

# Leer bij Ga vooruit

➤ Bediende-opleidingen:  
januari - juni 2020





# Ontdek onze opleidingsthema's



## Persoonlijke ontwikkeling

Word creatiever, communiceer efficiënter en verhoog je zelfvertrouwen.



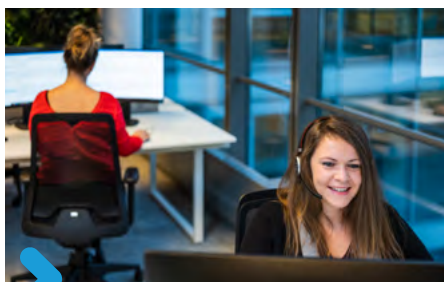
## Professionele ontwikkeling

Vergader efficiënt, communiceer met impact en werk gezwind samen met je team.



## Marketing, communicatie en sales

Breng je product of dienst beter aan de man.



## Boekhouding en financiën

Hou je administratie actueel en maak financieel gezonde beslissingen voor je bedrijf.



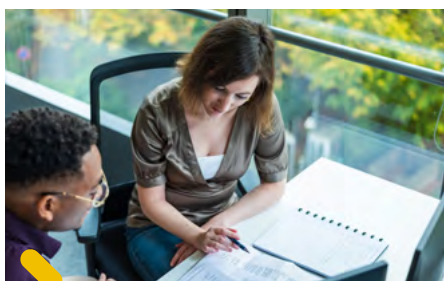
## Office-software en digitale skills

Gebruik Office-programma's en je mobiele devices als een pro.



## Organisatiemanagement

Optimaliseer hoe jij veranderingen, project- en innovatie beheert.



## Leidinggeven en HR

Boost je leiderschap en rekruteer ideale kandidaten



## Welzijn

Maak komaf met stress, vermijd lichamelijke problemen en voel je beter in je vel.



## IT

Blijf bij met IT: van programmeren en cybersecurity tot analyse en data science.



## Talen

Verbeter snel je professionele Frans, Duits, Engels of Nederlands.







## Sectoropleidingen

Voor hout & meubel • auto & verhuur • drukkerij, uitgeverij & reclame • bouw & studiebureau • toerisme • rijschool • glas • interim • dienstcheques • schoonmaak • contactcenter • voedingssector.

### Opleidingscodes legende

TYPE	DL010N	WS108N	
	Digital Learning	Workshop	
TAAL	010N	010F	031E
	Nederlands	Frans	Engels
MODULE	255N1	255N2	
	Module 1	Module 2	
NIVEAU	612NA	612NB	
	Basis	Gevorderd	

### >> Beter Communiceren

4 workshops met de essentiële tools om beter te communiceren		WS033N
Assertieve communicatie	ZATERDAGOPLEIDING 	031N
Beïnvloeden kunt u leren		016N
ComColors®: Ken uzelf en begrijp de ander, de basis van een betere verstandhouding. Module 1 (van 3)		1497N1
ComColors®: stress en moeizame communicatie begrijpen en beheren - Module 2 (van 3)		1497N2
Workshop: moeizame communicatie de baas dankzij het ComColors®model. Module 3 (van 3)		WS1497N3
Communiceren met impact door creatief en gezond stemgebruik		1373N
De kracht van non-verbale communicatie		027N
Efficiënte communicatie		023N
Overtuigend spreken naar een publiek		028N
Positief beïnvloeden in een face to face gesprek		WS186N
Webinar: Assertiviteit: een ja knik je, een nee denk je?		DL1688N
Assertive Communication		031E
ComColors®: Getting to know yourself and understanding others, the foundations for a better relationship (1/3)	NIEUW 	1497E1
ComColors®: Understanding & managing stress and difficult communication situations (2/3)	NIEUW 	1497E2
ComColors®: Overcoming difficult communication (3/3)	NIEUW 	WS1497E3
Efficient communication		023E

### >> Creativiteit

6 tips om uw creativiteit wakker te schudden		DL1440N
Doorbreek uw patronen op de werkvloer en verhoog uw efficiëntie		1606N
Effectief pitchen: promoot uw idee		1166N
Leer out-of-the-box denken dankzij creatieve denktechnieken	ZATERDAGOPLEIDING 	1032N
Oplossingsgericht denken: problemen helder stellen en oplossingen onderbouwen		1030N
Video tutorial: van probleem naar oplossing		DL1031N
Learning to think outside the box using creative thinking techniques		1032E

### >> Interpersoonlijke communicatie

Assertieve communicatie	ZATERDAGOPLEIDING 	5005N
De kracht van non-verbale communicatie	ZATERDAGOPLEIDING 	5029N

### >> Persoonlijke ontwikkeling

De kracht van emotionele intelligentie		5043N
Persoonlijk leiderschap: sta aan het stuur van je eigen leven	ZATERDAGOPLEIDING 	5035N
Zelfvertrouwen: op weg naar succes !	ZATERDAGOPLEIDING 	5042N

## >> Persoonlijke vaardigheden

Bedrijfstheater: omgaan met verandering	1163N
De kracht van emotionele intelligentie	002N
Omgaan met verandering	004N
Persoonlijk leiderschap: sta aan het stuur van je eigen leven	009N
Positiviteit op het werk	1496N
Wees de regisseur van uw eigen succes	1561N
Be the driver of your success!	NIEUW ☆ 1561E


## >> Presentatietechnieken

Spreken voor publiek	ZATERDAGOPLEIDING 📅 5002N
----------------------	---------------------------





## >> Zelfontplooiing

Empowerment: wees de regisseur van uw relaties!	1116N
Leeftijd is troef	DL127N
Relationele Intelligentie	008N
Verhoog uw weerbaarheid op de werkplek	007N
Versterk je veerkracht en bescherm je bevlogenheid	1393N
Webinar: omgaan met weerstand	DL1746N
Zelfvertrouwen: op weg naar succes!	1284N

## Efficiënt functioneren

Informatie verwerken met snellezen		5010N
Mindmapping: opdrachten efficiënt aanpakken	ZATERDAGOPLEIDING 	5025N


## Efficiënter werken

Concentratietechnieken		010N
Digitale tools: tijds- en efficiëntiewinst!	VERNIEUWDE FORMULE 	1702N
Doeltreffend e-mailen: van veel naar slim		1605N
Informatie onthouden met de kracht van uw geheugen		1648NA1
Informatie verwerken met snellezen		1648NA2
Informatie verwerken en onthouden voor gevorderden		1648NB
Je administratieve taken optimaliseren	NIEUW 	1701N
Krijg alles gedaan door een optimale workflow		020N
Mind mapping: opdrachten efficiënt aanpakken		015N
Slim adviseren voor iedereen		DL1572N
Sterk onderhandelen		476N
Time management		019N
Workshop: Tips en Tricks om efficiënt thuis te werken		WS1551N
Achieving efficiency through an optimal workflow		020E
Excellent negotiation skills	NIEUW 	476E
Time management		019E
Tips & Tricks for efficient teleworking	NIEUW 	WS1551E
Use mind maps to organize your ideas		015E

## Organisatie en tijdsbeheer

Time management	ZATERDAGOPLEIDING 	5003N
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

## Persoonlijke ontwikkeling

De kracht van uw geheugen	ZATERDAGOPLEIDING 	5006N
---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

## Presenteren

Presentation skills		047N1
Storytelling: masterclass Presentation Skills		047N2
Presentation skills		047E1
Storytelling: masterclass Presentation Skills	NIEUW 	047E2

## >> Professioneel communiceren

Constructief feedback geven	1117N
Correct e-mailen in het Nederlands: 10 tips per mail	DL043N
Efficiënt communiceren tussen interne diensten	239N
Fris uw kennis van de Nederlandse spelling op	041N
Klantgericht schrijven	039N
Professioneel telefoneren	026N
Giving Constructive Feedback	1117E

## >> Vergaderen

Efficiënt vergaderen: minder tijd, meer resultaat!	<b>VERNIEUWDE FORMULE</b> 	1520N
Webinar: efficiënt vergaderen		DL1748N

## >> Werken in team

Bereik meer win-winsituaties op het werk	001N
Constructief omgaan met conflicten	1632N
Insights Discovery: van zelfkennis tot teambinding	241N
Webinar: Makkelijk omgaan met moeilijke mensen	DL1686N
Achieve more win-win situations at work	001E
Insights Discovery: from self-awareness to team cohesion	241E

## >> Communicatie

### >>> Communicatie in de praktijk

Copywriting: sneller overtuigende bedrijfsteksten schrijven		042N
Online cursus 6 schrijftechnieken voor meer success -SW frankwatching	NIEUW ☆	DL042N
Serious game: klantencontact via chat, mail en sociale media		DL1413N
Slim schrijven voor internet en social media		038N
Storytelling		1355N

### >>> Sociale media

8 tips voor een professioneel en succesvol Facebookprofiel		DL106N
8 tips voor een professioneel en succesvol LinkedIn-profiel		DL107N
Sociale media marketing - Module 1 (van 2)		109N1
Community management - Module 2 (van 2)		109N2
Online cursus Opvallen op social media – SW frankwatching	NIEUW ☆	DL109N1
Online cursus Facebook en Instagram adverteren (basis) – SW Frankwatching	NIEUW ☆	DL1454N1
Online cursus Facebook en Instagram adverteren (gevorderd) – samenwerking frankwatching	NIEUW ☆	DL1454N2
Online cursus Aan de slag met E-mailmarketing – sw frankwatching	NIEUW ☆	DL1741N
Resultaatgericht digitaal adverteren via Google		115N
Resultaatgericht digitaal adverteren via sociale media		1454N
Workshop: ontdek Instagram		WS1502N
Workshop: ontdek LinkedIn		WS107N

## >> Grafische vormgeving, webdesign en multimedia

### >>> Beeldbewerking

Adobe Photoshop: basis		659NA
Adobe Photoshop: gevorderd		659NB

### >>> Grafische vormgeving

Adobe Illustrator: basis		641NA
Adobe InDesign: basis		643NA
Adobe InDesign: gevorderd		643NB
Infographics: concept		1386N
Infographics: creatie		1387N
Tips & Tricks Adobe InDesign		DL641N

## »»» Multimedia

Aan de slag met video

1389N

## »»» Webdesign

Search Engine Optimization (SEO)

681N

Web UX designer

114N

## »» Marketing

### »»» Marketing in de praktijk

Customer Journey mapping

NIEUW ☆

1739N

Klantgerichtheid: hoe begin ik eraan?

NIEUW ☆

1740N

Webinar: omgaan met bezwaren

DL1744N

Webinar: prijsonderhandelingen

DL1742N

Webinar: telefonisch afspraken maken (voor commerciële medewerkers)

DL1743N

### »»» Marketingstrategie

Content Marketing

1354N

Fundamente van Digitale Marketing

371N

Marketing: introductie en basistechnieken

104N

Marketing - Module 2: marketingstrategie

104N2

### »»» Metrics en analytics

Google Analytics: basis

116NA

Google Analytics: gevorderd

116NB

Marketing Automation

1511N

## »» Sales

### »»» Commerciële vaardigheden

Bedrijfstheater - Klantgerichtheid op de planken

1101N

Beter verkopen dankzij Insights – module verkoop

1476N

Klantgericht denken en handelen

082N

Overtuigende communicatie

032N

Professioneel omgaan met ontevreden klanten

064N

Professioneel telefoneren: live screening

DL1173N



Verhoog uw assertiviteit als verkoper	086N
Workshop - Contracteren: efficiënt inzetten van afsluittechnieken	WS1490N
Workshop - Onderhandelen: succesvol onderhandelen vanuit een win-win positie	WS1489N
Workshop - Overtuigingskracht: argumenteren en overtuigend communiceren	WS1488N
Workshop - Resultaatgerichtheid: laat je commerciële acties leiden naar verkoop	WS1487N
Workshop - Verbindend handelen: klantverbinding maken	WS1486N
Workshop - Volharding: volhouden tot de verkoop rond is	WS1485N

## »»» Het salesproces van A tot Z

Bedrijfstheater - Power...wie leidt de dans?	1220N
Goede en slechte gewoontes in de verkoop	DL076N
Omgaan met bezwaren	073N
Onderhandel en verdedig uw marge	074N
Prospecteer en breid uw klantenportefeuille uit	070N
Telefoon: actieve ondersteuning in de verkoopcyclus - module 1/2: basistechnieken	099N1
Telefoon: actieve ondersteuning in de verkoopcyclus - module 2A/2: prospectie	099N2
Telefoon: actieve ondersteuning in de verkoopcyclus - module 2B/2: offerteopvolging	099N3
Traject sales Junior	<b>NIEUW</b> ☆ 1714N
Verkoop voor de klantgerichte binnendienst medewerkers	066N
Verkoop voor de klantgerichte buitendienstmedewerker	065N
Verkoop voor de klantgerichte technische medewerker	068N

## »»» Specialisatie in Sales

Co-creatie - Business game	1484N
Complexe verkoopprocessen: 8 concrete tools	1482N
Consultatief verkopen	1481N
De psychologie van het overtuigen	1480N
Design thinking in sales	1569N
KAM (Key-Accountmanagement) - Business Game	1570N


## >> Financiële controle en beheer

Afsluiten boekjaar	NIEUW ☆	1717N
Balansanalyse		177N
Basistraining dubbel boekhouden	NIEUW ☆	1718N
Budgetteren en forecasten	NIEUW ☆	1721N
Consolidatie - opstellen van de geconsolideerde jaarrekening	NIEUW ☆	1719N
Doorgroei training algemene boekhouding voor de financiële medewerkers	NIEUW ☆	1720N
Financiële analyse en balansmanagement	NIEUW ☆	1722N
Financiële noties voor niet-financiëlen		181N
Inzicht in de boekhouding		158N
Korte wegwijzer in de boekhouding	VERNIEUWDE FORMULE ↻	159N
Stoomcursus Controller	NIEUW ☆	1723N
(telefonisch) innen van vorderingen		1752N

## >> Fiscaliteit en btw

Abc van btw		169N
BTW: update		174N
Btw in de praktijk: aangifte en controle		170N
Btw in de praktijk: doorfacturatie van kosten		1252N
Grondige snelcursus vennootschapsbelasting	NIEUW ☆	1724N
Grondige snelcursus vennootschapsrecht		1725N
Internationale btw		173N

### >> Presentaties, schema's & diagrammen

PowerPoint: basis	ZATERDAGOPLEIDING 	5044N
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

### >> Rekenbladen


Excel: draaitabellen en databanken	VERNIEUWDE FORMULE 	5045N
Excel: gevorderde functies	ZATERDAGOPLEIDING  VERNIEUWDE FORMULE 	5000N

### >> Voor eindgebruiker

#### >>> Databanken

Access online		DL565N
Access: basis		567N
Access: database ondervragen dmv queries		569N
Access: database ontwerpen		570N
Access: formulieren, rapporten en macro's		571N

#### >>> Email- en agendabeheer

Haal het maximum uit Outlook		578NB
Leer Outlook online		DL580N
Lotus Notes online		DL575N
Office à la carte (Excel, Word, Outlook, Powerpoint, Access)	VERNIEUWDE FORMULE 	596N
Starten met MS Office		601N
Upgrade naar Office 2016		1303N
Windows 10		1301N
Workshop MS Office		594N

#### >>> Online samenwerken en informatie uitwisselen

OneNote		582N
SharePoint: initiatie (end-user)		583NA
SharePoint: vervolmaking (key-users)		583NB
OneNote		582E

#### >>> Presentaties, schema's en diagrammen

Leer PowerPoint online		DL591N
MS Visio: basis		587NA
MS Visio: vervolmaking		587NB

PowerPoint: basis	586NA
PowerPoint: vervolmaking	586NB

## ➤➤➤ Rekenbladen (spreadsheets)

Excel - module 1: starten met Excel	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N1
Excel - module 2: basisformules	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N2
Excel - module 3: voorwaardelijke opmaak	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N3
Excel - module 4: lijsten en tabellen	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N4
Excel - module 5: tabellen efficiënt gebruiken	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N5
Excel - module 6: draaitabellen basis	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N6
Excel - module 7: draaitabellen gevorderd	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N7
Excel - module 8: populaire formules en functies	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N8
Excel - module 9: nog meer populaire formules en functies	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N9
Excel - module 10: simulaties maken met functies	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N10
Excel - module 11: experten functies	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N11
Excel - module 12: grafieken	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N12
Excel - module 13: Excel in de cloud	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N13
Excel - module 14: macro's	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1663N14
Excel basis	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1664NA1
Excel basis met extra oefeningen	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1664NA2
Excel gevorderd I	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1664NB1
Excel gevorderd II	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1664NB2
Excel Challenge: 8 mails als opwarmertje	VERNIEUWDE FORMULE ↻	DL628NA
Excel Challenge: 8 mails om uw kennis te boosten	VERNIEUWDE FORMULE ↻	DL628NB
Excel dashboarding: bootcamp	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1326N
Excel en Power BI : data-analyse en visualisatie	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1498N
Excel: draaitabellen	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1666N
Excel: efficiënt werken met tabellen	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1665N
Excel: functies I	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1667NA
Excel: functies II	VERNIEUWDE FORMULE ↻	1667NB
Excel: PowerPivot	VERNIEUWDE FORMULE ↻	627N
Excel: werken met dashboards	VERNIEUWDE FORMULE ↻	616N
Leer Excel online	VERNIEUWDE FORMULE ↻	DL625N
Excel - module 1 : Starting with Excel	NIEUW ☆	1663E1
Excel - module 2 : Basic formulas	NIEUW ☆	1663E2
Excel - module 3 : Conditional formatting	NIEUW ☆	1663E3
Excel - module 5 : using tables efficiently	NIEUW ☆	1663E5
Excel - module 6 : Pivot tables - basic	NIEUW ☆	1663E6
Excel - module 8 : Popular functions and formulas	NIEUW ☆	1663E8
Excel - module 9 : More popular functions and formulas	NIEUW ☆	1663E9
Excel - module 10 : Using functions for simulations	NIEUW ☆	1663E10
Excel - module 11 : Expert functions and formulas	NIEUW ☆	1663E11
Excel - module 12 : Charting	NIEUW ☆	1663E12
Excel - module 13 : Excel in the cloud	NIEUW ☆	1663E13



Excel - module 14 : Macro's	NIEUW ☆	1663E14
Excel: basic	NIEUW ☆	1664EA1
Excel: advanced I	NIEUW ☆	1664EB1
Excel: advanced II	NIEUW ☆	1664EB2
Excel: functions and formulas I	NIEUW ☆	1667EA
Excel: functions and formulas II	NIEUW ☆	1667EB
Excel: pivot tables	NIEUW ☆	618E
Excel: pivot tables	NIEUW ☆	1666E
Excel: using tables	NIEUW ☆	1665E

## ➤➤➤ Tekstverwerking en -opmaak

Leer Word online	DL635N
Word: basis	632N
Word: revisie, samenwerken en lange documenten	638N
Word: templates, mailmerge en macro's	637N
Word: tips en tricks	636N

## ➤➤➤ Visual Basic for Applications (VBA)

VBA - Introductie (Excel & Access)	629N
VBA voor Excel	631N
VBA voor Excel Boot Camp	1090N

## ➤➤➤ Wegwijs in nieuwe digitale tools

Leer Word online	DL635N
Word: basis	632N
Word: revisie, samenwerken en lange documenten	638N
Word: templates, mailmerge en macro's	637N

## ➤➤➤ Windows & Office


Office 365	602N
Office 365 - module 1: basics	1716N1
Office 365 - module 2: Teams, Groups, Planner	1716N2
Office 365 - module 3: Onenote	1716N3
Office 365 - module 4: Onedrive en Flows	1716N4
Office 365 - module 5: Forms, Sway & Delve	1716N5
Office 365 - module 6: Skype for Business	1716N6
Office à la carte (Excel, Word, Outlook, Powerpoint, Access)	596N
Starten met MS Office	601N
Upgrade naar Office 2016	1303N
Windows 10	1301N

Workshop MS Office		594N
Office 365 - module 1: Basics	NIEUW ☆	1716E1
Office 365 - module 2: Teams, Groups, Planner	NIEUW ☆	1716E2
Office 365 - module 3: OneNote	NIEUW ☆	1716E3
Office 365 - module 4: OneDrive and Flows	NIEUW ☆	1716E4
Office 365 - module 5: Forms, Sway & Delve	NIEUW ☆	1716E5
Office 365 - module 6: Skype for Business	NIEUW ☆	1716E6

## Change management

Change Management: methodische aanpak	739N
Communicatie bij change management	029N
Lean: basisprincipes en good practices in 1 dag	1185N
Lean: kennismaking en procesoptimalisatie - Module 1 (van 3)	1506N1
Lean: mens en organisatie - Module 2 (van 3)	1506N2
Lean: problemen duurzaam oplossen in de praktijk – Module 3 (van 3)	1506N3
Quick wins in uw eigen werkprocessen met Lean Kaizen	1342N

## Duurzaam ondernemen

Duurzaam ondernemen : scan je organisatie en zet de eerste stappen naar MVO	VERNIEUWDE FORMULE 	1713N
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

## Innoverend bedrijf: cultuur en strategie

Agile transformatie en de nieuwe manier van werken		1340N
Bedrijfstheater: Intrapreneurship: de ondernemer in elk van ons		1293N
Bedrijfstheater: Leef de waarden van uw organisatie		1547N
De wetenschap achter innovatieve ideeën		1365NA
Van innovatief idee tot business-succes		1365NB
Design Thinking: van klantfocus naar innovatief resultaat		1367N
Een inleiding tot blockchain voor business	NIEUW 	1705N
Intrapreneurship: word ondernemer binnen uw organisatie		1316N
Company theater: Intrapreneurship: the intreprenuer in each of us	NIEUW 	1293E
Company theatre: Live the values of your organization	NIEUW 	1547E
Design Thinking: from customer focus to innovative results		1367E

## Procesmanagement

IT Service Management volgens ITIL		270N
IT-Governance volgens COBIT	NIEUW 	1676N
ITIL: basis		269N

## Projectmanagement

### Methodologie

Agile Product Owner - IT context	268N
Agile projecten: SCRUM in de praktijk- IT context	267N

DevOps: basis voor IT professionals	1183N
Introductie tot Agile Projecten	266N
Projectmanagement Masterclass	257N
Projectmanagement: basisprincipes en good practices	253NA
Projectmanagement: van theorie naar praktijk	253NB
Traditioneel projectmanagement (online en diepgaand)	DL1592N
Introduction to Agile Projects	266E
Project Management: basics	253EA

## »»» Soft skills

Communicatie in projectmanagement	264N
-----------------------------------	------

## »»» Tools

MS Project	263N
Projectbeheer in Excel	624N
Webinar: MS Project - Introductie (1 van 5)	DL263N1
Webinar: MS Project - Taken koppelen (2 van 5)	DL263N2
Webinar: MS Project - Resources toewijzen (3 van 5)	DL263N3
Webinar: MS Project - Overbezetting van resources oplossen (4 van 5)	DL263N4
Webinar: MS Project - Opvolgen van een project (5 van 5)	DL263N5
MS Project	263E

## »» Werken als consultant

Consultingvaardigheden	474N
Consultingvaardigheden: Podcast	DL474N
Hoe presenteer ik mijzelf als consultant?	473N
Omgaan met moeilijke situaties in consulting	475N
Consulting skills	NIEUW ☆ 474E
How to present myself as a consultant?	NIEUW ☆ 473E





## >> HR

### >>> Personeelsbeheer

Sociale wetgeving	190N
Update sociale wetgeving	191N

### >>> Rekruteren en selecteren

Functieprofielen opmaken	194N
Het selectiegesprek (dag 1): voer een gestructureerd en volledig interview	197NA
Het selectiegesprek (dag 2): STAR en introductie alternatieve methodes	197NB
Onboarding ... voor een geslaagde integratie van nieuwe medewerkers	198N
Rekruteren via LinkedIn, Facebook, Twitter, andere sociale media en jobsites: waar online kandidaten vinden?	196N
Webinar: Rekruteren met LinkedIn: wat zijn de verschillen tussen een betalend en een gratis account?	DL196N
Workshop: hoe stel ik een gepaste en aantrekkelijke vacature op?	WS195N
Workshop: verhoog de impact op uw aanwervingen en uw bedrijfsimago dankzij een goede "candidate experience"	WS1530N
The job interview (day 1): conduct a well structured and complete interview	<b>NIEUW</b> ☆ 197EA
The job interview (day 2) : STAR and introduction to alternative methods	<b>NIEUW</b> ☆ 197EB

### >>> Talent- en competentie management

Een geslaagde re-integratie van je medewerker na langdurige afwezigheid	<b>VERNIEUWDE FORMULE</b> ↻ 1164N
Haal meer uit uw functioneringsgesprekken	211NA
Maak een opleidingsplan voor uw bedrijf	200N
Opleidingen organiseren met resultaat	201N
Talent- en Competentiemanagement	204N
Webinar: trends binnen leren en ontwikkeling	DL1467N
The annual review, a development tool for your employees	<b>NIEUW</b> ☆ 211EA

### >>> Trainen en coachen

Coach de coach voor interne coaches	223N
Peter, meter of mentor worden in je bedrijf ... een ware job!	222N
Train de trainer: opleidingen geven met resultaat	214N
Trainingen die "klevan": (e-)tools voor een duidelijker structuur en krachtiger beelden	218N
Course for trainers: basic	214E

## >> Leidinggeven

Als leidinggevende omgaan met stress, burn-out en andere psychosociale risico's in je team	1550N
Coachen en leiden : basis	5004N
Coachen en leiden: basis - Module 1 (van 2)	225N1
Coachen en leiden: basis - Module 2 (van 2)	225N2
Coachen en leiden: delegeren	227N
Coachen en leiden: denken in mogelijkheden	229N
Coachen en leiden: motiveren en inspireren	228N
Coachen en leiden: omgaan met grote en kleine conflicten	226N
Gedeeld leiderschap	NIEUW ☆ 1753N
LEGO® SERIOUS PLAY® voor een efficiënter people management	1571N
Leiderschap-boost met behulp van Insights	233N
Leidinggeven aan teams op afstand	237N
Hogere ROI van opleiding voor je medewerkers: jouw rol als leidinggevende	NIEUW ☆ 1711N
Peoplemanagement: de essentie in 2 dagen	232N
Retentiemanagement: hoe medewerkers gemotiveerd aan boord houden?	1412N
Webinar: hoe als teamleider werken aan een succesvol team?	DL1747N
Webinar: Hoe gedrag van jezelf of van medewerkers veranderen? De wetenschap van gewoonteontwikkeling	DL1696N
Webinar: Hoe werken aan een succesvol team?	DL1684N
Webinar: Mensen motiveren: hoe doe je dat?	DL1685N
Workshop coachen en leiden: feedback geven	WS1554N
Workshop coachen en leiden: gericht communiceren	WS1555N
Coaching Leading Module 1 (of 2)	225E1
Coaching Leading Module 2 (of 2)	225E2
Identify psychosocial risks for managers	1550E

## >> Ergonomie

Preventie van rug en nekproblemen		243N
Workshop: ergonomie		WS243N
Preventing back and neck pain	<b>NIEUW</b> ☆	243E

## >> Stressbeheer en -preventie

Ademhalings- en relaxatietechnieken	<b>ZATERDAGOPLEIDING</b> 📅	5037N
-------------------------------------	----------------------------	-------

## >> Stressmanagement

Bedrijfstheater: ga om met stress		1124N
Burn-out: beter voorkomen dan genezen		249N
Herken chronische stress en voorkom burn-out	<b>ZATERDAGOPLEIDING</b> 📅	5049N
Hoe uw werk- en privéleven beter op elkaar afstemmen?	<b>ZATERDAGOPLEIDING</b> 📅	5050N
Move your office body	<b>ZATERDAGOPLEIDING</b> 📅	5051N
Omgaan met stress, bij jezelf en je omgeving		245N
Stress management : toolbox voor meer welzijn op het werk	<b>VERNIEUWDE FORMULE</b> ↻	247N
Stress management: 3 dagen		250N
Webinar: Zet stress om in kracht		DL1691N
Company theatre: stress management: change your mindset		1124E
Stress management: a well-being toolkit for work		247E
The benefits of better stress management		245E

## >> Vitaliteit

De Funference: een voorstelling over vreugde en geluk	<b>VERNIEUWDE FORMULE</b> ↻	1656N
Een introductie tot mindful werken	<b>ZATERDAGOPLEIDING</b> 📅	5047N
Ontwikkel je werkgeluk	<b>VERNIEUWDE FORMULE</b> ↻	1704N
Versterk je vitaliteit via yoga, ademhaling en stressreductief bewegen	<b>ZATERDAGOPLEIDING</b> 📅	5046N
Webinar: Geluk op het werk		DL1694N
Workshop - Qi Gong: werken met vitaliteit		WS1453N
Workshop : lachen in je bedrijf		WS1657N
Workshop: ademhalingstechnieken		WS1243N
Workshop: introductie tot mindful werken		WS1240N
Workshop: stressreductief bewegen		WS1244N
Workshop: yoga op de werkvloer		WS1242N
Improve your vitality with yoga, breathing exercises and stress-reducing movement	<b>NIEUW</b> ☆	1241E
Introduction to mindfulness		1240E
Workshop - Qi Gong: working with vitality		WS1453E
Workshop: breathing techniques	<b>NIEUW</b> ☆	WS1243E

Workshop: introduction to mindfulness		WS1240E
Workshop: laughing in the company	NIEUW ☆	WS1657E
Workshop: stress-reducing movement	NIEUW ☆	WS1244E
Workshop: yoga at work	NIEUW ☆	WS1242E



## >> Voor IT-professionals

### >>> Analyse

BPMN Methode: basis		313NA
BPMN Methode: gevorderd		313NB
Business process improvement		1615N
Data science met R		1617N
Decision Modelling in DMN		1404N
Microservices architectuur		321N
Spoedcursus business analyse		311N
Spoedcursus functionele analyse		924NA
Case business en functionele analyse		924NB
UML		322N
Business Analysis crash course	NIEUW ☆	311E
Functional analysis crash course		924EA
The Master Channel: platform for analysis and architecture skills	NIEUW ☆	DL1736E
Ultimate BPMN Bootcamp		DL313E
Ultimate Information Architecture Bootcamp	NIEUW ☆	DL1681E

### >>> Besturingssysteem

Azure: introductie		1677NA
Azure: gevorderd		1677NB
Linux: basis		339N
Office 365 administrator		1291N
PowerShell DSC		1603N
System Center Configuration Manager		925N
Werken met virtuele servers met behulp van VMware		343N
Windows 10 -deployment		1419N
Windows 10 voor systeemverantwoordelijken		1420N
Windows Powershell		335N
Windows Server 2016		1421N

### >>> Data science

Beheer Microsoft SQL Server 2017		1601N
Big Data en Hadoop		318N
Data Mining		319N
Data science case: van begin tot einde		1600N
Data science met Elasticsearch		1610N

Data science: presentatie van de resultaten van een data science project	1613N
Databanken: theoretisch kader	273N
Datavisualisatie	1612N
Inleiding tot Business Intelligence	316N
Inleiding tot Master Data Management	317N
Spoedcursus data science	1599N
SQL	274N
Tableau: hoe inzicht halen uit beschikbare data	1611N
Introduction to Master Data Management	317E
Masterclass Data Analytics for Business	<b>NIEUW</b> ☆ DL1678E

## »»» Netwerken

Computernetwerken met TCP/IP	361N
Draadloze netwerken – WiFi: introductie	<b>NIEUW</b> ☆ 1673NA
Draadloze netwerken – WiFi: gevorderd	<b>NIEUW</b> ☆ 1673NB
Internet of Things met Raspberry PI	1598N

## »»» Programmeren

Angular	1409N
C#.NET: basis	281NA
Introductie tot RPA (Robotic Process Automation)	<b>NIEUW</b> ☆ 1674N
Javascript	302N
Javascript	DL302N
Leren programmeren met Python	<b>NIEUW</b> ☆ 1675N
React	1614N
Angular	1409E

## »»» Security

Cybersecurity voor de kmo	1622N
Een inleiding tot cryptocurrencies en de blockchain	1620N
Modern access control for REST services	1619N
Netwerk Security	365N
Websecurity	308N
Introduction to Business Intelligence	316E

Communicatietips met een knipoog - ICT sector	DL035N
-----------------------------------------------	--------

## >> Duits

### >>> Klassikaal

Professioneel taalgebruik voor basis en gemiddeld niveau - virtuele klas	DL484N
Professioneel taalgebruik voor basis niveau	1647NA

### >>> Niveautest

Duits: niveautest	DL564N
-------------------	--------

### >>> Online

E-learning modules voor professioneel taalgebruik	DL1641N
---------------------------------------------------	---------

## >> Engels

### >>> Klassikaal

Professioneel taalgebruik voor basis en gemiddeld niveau - virtuele klas	DL1335N
Professioneel taalgebruik voor gemiddeld niveau	1646NB
Schriftelijke communicatie	490N
Taalbad voor basis, gemiddeld en gevorderd niveau - 3 dagen	1114N

### >>> Niveautest

Engels: niveautest	DL563N
--------------------	--------

### >>> Online

10 schrijftips per e-mail	DL550N
Bedrijfswoordenschat via smartphone of tablet	DL529N
E-learning modules voor professioneel taalgebruik	DL1640N
Financiële woordenschat via smartphone of tablet	DL528N
Economische woordenschat via smartphone of tablet	DL530N

## >> Frans

### >>> Klassikaal

Professioneel taalgebruik voor basis en gemiddeld niveau - virtuele klas	DL1334N
Professioneel taalgebruik voor basis niveau	1644NA
Professioneel taalgebruik voor gemiddeld niveau	1644NB
Schriftelijke communicatie	486N
Taalbad voor basis, gemiddeld en gevorderd niveau - 3 dagen	1112N

### >>> Niveautest

Frans: niveautest	DL561N
-------------------	--------

### >>> Online

10 schrijftips per e-mail	DL532N
Bedrijfswoordenschat via smartphone of tablet	DL523N
Commerciële woordenschat via smartphone of tablet	DL521N
E-learning modules voor professioneel taalgebruik	DL1642N
Financiële woordenschat via smartphone of tablet	DL522N

## >> Nederlands

### >>> Niveautest

Nederlands: niveautest	DL562N
------------------------	--------

### >>> Online

Nederlands : e-learning modules voor professioneel taalgebruik	DL1639N
----------------------------------------------------------------	---------



## >> Autosector

Basiskennis van de autotechniek: module 1	400N1
Basiskennis van de autotechniek: module 2	400N2
Basiskennis van de autotechniek: module 3	400N3
BTW voor de autosector	404N
De autoverkoper van de toekomst: pas uw commerciële vaardigheden aan	1179N
Elektrische en hybride elektrische voertuigen: sensibilisering rond risico's (HEV1)	401N
Financiële en fiscale aspecten bij de verkoop van nieuwe wagens	405N
Heet uw klant hartelijk welkom	077N
Verfijn uw verkoopproces	080N
Verkoop meer wagens in uw showroom	079N
Verkopen begint aan de receptie	078N

## >> Autoverhuur

E-learning MRT-ORD-REI	DL407N
------------------------	--------

## >> Bouwbedrijven en studie bureaus

Opleidingen ism Volta	VOLTAN
-----------------------	--------

### >>> BIM en tekensoftware

AutoCAD 2D: avondopleiding	1045N
AutoCAD 2D: basis	1044NA
AutoCAD 2D: gevorderd	1044NB
AutoCAD 2D: basis voor bouwprofessionals	1007N
AutoCAD 2D: printen en bewerken van aangeleverde plannen	1009N
AutoCAD 3D	1048N
AutoCAD Civil 3D: basis (profielen en volumes)	1049N
AutoCAD Civil 3D: wegenontwerp	1051N
Is BIM iets voor mijn bedrijf?	1479N1
Starten met BIM	1479N2
BIM toepassingen: ontwerpen met Revit	1479N3
BIM toepassingen: ontwerpen met Revit Families	1479N4
BIM toepassingen: ontwerpen met Revit Structure	1479N5
BIM toepassingen: ontwerpen met Revit MEP (hvac)	1479N6
BIM toepassingen: ontwerpen met Revit MEP (sanitair)	1479N7
BIM toepassingen: ontwerpen met Tekla: staal of beton	1479N8
BIM toepassingen: calculatie en meten via Navisworks	1479N9
BIM toepassingen: modelkwaliteitscontrole met Solibri	1479N10
BIM samenwerkingsmodel: hoe communiceren in een project (BIM 360 glue, Collaboration for Revit, team)	1479N11

BIM Voor Aannemers - Module 1: Inleiding tot BIM	1441N1
BIM Voor Aannemers - Module 2: Revit Architecture – Uitvoering van het bouwproject	1441N3
BIM Voor Aannemers - Module 3: Samenwerking en Communicatie	1441N5
BIM Voor Aannemers - Module 4: multidisciplinaire coördinatie	1441N6
Fusion 360 basis	1629N
Inventor: basis	1054NA
Inventor: gevorderd	1054NB
SketchUp: basis	1010NA
SketchUp voor gevorderden	1010NB
Upgrade naar AutoCAD 2016 en 2017	1047N
VectorWorks 2D	1055N
VectorWorks 3D	1056N

## »»» Duurzaam bouwen

BEN bouwen in de praktijk: basisprincipes	1155N1
BEN bouwen in de praktijk: gebouwenschil	1155N2
BEN bouwen in de praktijk: technieken	1155N3
Duurzaam bouwen: de blowerdoortest - hoe luchtdichtheid meten?	709N
Duurzaam bouwen: EPB - Praktijkopleiding wind-en luchtdichting met luchtdichtingskubus	716N
Duurzaam Bouwen: EPB (Energie Prestatie Regelgeving) - algemene inleiding	715N
Duurzaam bouwen: luchtdicht bouwen	707N
Isolatie en luchtdichtheid - basisprincipes en technieken	708N
Mechanische ventilatie	710N
Milieubeheer op bouwerven	800N
Omgevingsvergunning	1396N
Passiefbouw: basisprincipes	705N
Relevé le défi des bâtiments à haute performance énergétique	755F
Thermografie	745N
Zeer energiezuinige renovatie : isolatie en luchtdichtheid	712N
Zeer energiezuinige renovatie: HVAC-installaties	714N
Zeer energiezuinige renovatie: schrijnwerk en beglazing	713N

## »»» Technische opleidingen

Asbestherkenning	903N
Asbestherkenning en -inventarisatie	904N
Asbestverwijdering eenvoudige handelingen	1312N
Centrale verwarming – Module 1: algemene inleiding	946N
Centrale verwarming – Module 2: hydraulica	947N
Centrale verwarming – Module 3: de regeling	948N
Centrale verwarming – Module 4: sanitair warm water	949N
Centrale verwarming – Module 5: warmtegeneratoren	950N
Centrale verwarming – Module 6: thermische zonnepanelen	951N
Centrale verwarming – Module 7: warmtepompen	952N

Modulaire opleiding Standaardbestek 250 - Versie 2.2 - volledig traject	975N
Planlezen: basis	894NA
Planlezen: gevorderd	894NB
Prijsverantwoording met CMK	769N
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: algemene voorwaarden en contractuele verplichtingen (deel 1)	968N1
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: algemene voorwaarden en contractuele verplichtingen (deel 2)	968N2
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: funderingen	970N
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: lijnvormige elementen, rafacties en boetes	973N
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: materialen en voorbereidende werken	969N
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: onderhoudswerken	974N
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: riolering	972N
Standaardbestek 250 - versie 2.2 - Module: verhardingen	971N
Standaardbestek 250 voor de wegenbouw - Versie 3.1 - Nieuwigheden	976N
Toleranties	1217N
Werken met onderaannemers: werfmelding, inhoudingsplicht en hoofdelijke aansprakelijkheid	828N

## ➤➤➤ Veiligheid en welzijn

Adviesvaardigheden voor preventie-adviseurs	1434N
BA4 Elektriciens industrieel	811N
BA4 Niet-elektriciens	812N
BA5 Elektriciens industrieel	813N
Basisveiligheid in het kader van VCA	802N
Basisveiligheid VCA – Engels	1427N
Basisveiligheid VCA – Pools	1424N
Basisveiligheid VCA – Roemeens	1425N
Basisveiligheid VCA – Turks	1426N
Heropfrissing BA4	1299N
Heropfrissing BA5	1300N
Modulaire opleiding: veilig werken op hoogte – Module 1: gebruik van steigers	814N
Modulaire opleiding: veilig werken op hoogte – Module 2: steigerbouw	815N
Modulaire opleiding: veilig werken op hoogte – Module 3: bevoegd persoon steigers	816N
Opstellen van een veiligheids- en gezondheidsplan	808N
Preventieadviseur niveau III	821N
Preventieadviseur niveau III: update	822N
Toolboxmeeting in de praktijk	807N
VCA voor operationeel leidinggevend: refresh	806N
Veilig werken op hoogte – module rolstellingen (2 + 3)	817N
Veiligheid voor operationeel leidinggevend in het kader van VCA	803N
Veiligheid voor operationeel leidinggevend in het kader van VCA – Engels	1428N
Veiligheidsbeheer op de werf	823N
Wegsignalisatie	801N
VCA: basic	802E

## Werf-, bedrijfs- en personeelsbeheer

Algemene principes van kostprijsberekening	768N
Calculeren met cpro: wegwijs in 1 dag	1274N1
Calculeren met cpro: vorderen en factureren in de praktijk	1274N2
Calculeren met cpro: casestudie	1274N3
Deskundige sloopinventaris	850N
Efficiënt werfverleg in de bouwsector	846N
Hoe meer winst maken door uw verliezen te beperken? Lean management in bouwbedrijven	798N
Lean in de bouwsector - heropfrissing	1433N
Leidinggeven op de werf: basis	792NA
Leidinggeven op de werf: gevorderd	792NB
Logistiek voor de bouwsector: inleiding integrale logistiek	1374N
Logistiek voor de bouwsector: lean management	1379N
Logistiek voor de bouwsector: magazijnbeheer	1377N
Logistiek voor de bouwsector: materiaalbehoefteplanning	1375N
Logistiek voor de bouwsector: project (resource) planning	1376N
Logistiek voor de bouwsector: werflogistiek	1378N
Logistiek: magazijnorganisatie in de bouwsector	704N
Logistiek: voorraadbeheer in de bouwsector	703N
Mentoropleiding voor de bouwsector	790N
Modulaire opleiding kostprijsberekening - Module: bepalen van een uurloon	774N
Modulaire opleiding kostprijsberekening - Module: offerte en werkvoorbereiding	772N
Modulaire opleiding kostprijsberekening - Module: uitdieping van de directe kosten & optimalisatie van de kostprijsberekening	775N
Modulaire opleiding kostprijsberekening - Module: voorcalculatie	771N
Modulaire opleiding kostprijsberekening - Module: vorderingsstaten en nacalculatie	773N
Modulaire opleiding kostprijsberekening - volledig traject	770N
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 1: Aanwerving	783N
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 2: Arbeidsduur	784N
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 3: Het loon	785N
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 4: Schorsing van de arbeidsovereenkomst (deel 1)	786NA
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 5: Schorsing van de arbeidsovereenkomst (deel 2)	786NB
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 6: Einde van de arbeidsovereenkomst (deel 1)	787NA
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - Module 7: Einde van de arbeidsovereenkomst (deel 2)	787NB
Modulaire opleiding sociale wetgeving: tewerkstelling van arbeiders in de bouwsector - volledig traject	782N
MS Project voor bouwsector: basis	855N
MS Project voor de bouwsector: basis (kort traject)	857N
MS Project voor de bouwsector: gevorderd	856N
MS Project voor de bouwsector: opfrissing	858N
Omgaan met klachten en moeilijke klanten in de bouwsector	698N
Overheidsopdrachten in de bouwsector	763N
Planning en bouwtijdbeheersing	848N
Planning voor kmo-bouwbedrijven	849N

Postgraduaat Bouwmanagement – Module: financieel management	860N
Postgraduaat bouwmanagement – Module: juridisch management	862N
Postgraduaat bouwmanagement – Module: people management	861N
Postgraduaat bouwmanagement – Module: projectmanagement	863N
Projectmanagement in de bouwsector	985N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 1: de voorbereiding	851N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 2: de bouwfase	852N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 3: de verkoop op plan en verhuur (wet Breyne)	853N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 4: de beheersfase	854N
Risicomanagement in de bouwsector	1103N
Schijnzelfstandigheid, terbeschikkingstellen van personeel en werken met buitenlandse onderaannemers	781N
Technisch Frans voor de bouwsector	1011N
Technisch Nederlands voor de bouwsector	1012N
Uw bouwbedrijf: het verhaal achter de cijfers	761N
Veranderingen in de bouw: update.	829N
Verbeter de samenwerking van uw bouwteams dankzij de cloud	DL1276N
Werfleider - Module: efficiënt vergaderen en communiceren	961N
Werfleider: bouwpathologie van ingegraven constructies	960N
Werfleider: de uitvoering van overheidsopdrachten	964N
Werfleider: kostprijsberekening, financiële en werkelijke werfopvolging, planning en werkvoorbereiding	957N
Werfleider: milieuaspecten op de bouwplaats	959N
Werfleider: uitvoering van private bouwwerken	963N
Werfleider: veiligheid op de bouwplaats	958N
Werfleider: werforganisatie	962N
Projectmanagement in de bouwsector	985N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 1: de voorbereiding	851N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 2: de bouwfase	852N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 3: de verkoop op plan en verhuur (wet Breyne)	853N
Projectontwikkeling woningbouw - Module 4: de beheersfase	854N
Rekrutering en selectie voor de bouwsector	1431N
Risicomanagement in de bouwsector	1103N
Schijnzelfstandigheid, terbeschikkingstellen van personeel en werken met buitenlandse onderaannemers	781N
Technisch Frans voor de bouwsector	1011N
Technisch Nederlands voor de bouwsector	1012N
Timemanagement in de bouwsector	696N
Uw bouwbedrijf: het verhaal achter de cijfers	761N
Veranderingen in de bouw: update	829N
Verbeter de samenwerking van uw bouwteams dankzij de cloud	DL1276N
Werfleider - Module: efficiënt vergaderen en communiceren	961N
Werfleider: bouwpathologie van ingegraven constructies	960N
Werfleider: de uitvoering van overheidsopdrachten	964N
Werfleider: kostprijsberekening, financiële en werkelijke werfopvolging, planning en werkvoorbereiding	957N
Werfleider: milieuaspecten op de bouwplaats	959N
Werfleider: uitvoering van private bouwwerken	963N

Werfleider: veiligheid op de bouwplaats	958N
Werfleider: werforganisatie	962N

## »»» Wettelijk kader

Bouwrecht - Module: de aansprakelijkheid van de aannemer	837N
Bouwrecht - Module: de onderaanneming	835N
Bouwrecht - Module: de uitvoering van overheidsopdrachten (deel 1)	840N1
Bouwrecht - Module: de uitvoering van overheidsopdrachten (deel 2)	840N2
Bouwrecht - Module: het indienen van offertes voor overheidsopdrachten	838N
Bouwrecht - Module: het openen en onderzoek van de offertes	839N
Bouwrecht - Module: het sluiten van een aannemingsovereenkomst	834N
Bouwrecht - Module: het uitvoeren van een aannemingsovereenkomst	836N
Correct factureren in de bouwsector: nieuwe regelgeving	758N
De jaarrekening: een bron van informatie	762N
De wet Breyne en de huurwetgeving	1019N
E-tendering en e-procurement	766N
Grondverzet: uitgegraven bodem	827N
Hoe graafschade voorkomen?	831N
PPS (Publiek Private Samenwerking): beginselen en regelgeving	764N
Privaat bouwrecht – De aansprakelijkheid van de aannemer	1315N
Privaat bouwrecht – Het sluiten van een (onder)aannemingsovereenkomst en de verplichtingen van de betrokken partijen	1313N
Privaat bouwrecht – Het uitvoeren van een aannemingsovereenkomst	1314N
Regelgeving voor buitenlandse werven (alle buurlanden)	370N
Update overheidsopdrachten	765N
Werken in onroerende staat en btw voor de bouwsector	759N

## »» Contact centers

Serious game: klantencontact via chat, mail en sociale media	DL1413N
--------------------------------------------------------------	---------

## »» Dienstencheques

Consulent in de dienstenchequesector – Schoonmaaktechnieken en organisatie	415N
Consulent in de dienstenchequesector – Sociale wetgeving	416N
Consulent in de dienstenchequesector: dynamisch motiveren van uzelf en uw huishoudhulp	1668N
Consulent in de dienstenchequesector: het voeren van moeilijke gesprekken met huishoudhulp	1358N
Consulent in de dienstenchequesector: selectie en rekruteren van huishoudhulp	1670N
Consulent in de dienstenchequesector: uw huishoudhulp coachend leiden, ook op afstand (masterclass)	1669N
Hoe zorgt u voor het psychosociaal welzijn van uw huishoudhulp?	1649N
Tips and tricks: hoe zorgt u voor gemotiveerde huishoudhulp?	1650N

## >> Drukkerijen, uitgeverijen en reclamebureaus

Spoedcursus print: krijg inzicht in de grafische productie - Grafische sector

466N

## >> Glas

Opleidingen i.s.m. Cefoverre

CEFOVERRE-NL

## >> Hout en meubel

Opleidingen in samenwerking met COBOT

COBOT

Opleidingen in samenwerking met Woodwize

WW

Productkennis hout - basismodule

847N1

## >> Interim

Opleidingen in samenwerking met COBOT

COBOT

Opleidingen in samenwerking met Woodwize

WW

Productkennis hout - basismodule

847N1

Diversiteit in de uitzendsector: hoe reageren op discriminerende vragen?

DL379N

Maak van diversiteit een troef - Uitzendsector

199N

Prospecten voor u winnen - Uitzendsector

1089N

Veiligheidsopleiding VIL-VCU - Uitzendsector

1534N

Verhoog uw commerciële impact dankzij uw kandidaten - Uitzendsector

094N

VFU - Inzicht in technische beroepen - uitzendsector

1518N

## >> Logistiek en transport

ADR-reglementering voor bedienden

1134N

Douane en accijnzen - Btw bij grensbewegingen

135N

Heftruckbestuurder: voor starters

138NA

Heftruckbestuurder: voor ervaren chauffeurs

138NB

Heftruckbestuurder: Vernieuw je attest!

138NC

Heftrucks: stabiliteit

DL1098N

Heftrucks: veiligheid

DL1097N

Incoterms

132N

Klein intern transport

1136N

Logistiek voor niet-logistieken

1469N

Magazijn en opslag: veiligheid

DL1099N

Magazijn: manueel hanteren van lasten

DL1100N

Magazijnbeheer

136N

Organisatie van het magazijn

141N

Transport en documenten

133N

Voorraadbeheer

137N



## >> Rijscholen

Opleidingen in samenwerking met VSV

VERNIEUWDE FORMULE 

VSV

## >> Schoonmaak

Klantgerichte attitude in de schoonmaaksector	096N
Leer uw multicultureel schoonmaakteam beter aan te sturen	235N
Schoonmaak: basistechnieken	408N1A
Schoonmaak: materialen en producten: kennis en gebruik	408N1B
Schoonmaakinspecteur: Organisatie en opvolging van werven - Module 2 (van 6)	408N2
Schoonmaakinspecteur: Kwaliteitscontroles uitvoeren - Module 3 (van 6)	408N3
Schoonmaakinspecteur: Relatiebeheer met klant, personeel en bedrijf - Module 4 (van 6)	408N4
Schoonmaakinspecteur: Ergonomie - Module 5 (van 6)	408N5
Schoonmaakinspecteur: Sociale wetgeving - Module 6 (van 6)	408N6
Schoonmaken in voedselverwerkende bedrijven	410N
Veiligheid voor leidinggevenden - schoonmaaksector	409N

## >> Toerisme

Webinar BTN4U: tips voor gevorderden	DL1417N
Webinar BTN4U: voorstellen maken en offertes beheren	DL1416N

## >> Voedingssector

Opleidingen in samenwerking met Alimento	IPV
------------------------------------------	-----

Opleidingen in samenwerking met INOM (PC209)	INO01
----------------------------------------------	-------