

1

00:00:14,166 --> 00:00:17,000

Welkom, iedereen.

Ik ben Gwendolyn de Zanger,

2

00:00:17,166 --> 00:00:21,366

leerexperte bij Cevora en jullie moderator
voor deze Learning Snack:

3

00:00:21,500 --> 00:00:24,500

Ken jezelf

en werk beter samen met anderen.

4

00:00:24,600 --> 00:00:27,400

Voor ik onze gastspreker
van vandaag voorstel,

5

00:00:27,566 --> 00:00:30,100

beginnen we met wat praktische details.

6

00:00:30,266 --> 00:00:33,200

Deze Learning Snack zal
ongeveer dertig minuten duren.

7

00:00:33,300 --> 00:00:37,566

Een twintigtal minuten presentatie
gevolgd door tien minuten Q&A.

8

00:00:37,700 --> 00:00:43,000

Heb je een vraag, zet die dan in de chat
en we beantwoorden die tijdens de Q&A.

9

00:00:43,166 --> 00:00:48,200

We raden je aan om deze webinar te volgen
via de browser Google Chrome.

10

00:00:48,300 --> 00:00:53,400

Heb je een technisch probleem,
probeer dan een andere browser,

11

00:00:53,500 --> 00:00:57,500

of klik op de tekst
'geen geluid of beeld' onderaan.

12

00:00:57,600 --> 00:01:00,600

Het is tijd

dat ik onze gastspreker voorstel.

13

00:01:00,700 --> 00:01:04,566

Welkom, Jan. Bedankt dat je er bent.

- Graag gedaan.

14

00:01:04,700 --> 00:01:09,300

Jan Veeckman is een energieke trainer
en een betrokken coach.

15

00:01:09,400 --> 00:01:13,466

Al meer dan twintig jaar

werkt hij op maat begeleidingen uit

16

00:01:13,600 --> 00:01:16,266

voor medewerkers en leidinggevenden.

17

00:01:16,400 --> 00:01:21,566

Daarbij staan wederzijds vertrouwen
en respect altijd centraal

18

00:01:21,700 --> 00:01:24,200

en met die succesformule brengt hij

19

00:01:24,300 --> 00:01:28,000

een positieve teamdynamiek

binnen je organisatie.

20

00:01:28,200 --> 00:01:31,900

Ik zie jullie terug

over een twintigtal minuten voor de Q&A.

21

00:01:32,000 --> 00:01:34,200

Jan, het is aan jou.

- Dank je wel.

22

00:01:37,466 --> 00:01:40,466

Goeiemiddag, allemaal.

23

00:01:40,700 --> 00:01:43,366

Graag wil ik het met jullie hebben
over de titel:

24

00:01:43,500 --> 00:01:47,000

Ken jezelf
en werk beter samen met anderen.

25

00:01:47,300 --> 00:01:52,066

We kennen het allemaal. We hebben
allemaal collega's, heel wat collega's.

26

00:01:52,200 --> 00:01:57,100

Met sommigen loopt het heel goed,
met anderen loopt het soms wat minder.

27

00:01:57,200 --> 00:01:59,800

Ze hebben allemaal hun karakter,
hun eigenschappen,

28

00:01:59,900 --> 00:02:02,800

hun kwaliteiten, hun uitdagingen.

29

00:02:03,166 --> 00:02:08,500

Ik denk aan Chris. Chris is een collega
op wie je echt wel kan rekenen.

30

00:02:08,600 --> 00:02:14,300

Altijd heel berekend,
is altijd op de hoogte van alles.

31

00:02:14,400 --> 00:02:16,500

Chris moet je
soms wel eens aanmoedigen

32

00:02:16,666 --> 00:02:20,100

om zijn mening te uiten,
maar dat doen we dan ook wel.

33

00:02:20,500 --> 00:02:25,100

Vervolgens hebben we Sarah.
Superenthousiast, heel enthousiast.

34

00:02:25,200 --> 00:02:28,166

Altijd aanwezig in een vergadering.

35

00:02:28,300 --> 00:02:31,800
Soms misschien iets te dominant
aanwezig in een vergadering.

36

00:02:31,966 --> 00:02:38,366
Ja, bij Sarah moet het vooruitgaan.
Heel enthousiast en snel vooruitgaan.

37

00:02:38,566 --> 00:02:43,700
Vervolgens hebben we Delphine.
Delphine is echt een lieve, heel lieve.

38

00:02:43,800 --> 00:02:46,600
Delphine houdt steeds
rekening met de anderen.

39

00:02:46,766 --> 00:02:49,566
Haar beslissingen worden
daardoor ook wat gedreven.

40

00:02:49,700 --> 00:02:52,900
Ze heeft eerder de neiging
om goed te doen voor anderen,

41

00:02:53,066 --> 00:02:55,300
dan misschien wel voor haarzelf.

42

00:02:55,466 --> 00:03:00,100
Vervolgens hebben we Bart.
Bart is de assertieve van de groep.

43

00:03:00,300 --> 00:03:06,366
Bart is heel direct in zijn communicatie.
Misschien soms iets te assertief.

44

00:03:06,500 --> 00:03:09,500
Bij Bart zijn doelstellingen
heel belangrijk.

45

00:03:09,900 --> 00:03:15,500
En ten slotte hebben we nog Olivier.

De man van de cijfers, van de feiten.

46

00:03:16,200 --> 00:03:20,566

Bij Olivier kan je altijd terecht
voor duidelijke gegevens.

47

00:03:20,700 --> 00:03:24,866

Olivier kan soms wel
een beetje tegenstribbelen.

48

00:03:25,000 --> 00:03:28,700

Dat hoeft niet altijd zo te zijn,
maar je moet met grondige feiten komen

49

00:03:28,800 --> 00:03:32,900

om hem mee te krijgen in het verhaal.
En dan doet hij dat ook wel.

50

00:03:33,000 --> 00:03:36,700

Zoals gezegd:
met sommigen loopt het fantastisch

51

00:03:36,866 --> 00:03:38,866

en met anderen loopt het wat minder.

52

00:03:39,000 --> 00:03:43,566

Stel: je wil vooruit. Een implementatie
van een nieuw softwarepakket.

53

00:03:43,700 --> 00:03:46,266

Je wil een nieuwe markt aanboren,
nieuwe producten.

54

00:03:46,400 --> 00:03:49,366

Je wil meer dynamiek in het team.
Je wil begrepen worden.

55

00:03:49,500 --> 00:03:50,566

Je wil begrijpen.

56

00:03:50,900 --> 00:03:53,600

Hoe komt het
dat het bij sommigen wel lukt?

57

00:03:53,766 --> 00:03:56,100

Hoe komt het
dat het bij anderen dan niet lukt?

58

00:03:56,266 --> 00:04:00,000

Hoe komt het dat het
altijd dezelfde zijn die tegenwerken?

59

00:04:00,200 --> 00:04:01,700

Vanuit je eigen beleving.

60

00:04:01,866 --> 00:04:05,500

Hoe komt het dat het altijd
dezelfden zijn die de supporters zijn?

61

00:04:06,100 --> 00:04:11,866

Om dit te kunnen begrijpen,
wil ik jullie een aantal zaken uitleggen.

62

00:04:12,000 --> 00:04:15,900

Ik wil jullie even meegeven,
of meer inzicht geven

63

00:04:16,066 --> 00:04:18,666

in jezelf en in anderen.

64

00:04:18,800 --> 00:04:24,400

Vervolgens leren beter te begrijpen
hoe samen te werken

65

00:04:24,500 --> 00:04:26,966

met die andere persoonlijkheidstypen.

66

00:04:27,200 --> 00:04:29,600

En ten slotte dan proactiever
te leren omgaan

67

00:04:29,766 --> 00:04:32,866

met allerlei conflicten
en mogelijke frustraties

68

00:04:33,000 --> 00:04:35,666
op het werk of zelfs daarbuiten.

69
00:04:36,000 --> 00:04:41,500
Om dit alles te kunnen begrijpen,
om ons dit alles te helpen begrijpen,

70
00:04:41,666 --> 00:04:45,166
kan Insights Discovery
een fantastisch model zijn.

71
00:04:45,300 --> 00:04:47,400
Graag wil ik jullie
dan ook even meenemen

72
00:04:47,566 --> 00:04:49,766
in de wereld van Insights Discovery.

73
00:04:51,266 --> 00:04:55,766
Door middel van Insights... Eigenlijk
begint alles met inzicht in jezelf.

74
00:04:55,900 --> 00:04:59,100
Insights kan je perfect helpen

75
00:04:59,266 --> 00:05:02,000
met bij wijze van spreken,
in een spiegel kijken.

76
00:05:02,100 --> 00:05:05,300
Weet je, ik ben blij wanneer
mensen in een spiegel gaan kijken.

77
00:05:05,400 --> 00:05:07,900
Je hebt mensen
die amper in een spiegel kijken,

78
00:05:08,000 --> 00:05:10,166
je hebt er
die nooit in een spiegel kijken,

79
00:05:10,300 --> 00:05:13,100
je hebt er zelfs die niet weten

dat er spiegels bestaan.

80

00:05:13,566 --> 00:05:15,100

Ik noem dat de few lucky ones.

81

00:05:15,266 --> 00:05:17,900

Die trekken zich geen barst aan
van de rest van de wereld.

82

00:05:18,000 --> 00:05:20,100

Op het moment
dat je in een spiegel kijkt,

83

00:05:20,200 --> 00:05:25,966

zie je dit: je vooraanzicht.
Wat je niet ziet, is de rugzijde.

84

00:05:26,100 --> 00:05:29,466

De blauwe pijl, het vooraanzicht,
is ons bewuste.

85

00:05:29,600 --> 00:05:33,400

De oranje pijl, het rugaanzicht,
is ons minder bewuste.

86

00:05:33,500 --> 00:05:37,866

Ons bewuste sturen we zelf aan.
Ons minder bewuste stuurt ons aan.

87

00:05:38,766 --> 00:05:41,366

Hoe meer je je minder bewuste
bewust gaat maken,

88

00:05:41,500 --> 00:05:45,000

hoe groter die rijkdom
en des te meer je kan aansturen.

89

00:05:45,166 --> 00:05:47,266

Hier gaat het meer
om het minder bewuste,

90

00:05:47,400 --> 00:05:49,166

niet zozeer om het onderbewuste.

91

00:05:49,600 --> 00:05:52,000

Wat is de nuance tussen de twee?

Het verschil is:

92

00:05:52,166 --> 00:05:55,766

Minder bewuste: wanneer er je iemand over aanspreekt, kan je dat weten.

93

00:05:55,900 --> 00:05:58,300

Onderbewuste:

dan moet je al dieper graven.

94

00:05:58,400 --> 00:06:00,166

Ik geef een kort voorbeeld.

95

00:06:01,200 --> 00:06:03,900

Het is zonder te oordelen en zonder te veroordelen.

96

00:06:04,066 --> 00:06:05,400

We kennen dat allemaal wel.

97

00:06:05,566 --> 00:06:08,266

Soms zitten mensen

in een communicatie in de zin van:

98

00:06:08,400 --> 00:06:10,800

ik ben wie ik ben,

je moet me nemen zoals ik ben.

99

00:06:11,966 --> 00:06:14,200

Mensen die er heel direct inzitten.

100

00:06:14,366 --> 00:06:18,766

Het bewuste van die mensen is

dat ze weten dat ze nogal direct zijn.

101

00:06:18,900 --> 00:06:21,500

Hun minder bewuste

zou weleens kunnen zijn,

102

00:06:21,666 --> 00:06:23,900
want je moet het
altijd voorwaardelijk zien:

103
00:06:24,066 --> 00:06:27,200
Hebben die enig idee
wat dit doet met iemand anders?

104
00:06:28,400 --> 00:06:31,400
Soms krijg je dan als antwoord:
Komaan, ik ben wie ik ben,

105
00:06:31,500 --> 00:06:34,066
je moet me maar zo nemen
en doe normaal.

106
00:06:34,200 --> 00:06:36,500
Wat is normaal?
Eenvoudig: ik ben normaal.

107
00:06:36,666 --> 00:06:39,566
Pas je aan mij aan
en zo zijn we allemaal normaal.

108
00:06:39,700 --> 00:06:41,566
Zo werkt het natuurlijk niet.

109
00:06:41,700 --> 00:06:44,600
Je bewuste en minder bewuste
geeft dus inzicht in jezelf.

110
00:06:44,766 --> 00:06:49,566
Natuurlijk is het ook belangrijk
dat we gaan kijken wie die anderen zijn.

111
00:06:49,700 --> 00:06:52,200
En ook deze mensen
zullen een bewuste hebben,

112
00:06:52,300 --> 00:06:57,800
ook deze mensen hebben natuurlijk
een minder bewuste zijde.

113

00:06:57,900 --> 00:07:02,200
Belangrijk is dat inzicht
bewuste/minder bewuste

114
00:07:02,366 --> 00:07:05,000
ons kan helpen om te leren begrijpen.

115
00:07:05,566 --> 00:07:08,766
En begrip is heel belangrijk
naar aanvaarding toe.

116
00:07:09,200 --> 00:07:14,666
En dit is wat mij betreft een beetje
een rode draad in dit verhaal.

117
00:07:14,800 --> 00:07:16,500
Ik verklaar me even nader.

118
00:07:16,666 --> 00:07:22,366
Om met iemand samen te kunnen
werken, leven en wonen,

119
00:07:22,600 --> 00:07:25,766
is het heel belangrijk
dat je die persoon kan aanvaarden.

120
00:07:25,900 --> 00:07:29,400
En om iemand te kunnen aanvaarden,
moet je die persoon begrijpen.

121
00:07:29,800 --> 00:07:34,366
Als je iemand niet begrijpt, kan je
moeilijkheden hebben met aanvaarding.

122
00:07:34,500 --> 00:07:40,100
Laat staan dat je ermee samen
kunt werken, wonen of leven.

123
00:07:41,000 --> 00:07:44,700
Er zijn duizend-en-een zaken
die daar kunnen spelen.

124
00:07:44,866 --> 00:07:49,500

Heel belangrijk:
maak absoluut een onderscheid

125
00:07:49,600 --> 00:07:53,266
tussen begrip en akkoord gaan.
Dat is niet hetzelfde.

126
00:07:54,366 --> 00:07:57,566
Voor mij moet het perfect kunnen
dat je iemand heel goed begrijpt,

127
00:07:57,700 --> 00:07:59,966
maar helemaal niet akkoord gaat.
Of omgekeerd.

128
00:08:00,100 --> 00:08:03,500
Je gaat niet akkoord met de persoon,
maar je wilt hem wel begrijpen.

129
00:08:03,600 --> 00:08:07,266
Soms hebben mensen het daar
moeilijk mee en eigenlijk is dat jammer,

130
00:08:07,400 --> 00:08:09,166
want je rijdt je dan vast.

131
00:08:10,600 --> 00:08:12,900
Er zijn duizend-en-een voorbeelden.

132
00:08:13,000 --> 00:08:16,566
Ik denk maar aan:
politieke overtuiging, geloof,

133
00:08:17,200 --> 00:08:20,766
andere voorkeuren, smaak,
noem maar op.

134
00:08:20,900 --> 00:08:23,600
Over sommige zaken
kan je heel moeilijk discussiëren.

135
00:08:23,766 --> 00:08:28,366
Sommige onderwerpen hebben

een uitgesproken verschillende mening.

136

00:08:28,500 --> 00:08:30,566

Tracht wel te aanvaarden.

137

00:08:30,700 --> 00:08:33,500

Insights kan
een schitterend instrument zijn

138

00:08:33,600 --> 00:08:36,366

dat ons kan helpen om te leren begrijpen

139

00:08:36,500 --> 00:08:39,400

en als dusdanig
ook te kunnen aanvaarden.

140

00:08:40,300 --> 00:08:45,766

Graag wil ik met jullie kort
door een aantal parameters gaan

141

00:08:45,900 --> 00:08:48,966

om toch al voeling te krijgen
met heel dit verhaal.

142

00:08:49,100 --> 00:08:54,200

En zeker een aantal steuntjes te krijgen
die je na vandaag kan meenemen.

143

00:08:55,500 --> 00:08:57,766

Stel je voor, ik geef een voorbeeld:

144

00:08:57,900 --> 00:09:02,200

je wordt uitgenodigd
op een grote receptie met 400 à 500 man.

145

00:09:02,366 --> 00:09:06,266

Je kent daar niemand. Je hebt eigenlijk
niet veel zin om te gaan,

146

00:09:06,400 --> 00:09:10,500

maar bon, het is wat het is.
Je komt daar aan in die grote zaal

147

00:09:10,666 --> 00:09:14,600

waar je niemand kent.

De vraag is: Wat doe je op dat ogenblik?

148

00:09:15,400 --> 00:09:18,966

Als ik die vraag stel, krijg ik

natuurlijk heel diverse antwoorden.

149

00:09:19,100 --> 00:09:23,600

Sommigen zullen misschien denken:

Ik ga naar de bar een drankje halen.

150

00:09:23,766 --> 00:09:27,800

Anderen zeggen: Ik doe een babbeltje

met de persoon die naast mij staat.

151

00:09:27,900 --> 00:09:31,600

Sommigen zeggen: Ik passeer

langs de bar, ik haal een drankje

152

00:09:31,766 --> 00:09:34,400

en loop een beetje rond

om te observeren.

153

00:09:34,566 --> 00:09:37,900

Sommigen zeggen:

Ik ga ergens aan de kant zitten of staan

154

00:09:38,066 --> 00:09:39,900

en ga wat surfen op mijn smartphone.

155

00:09:40,000 --> 00:09:42,566

Sommigen zeggen ook wel:

Ik ga naar huis.

156

00:09:42,700 --> 00:09:46,566

Alles is oké.

Waarom die vraag?

157

00:09:46,700 --> 00:09:49,900

Het heeft te maken met een eerste

onderscheid dat gemaakt wordt.

158

00:09:50,066 --> 00:09:53,966

Hoe is onze bewustzijnsinstelling?

Hoe gaan we onze energie uiten?

159

00:09:54,100 --> 00:09:58,500

Is dat eerder naar binnen gericht,
in de introversie? Hier de linkse kant.

160

00:09:58,600 --> 00:10:02,200

Of naar buiten gericht,
in de extraversie?

161

00:10:02,300 --> 00:10:05,800

Introversie of extraversie.

Beide zijn oké.

162

00:10:06,100 --> 00:10:09,700

Misschien een aantal woorden
om meer te duiden wat introversie is:

163

00:10:09,866 --> 00:10:11,966

naar binnen gericht, rustig, opmerkzaam,

164

00:10:12,100 --> 00:10:14,766

diepgang, intimiteit,
gereserveerd, beschouwend,

165

00:10:14,900 --> 00:10:18,900

bedachtzaam, voorzichtig,
eerder het denken dan het doen.

166

00:10:19,266 --> 00:10:21,866

De extraversie: naar buiten gericht,
energiek, betrokken,

167

00:10:22,000 --> 00:10:26,200

gezelligheid, stralend middelpunt,
actiegericht, rechte doorzee, scherp,

168

00:10:26,300 --> 00:10:32,000

eerder het doen dan het denken.
Beide zijn absoluut oké.

169

00:10:33,566 --> 00:10:37,100

Dan komen we
bij een volgende parameter.

170

00:10:37,266 --> 00:10:43,166

Stel: op een bepaald moment krijg je
informatie uit je omgeving binnen.

171

00:10:43,400 --> 00:10:46,166

De vraag is:
Hoe ga je die informatie verwerken?

172

00:10:46,300 --> 00:10:49,600

Gebeurt dat eerder via denken
of via het voelen?

173

00:10:50,200 --> 00:10:52,200

Het denken wordt ook
het hoofdtype genoemd.

174

00:10:52,366 --> 00:10:54,866

Meer de ratio, de taken,
het analytische.

175

00:10:55,000 --> 00:10:57,200

Het voelen wordt
ook wel het harttype genoemd.

176

00:10:57,300 --> 00:11:03,200

Het relationele is daar veel belangrijker.
Beide zijn daar opnieuw perfect oké.

177

00:11:03,766 --> 00:11:06,866

Misschien wat woordjes
om het denken wat meer te duiden:

178

00:11:07,000 --> 00:11:10,400

formeel, onpersoonlijk, analytisch,
afstandelijk, objectief,

179

00:11:10,500 --> 00:11:14,300

resoluut, competitief, correct,
systemen die daar zullen spelen.

180

00:11:14,866 --> 00:11:17,766

Dan heb je het voelen:
eerder informeel, persoonlijk,

181

00:11:17,900 --> 00:11:20,400

voorkomend, subjectief,
de zorg, de harmonie,

182

00:11:20,500 --> 00:11:23,600

het accommoderen, het moreel
zullen daar meer spelen.

183

00:11:24,300 --> 00:11:27,700

Beide, nogmaals, zijn daar perfect oké.

184

00:11:28,466 --> 00:11:32,966

Belangrijk om te weten is dat die voorkeur
een rationele voorkeur is.

185

00:11:33,300 --> 00:11:34,700

Wat wordt daarmee bedoeld?

186

00:11:34,800 --> 00:11:37,900

Je beseft dat, je weet dat
en je kan dit sturen.

187

00:11:38,400 --> 00:11:40,700

Dat is een soort balans waar we in zitten.

188

00:11:40,800 --> 00:11:44,166

Sommigen zitten meer in het denken,
anderen meer in het voelen.

189

00:11:44,300 --> 00:11:47,000

Bij sommigen is dat
meer uitgesproken dan bij anderen.

190

00:11:47,100 --> 00:11:49,800

Bij anderen kan dat
wat dichterbij elkaar liggen.

191

00:11:51,266 --> 00:11:55,500
Wanneer ik een Insights-opleiding geef,
of rond communicatie bezig ben,

192
00:11:55,700 --> 00:11:59,900
zeggen mensen dikwijls:
Ja, maar werk en privé is toch anders.

193
00:12:00,066 --> 00:12:02,500
Als persoon ben je in se dezelfde.

194
00:12:02,666 --> 00:12:06,300
Je bent dezelfde persoon,
maar je vult het bij momenten anders in.

195
00:12:06,400 --> 00:12:10,700
Het denken en het voelen kan daar
een belangrijke factor in zijn.

196
00:12:11,666 --> 00:12:15,166
Ik geef een klein voorbeeldje.
Denk eens aan je partner.

197
00:12:15,900 --> 00:12:21,600
Van je partner thuis kunnen de meesten
inschatten hoe die op het werk is,

198
00:12:21,700 --> 00:12:25,800
hoe die op het werk reageert.
Wat die doet, hoe die denkt en voelt.

199
00:12:27,066 --> 00:12:31,166
Door die twee parameters te combineren:

200
00:12:31,300 --> 00:12:35,200
het denken en het voelen,
en de introversie en de extraversie,

201
00:12:35,366 --> 00:12:39,500
krijgen we een eerste beschrijving
van de vier hoofdkleuren,

202
00:12:39,600 --> 00:12:42,000

de hoofdenergie,
hoe je ze ook noemt.

203

00:12:42,100 --> 00:12:44,366
We spreken over helder blauw,
vurig rood,

204

00:12:44,500 --> 00:12:47,200
stralend geel en zacht groen.

205

00:12:47,500 --> 00:12:51,600
De vier kleuren zijn absoluut
evenwaardige kleuren.

206

00:12:51,700 --> 00:12:54,966
Ik kan het niet genoeg zeggen:
we hebben ze alle vier nodig.

207

00:12:55,100 --> 00:12:58,800
Er is geen superieure kleur,
er is geen inferieure kleur.

208

00:12:58,966 --> 00:13:01,600
Ik kan het niet genoeg zeggen:
er is geen superieure kleur.

209

00:13:01,700 --> 00:13:02,966
We hebben ze alle vier nodig.

210

00:13:03,100 --> 00:13:06,600
Al die kleuren hebben natuurlijk
behoefden.

211

00:13:06,766 --> 00:13:10,366
Al die kleuren hebben natuurlijk
specifieke kenmerken.

212

00:13:10,500 --> 00:13:14,200
Al die kleuren hebben goede dagen
en ook minder goede dagen.

213

00:13:14,900 --> 00:13:20,466
We kijken even naar de behoeften

en starten met het vurig rood.

214

00:13:20,600 --> 00:13:24,966

Vurig rood:

snelle actie, controle, grote lijnen,

215

00:13:25,100 --> 00:13:30,900

nut, noodzaak, praktische toepassingen.

Heel belangrijk voor rood.

216

00:13:31,200 --> 00:13:35,966

Rood op een slechte dag

kan weleens de neiging hebben

217

00:13:36,100 --> 00:13:39,200

om een beetje dominanter te worden,

te beginnen duwen,

218

00:13:40,066 --> 00:13:46,166

wat agressiever te worden. Dan gaat het wel

over verbale agressie, hoop ik toch.

219

00:13:46,300 --> 00:13:50,300

Dan het stralend geel:

interactie, beweging.

220

00:13:50,466 --> 00:13:54,566

Heel belangrijk: blik op de toekomst.

Laat ze in de toekomst denken.

221

00:13:54,700 --> 00:13:58,500

Optimistisch, betrokken worden,

out of the box denken.

222

00:13:59,366 --> 00:14:02,400

Typisch aan geel:

geel kan met heel veel ideeën komen.

223

00:14:02,700 --> 00:14:07,000

Geel op een goeie dag heel enthousiast,

op een slechte dag worden ze nerveus.

224

00:14:07,166 --> 00:14:12,000

Zenuwachtig, wat chaotischer.
Vervolgens hebben we het zacht groen.

225
00:14:12,166 --> 00:14:15,366
Persoonlijke waarden, superbelangrijk.

226
00:14:15,500 --> 00:14:18,566
Waarden, normen.
Voor groen heel belangrijk.

227
00:14:18,900 --> 00:14:22,066
Stap voor stap,
niet te veel bruuskeren.

228
00:14:22,200 --> 00:14:28,266
Zekerheden, respect, reflectie.
Geef groen tijd om te reflecteren.

229
00:14:29,000 --> 00:14:31,166
En vervolgens hebben we nog
het helder blauw.

230
00:14:31,300 --> 00:14:35,400
Logica, denktijd, bedenktijd.
Heel belangrijk voor blauw.

231
00:14:35,500 --> 00:14:38,900
Antwoorden.
Blauw wil graag antwoorden, wil weten.

232
00:14:39,000 --> 00:14:42,800
Blauw wil betekenis weten,
blauw wil verbanden leggen.

233
00:14:43,400 --> 00:14:48,066
Waar blauw op een goede dag
heel analytisch kan zijn,

234
00:14:48,200 --> 00:14:52,200
kan die op een minder goede dag
een beetje pietluttiger worden,

235
00:14:52,300 --> 00:14:56,200

wat kouder worden
en zich meer afsluiten.

236

00:14:57,300 --> 00:15:01,366

Naast die behoeften hebben al die kleuren
natuurlijk ook verwachtingen,

237

00:15:01,500 --> 00:15:02,900

of kunnen ze die hebben.

238

00:15:03,066 --> 00:15:06,100

Laat ons ook hier weer starten
met het helder blauw.

239

00:15:06,266 --> 00:15:11,366

Helder blauw
kan bang zijn voor gênante situaties.

240

00:15:11,500 --> 00:15:16,500

Dat kan, maar je moet het natuurlijk
altijd voorwaardelijk zien.

241

00:15:16,600 --> 00:15:20,100

Onder spanning kan blauw
de neiging hebben om te gaan vermijden.

242

00:15:20,200 --> 00:15:24,066

Ze halen zekerheid uit voorbereiding,
willen behoud van geloofwaardigheid

243

00:15:24,200 --> 00:15:29,900

en kunnen ergernis krijgen omwille
van verrassingen, onvoorspelbaarheid.

244

00:15:30,666 --> 00:15:35,400

Vervolgens hebben we het zacht groene.
Die zijn bang voor confrontaties.

245

00:15:35,566 --> 00:15:39,200

Onder spanning hebben ze
de neiging om te zwichten, toe te geven.

246

00:15:39,366 --> 00:15:43,600

Ze halen zekerheid uit hechte relaties,
willen behoud van relaties

247

00:15:43,766 --> 00:15:48,000
en kunnen ergernis krijgen
omwille van ongevoeligheid, ongeduld.

248

00:15:48,166 --> 00:15:54,500
Iemand die heel droog begint te duwen,
kan moeilijk liggen voor groen.

249

00:15:55,700 --> 00:15:58,700
Stralend geel: bang voor gezichtsverlies.

250

00:15:58,800 --> 00:16:02,700
Onder spanning kan geel
de neiging hebben om te gaan aanvallen.

251

00:16:02,800 --> 00:16:06,200
Ze halen zekerheid uit flexibiliteit,
willen behoud van status

252

00:16:06,300 --> 00:16:10,600
en verveling en routine
kunnen voor geel heel moeilijk liggen.

253

00:16:10,900 --> 00:16:13,700
Geel de boodschap geven
dat de komende 25 jaar

254

00:16:13,866 --> 00:16:20,500
de job net hetzelfde zal zijn,
kan een uitdaging betekenen voor geel.

255

00:16:20,900 --> 00:16:23,266
En ten slotte hebben we
nog het vurig rood.

256

00:16:23,566 --> 00:16:26,366
Vurig rood: bang voor controleverlies.

257

00:16:26,500 --> 00:16:31,666
Onder spanning kan rood

de neiging hebben om te dicteren.

258

00:16:31,800 --> 00:16:33,400

Zie je het verschil met geel?

259

00:16:33,500 --> 00:16:36,466

Geel is eerder aanvallen
en rood is meer dicteren.

260

00:16:36,600 --> 00:16:39,900

Rood is iets droger,
geel is wat meer emotioneel geladen.

261

00:16:40,066 --> 00:16:43,300

Ze halen zekerheid uit controle,
willen behoud van succes

262

00:16:43,400 --> 00:16:50,166

en inefficiëntie en besluiteloosheid
kunnen voor rood moeilijker liggen.

263

00:16:50,300 --> 00:16:54,600

Stel je voor, even een voorbeeldje.
Dat mag gerust in je privé zijn.

264

00:16:54,766 --> 00:16:58,200

Je gaat met een grote groep vrienden
een citytrip maken.

265

00:16:58,366 --> 00:17:03,800

Je staat aan een kruispunt te kijken:
gaan we naar rechts of naar links?

266

00:17:04,200 --> 00:17:08,766

Wat gaan we doen? Rechts of links?
Rood wordt daar ongeduldig van.

267

00:17:08,900 --> 00:17:13,466

En de kans is groot dat rood zal zeggen:
Oké, ik ga naar rechts.

268

00:17:13,600 --> 00:17:16,700

Wie me wil volgen, volgt maar.

De anderen gaan gerust naar links.

269

00:17:16,866 --> 00:17:21,600

Over een uurtje zien we elkaar wel
op het pleintje hier wat verderop.

270

00:17:23,800 --> 00:17:27,100

Ik heb met jullie
twee parameters besproken.

271

00:17:27,200 --> 00:17:30,700

Ik heb gesproken
over de introversie en de extraversie

272

00:17:30,800 --> 00:17:34,066

en vervolgens dan
een tweede parameter over:

273

00:17:34,200 --> 00:17:38,900

als je informatie hebt opgenomen,
hoe ga je die dan verwerken?

274

00:17:39,266 --> 00:17:44,466

Die tweede parameter is
een rationele voorkeur. Je beseft het.

275

00:17:44,700 --> 00:17:48,000

Daarnaast bestaat er ook nog
een irrationele voorkeur,

276

00:17:48,100 --> 00:17:51,000

waar ik het heel kort over wil hebben.

277

00:17:51,166 --> 00:17:55,100

Die irrationele voorkeur gaat over
op welke manier je informatie opneemt.

278

00:17:55,200 --> 00:17:58,000

Het gaat niet over de verwerking,
maar over de opname.

279

00:17:58,100 --> 00:18:02,600

Gebeurt dat eerder

door het gewaarworden of door de intuïtie?

280

00:18:03,566 --> 00:18:10,300

Heel kort voorbeeld:

je zit in een vergadering met collega's.

281

00:18:10,400 --> 00:18:14,500

Mensen die in het gewaarworden zitten,
gaan heel factueel door die vergadering.

282

00:18:14,600 --> 00:18:17,400

Stap voor stap, punt per punt.

283

00:18:17,600 --> 00:18:21,700

Mensen die intuïtief zijn, zeker
mensen die uitgesproken intuïtief zijn,

284

00:18:21,800 --> 00:18:25,500

die durven te springen
en gaan van de ene gedachte naar de andere.

285

00:18:25,600 --> 00:18:29,800

Dit kan soms wel wat moeilijker liggen
voor mensen in het gewaarworden.

286

00:18:30,266 --> 00:18:32,666

We gaan hier niet verder
op deze parameter in.

287

00:18:32,866 --> 00:18:38,466

Kom gerust naar een Insights-opleiding,
dan gaan we daar veel dieper op in.

288

00:18:38,600 --> 00:18:42,000

Weet ook dat die laatste parameter
een irrationele voorkeur is.

289

00:18:42,166 --> 00:18:47,466

Heel moeilijk om dat te beseffen
en je weet niet altijd dat je dit doet.

290

00:18:48,700 --> 00:18:53,000

Op die manier, door de combinatie

van al die parameters,

291

00:18:53,166 --> 00:18:56,100
komen we tot acht primaire typen.

292

00:18:56,200 --> 00:19:00,066
Zo krijg je een beetje een zicht
op wat een Insightswiel inhoudt.

293

00:19:00,200 --> 00:19:04,500
Die acht typen hebben natuurlijk
bepaalde behoeften

294

00:19:04,600 --> 00:19:09,400
en verwachtingen en succesfactoren.

295

00:19:10,166 --> 00:19:12,100
Laat ons daar heel kort even doorgaan.

296

00:19:12,566 --> 00:19:15,800
Als we beginnen met de hervormer,
dan zitten we bovenaan.

297

00:19:15,966 --> 00:19:22,100
Vastberadenheid, superbelangrijk.
De hervormer is heel pragmatisch.

298

00:19:22,300 --> 00:19:23,900
We lossen het op, nu.

299

00:19:24,200 --> 00:19:28,600
De beslisser: besluitvaardig,
snel beslissingen nemen.

300

00:19:28,766 --> 00:19:32,800
Ook heel sterk aanwezig bij de beslisser.

301

00:19:33,200 --> 00:19:36,600
De motivator,
aan de rechterkant van het wiel.

302

00:19:36,700 --> 00:19:40,400

Zelfvertrouwen. De motivator straalt heel veel zelfvertrouwen uit

303

00:19:40,566 --> 00:19:44,100
en heeft ook veel zelfvertrouwen.
De inspirator:

304

00:19:44,200 --> 00:19:50,500
daar zijn ideeën en creativiteit,
allemaal heel belangrijk.

305

00:19:50,700 --> 00:19:53,600
Vervolgens heb je de bemiddelaar,
helemaal onderaan.

306

00:19:54,566 --> 00:19:56,700
Werk en privé in balans houden.

307

00:19:56,866 --> 00:20:01,100
De belangrijkste succesfactor
voor de bemiddelaar.

308

00:20:01,200 --> 00:20:06,000
De supporter: relaties.
Die waakt over de relaties en de harmonie.

309

00:20:06,600 --> 00:20:09,866
Als we het over de coördinator hebben,
volledig links...

310

00:20:10,000 --> 00:20:12,966
Als het in dit verhaal
over timemanagement zou gaan,

311

00:20:13,100 --> 00:20:16,900
scoort de coördinator
daar doorgaans het beste op.

312

00:20:17,066 --> 00:20:19,566
Wat niet betekent
dat de anderen daar niet goed scoren,

313

00:20:19,700 --> 00:20:22,566

maar de coördinator
is daar doorgaans het sterkst in.

314

00:20:22,800 --> 00:20:27,100
En dan ten slotte de observator:
continu leerproces, vernieuwen.

315

00:20:27,266 --> 00:20:31,700
De observator wil leren. Dat betekent niet
dat de anderen niet willen leren,

316

00:20:31,800 --> 00:20:35,466
maar de observator zal
zeer diep gaan in die materie.

317

00:20:36,800 --> 00:20:41,300
We hebben nu een aantal zaken gezien
en wat ik jullie wil meegeven...

318

00:20:41,466 --> 00:20:46,266
Je kan je dus voorstellen dat al
die parameters, al die soorten mensen,

319

00:20:46,400 --> 00:20:49,566
een enorme impact hebben
op hun communicatie

320

00:20:49,700 --> 00:20:53,600
en de manier waarop ze met conflicten
omgaan en hoe ze daarin zitten.

321

00:20:54,200 --> 00:20:58,566
Laat ons even naar het rode kijken.
Rood wil zijn of haar gelijk halen.

322

00:20:58,700 --> 00:21:01,600
Rood zal een conflict benoemen,
is snel oplossingsgericht

323

00:21:01,700 --> 00:21:04,400
en voor hen leidt een conflict
tot een oplossing.

324

00:21:06,266 --> 00:21:10,066
Vervolgens gaan we naar geel.
Die durft wel eens te minimaliseren.

325
00:21:10,200 --> 00:21:13,700
Heel sterk out of the box denken,
het fantastische idee.

326
00:21:13,866 --> 00:21:16,600
Geel durft te omzeilen
en rond het conflict praten.

327
00:21:16,700 --> 00:21:19,700
En bij geel moet je opletten
voor gezichtsverlies.

328
00:21:19,866 --> 00:21:22,766
Als die het gevoel krijgt
en public onderuit gehaald te worden,

329
00:21:22,900 --> 00:21:24,600
kan hij heel heftig reageren.

330
00:21:24,766 --> 00:21:27,500
Groen kropt op en benoemt zaken niet.

331
00:21:27,600 --> 00:21:30,366
Groen heeft de kwaliteit
dat ze heel goed kunnen luisteren.

332
00:21:30,500 --> 00:21:35,766
Groen kan conflictvermijdend zijn.
En wat is het verschil met omzeilen?

333
00:21:35,900 --> 00:21:38,400
Vermijden is eerder: ik heb geen zin
om erover te praten.

334
00:21:38,566 --> 00:21:40,400
Omzeilen is over iets anders praten.

335
00:21:40,566 --> 00:21:43,300
Zo hoef je hopelijk

niet over het conflict te praten.

336

00:21:43,466 --> 00:21:47,566
Groen kan zich wel eens verongelijkt
voelen. Het calimerogevoel.

337

00:21:47,700 --> 00:21:50,700
Ten slotte hebben we nog blauw.
Star vasthouden aan de feiten,

338

00:21:50,800 --> 00:21:53,366
anderen niet willen horen.
Blauw negeert de emoties

339

00:21:53,500 --> 00:21:56,300
en gelijk hebben
is belangrijker dan gelijk krijgen.

340

00:21:57,366 --> 00:22:01,000
Hoe kan je een beetje proactiever
met conflicten omgaan?

341

00:22:01,166 --> 00:22:06,500
Wat rood betreft: benoem het conflict
en ga snel oplossingsgericht werken.

342

00:22:06,900 --> 00:22:12,266
Wat geel betreft: je kan wel benoemen,
maar doe het eerder alleen.

343

00:22:12,400 --> 00:22:16,800
Groen: ga in dialoog. En vooral
het informele aspect is belangrijk.

344

00:22:16,966 --> 00:22:19,600
En ten slotte hebben we nog het blauwe.

345

00:22:19,700 --> 00:22:22,600
Kom met feiten
en hou je aan de feiten.

346

00:22:22,766 --> 00:22:25,200
Kom met duidelijke,

goed onderbouwde argumenten

347

00:22:25,300 --> 00:22:28,300
en geef blauw tijd
om daarover na te denken.

348

00:22:30,400 --> 00:22:33,600
Als ik mag afsluiten...
Ik kijk naar de mensen rondom mij.

349

00:22:33,766 --> 00:22:35,300
We zijn aan het einde gekomen,

350

00:22:35,400 --> 00:22:38,500
maar ik wil toch nog
een paar snelle tips meegeven

351

00:22:38,666 --> 00:22:40,500
naar omgang en communicatie.

352

00:22:40,600 --> 00:22:43,566
Helder blauw: niet te dichtbij komen.
Geen fysiek contact,

353

00:22:43,700 --> 00:22:48,600
doe niet luchtig over belangrijke zaken
en verander niet plotseling mijn routine.

354

00:22:48,766 --> 00:22:51,600
Wat je wel kan doen:
wees goed voorbereid en grondig.

355

00:22:51,766 --> 00:22:56,366
Zet zaken op papier
en laat me rustig alle details bekijken.

356

00:22:57,266 --> 00:23:00,300
Groen: maak geen misbruik
van mijn goede karakter.

357

00:23:00,466 --> 00:23:03,966
Dwing me niet tot snelle beslissingen
en plaats me niet voor verrassingen.

358

00:23:04,100 --> 00:23:06,166

Daarentegen:

wees geduldig en bemoedigend.

359

00:23:06,300 --> 00:23:08,900

Pas je aan mijn rustige tempo aan,
vraag mijn mening

360

00:23:09,000 --> 00:23:11,100

en gun me tijd om te antwoorden.

361

00:23:11,900 --> 00:23:15,900

Stralend geel:

verveel me niet met details.

362

00:23:16,000 --> 00:23:19,800

Laat me geen routinematig werk doen,
vraag me niet om alleen te werken.

363

00:23:19,966 --> 00:23:22,900

Wat je wel kan doen:

wees vriendelijk en gezellig.

364

00:23:23,000 --> 00:23:25,466

Zorg voor onderhoudend,
stimulerend gezelschap

365

00:23:25,600 --> 00:23:27,400

en wees open en flexibel.

366

00:23:28,400 --> 00:23:30,800

En als laatste wil ik nog rood meenemen.

367

00:23:30,966 --> 00:23:34,600

Geen getwijfel of blabla.

Geen focus op gevoelens

368

00:23:34,766 --> 00:23:37,966

en probeer het niet
van me over te nemen.

369

00:23:38,100 --> 00:23:41,166
Wat je wel kan doen:
wees direct, kom meteen ter zake.

370
00:23:41,300 --> 00:23:46,466
Focus op resultaten en doelstellingen.
Hou het zakelijk, scherp en vooral kort.

371
00:23:48,700 --> 00:23:52,700
Hopelijk heb ik jullie heel wat
kunnen meegeven in dit verhaal.

372
00:23:53,366 --> 00:23:58,166
En misschien als besluit
een paar korte, heel snelle tips.

373
00:23:58,866 --> 00:24:03,666
Durf af en toe eens in de spiegel te kijken.
Durf jezelf in vraag te stellen.

374
00:24:03,800 --> 00:24:06,200
Durf ook na te denken
over wie die anderen zijn.

375
00:24:06,300 --> 00:24:09,700
Tracht te begrijpen hoe de anderen zijn
en hun persoonlijkheidstypes,

376
00:24:09,800 --> 00:24:11,000
hoe ze in elkaar zitten.

377
00:24:11,100 --> 00:24:15,866
En ga kijken hoe je de communicatie
met de collega optimaal kan voeren

378
00:24:16,000 --> 00:24:20,300
zonder jezelf te verloochenen.
Op die manier zal je vast en zeker

379
00:24:20,400 --> 00:24:24,200
minder conflicten en frustraties
hebben op het werk. Dank je wel.

380

00:24:24,566 --> 00:24:29,000
Dank je wel, Jan. Er komen
al heel wat vragen binnen voor jou.

381
00:24:29,100 --> 00:24:32,700
De eerste vraag:
hoe weet je welke kleur je bent?

382
00:24:32,866 --> 00:24:36,900
Hoe kan je dat zelf bepalen?
- Dit kan gebeuren door testing.

383
00:24:37,366 --> 00:24:40,466
Vanuit Insights bestaat er
een vragenlijst.

384
00:24:40,600 --> 00:24:42,666
Daar word je online voor uitgenodigd.

385
00:24:42,800 --> 00:24:46,000
Die kan je invullen en dan krijg je
een mooi overzicht van je profiel.

386
00:24:46,166 --> 00:24:49,066
Dit gaat heel ver.

387
00:24:49,400 --> 00:24:52,666
Nu heb ik maar
een tip van de sluier opgelicht,

388
00:24:52,800 --> 00:24:56,100
maar dat kan heel ver gaan.
Ik denk bijvoorbeeld aan...

389
00:24:56,200 --> 00:24:59,600
stressniveaus die in kaart
gebracht worden. Wat super is.

390
00:25:00,000 --> 00:25:04,100
Maar door bevraging... Je kan ook
een aantal signalen meenemen:

391
00:25:04,266 --> 00:25:07,566

lichaamstaal, verbale communicatie,
interactie.

392

00:25:07,700 --> 00:25:10,700

Dat wordt ook besproken
in de opleiding op zich.

393

00:25:10,900 --> 00:25:14,200

Hoe onthoud je die verschillende profielen
van je collega's

394

00:25:14,366 --> 00:25:16,500

om beter samen te werken met hen?

395

00:25:16,766 --> 00:25:22,400

Ja, dat is natuurlijk een heel sterk punt
of een absolute kwaliteit van Insights.

396

00:25:22,566 --> 00:25:24,000

Insights werkt met kleuren.

397

00:25:24,500 --> 00:25:28,600

En kleuren is naar het geheugen
iets heel krachtigs.

398

00:25:28,766 --> 00:25:31,966

Kleuren, geuren.

Dat is iets wat je fantastisch onthoudt.

399

00:25:32,100 --> 00:25:35,600

Het is sowieso al heel makkelijk
om die kleuren te onthouden.

400

00:25:35,900 --> 00:25:39,500

Punt twee: op het moment dat je dit
met een aantal collega's doet,

401

00:25:39,600 --> 00:25:41,700

wordt een Insightswiel gemaakt.

402

00:25:42,000 --> 00:25:44,100

Dus het wiel

dat de mensen gezien hebben

403

00:25:44,266 --> 00:25:47,266
en daar worden alle profielen
en iedereen op geplot.

404

00:25:47,900 --> 00:25:52,666
En op die manier weet je perfect
wat de cultuur is waar we het over hebben.

405

00:25:53,166 --> 00:25:57,766
Het kan dan zelfs verder gaan. Stel:
je werkt met wisselende projectteams.

406

00:25:57,900 --> 00:26:01,600
Dan kan telkens bij nieuwe teams
een nieuw wiel gemaakt worden

407

00:26:01,766 --> 00:26:04,500
met de bestaande profielen.
En zo heb je telkens inzicht,

408

00:26:04,600 --> 00:26:10,300
een zeer actueel inzicht in wie
de mensen zijn met wie je samenwerkt.

409

00:26:10,400 --> 00:26:13,700
Ja, super. Verder over collega's...

410

00:26:13,800 --> 00:26:18,400
Wat betekent het voor een team als ze
zich echt bewust zijn van deze inzichten?

411

00:26:18,566 --> 00:26:21,900
Heb je een successtory
om te delen met ons?

412

00:26:22,166 --> 00:26:27,400
Een successtory? Het is moeilijk
om daar een naam op te zetten.

413

00:26:27,500 --> 00:26:31,666
Wat ik altijd fantastisch vind
in een bedrijf...

414

00:26:31,800 --> 00:26:34,400

Een groot of klein bedrijf,
maakt nu niet uit.

415

00:26:34,800 --> 00:26:40,300

Dan wordt eigenlijk de cultuur in kaart
gebracht, laat het ons zo zeggen.

416

00:26:40,466 --> 00:26:44,600

Wat ik altijd een succes vind,
is wanneer het managementteam,

417

00:26:44,966 --> 00:26:48,466

de top, daar ook mee start.
- Ja, klopt.

418

00:26:48,600 --> 00:26:51,600

Waarom?

Omdat het voor hen dan die spiegel is

419

00:26:51,766 --> 00:26:55,400

en dan merk je doorgaans,
als ze die spiegel krijgen,

420

00:26:55,500 --> 00:26:58,300

als ze die kapstukken krijgen:

421

00:26:58,466 --> 00:27:02,500

Hé, door dit te doen, zullen we effectief
iedereen in beweging krijgen.

422

00:27:02,666 --> 00:27:05,100

En dat bedoel ik
op een heel positieve manier.

423

00:27:05,200 --> 00:27:09,100

Dit is niet om te manipuleren.
Daar heeft het niks mee te maken.

424

00:27:09,200 --> 00:27:15,500

Dit is echt om iedereen
in de juiste mood te krijgen, zou ik zeggen.

425

00:27:15,666 --> 00:27:19,600

Ja, en dan nog een interessante vraag
over bedrijfscultuur.

426

00:27:19,766 --> 00:27:22,800

Hoe kan je het bedrijf analyseren
op het vlak van bedrijfscultuur

427

00:27:22,966 --> 00:27:26,900

aan de hand van deze insights?
- Bedrijfscultuur is natuurlijk veel.

428

00:27:27,000 --> 00:27:30,500

Hier gaat het
over de persoonlijkheidstypes.

429

00:27:30,600 --> 00:27:36,066

Welke types mensen zitten hier?
En wat je heel dikwijls ook ziet,

430

00:27:36,200 --> 00:27:42,466

is dat je een HR-afdeling hebt.
Welke kleuren zijn daar aanwezig?

431

00:27:42,600 --> 00:27:45,066

En dan merk je soms
dat de kleuren die daar aanwezig zijn,

432

00:27:45,200 --> 00:27:49,100

zich weerspiegelen op andere afdelingen.

433

00:27:49,266 --> 00:27:53,200

Dus je krijgt meer zicht op:
is het een mensgericht bedrijf

434

00:27:53,366 --> 00:27:57,966

of is het eerder een bedrijf
gericht op doelstellingen?

435

00:27:58,600 --> 00:28:02,300

Ik kan zelfs nog iets meegeven,
misschien ook wel een succesverhaal.

436

00:28:02,400 --> 00:28:08,066

Een bedrijf heeft een Vlaamse
en een Waalse vestiging.

437

00:28:08,400 --> 00:28:11,766

En daar zie je dus
een klein cultuurverschil.

438

00:28:12,466 --> 00:28:16,000

Dat zie je. En dat was
voor die mensen echt een eyeopener,

439

00:28:16,666 --> 00:28:19,266

omdat ze natuurlijk allemaal
moeten samenwerken.

440

00:28:19,400 --> 00:28:24,600

Dan zit je... Het heeft misschien toevallig
met de mensen op zich te maken,

441

00:28:24,700 --> 00:28:27,900

maar er is dus wel een cultuurverschil
en daar zijn we gaan werken van:

442

00:28:28,000 --> 00:28:32,200

Oké, wat betekent dat nu
om tot dat begrip te komen,

443

00:28:32,300 --> 00:28:35,600

om tot die aanvaarding te komen
en tot optimale samenwerking?

444

00:28:35,766 --> 00:28:40,600

En nog een laatste. Wat bij conflicten
en pesterijen op het werk?

445

00:28:42,800 --> 00:28:44,200

Je hoort het al aan mijn stem.

446

00:28:44,300 --> 00:28:47,300

Pesterijen is voor mij
een beetje buiten categorie.

447

00:28:47,600 --> 00:28:49,900

Dat is not done.

448

00:28:51,100 --> 00:28:54,200

Conflicten en pesterijen...

Pesterijen is een vorm van conflict,

449

00:28:54,300 --> 00:28:56,900

maar voor mij is pesterij

een escalatie van een conflict.

450

00:28:57,000 --> 00:28:59,400

Dat is natuurlijk een heel ander verhaal.

451

00:29:00,266 --> 00:29:03,600

Als we het over conflicten hebben,

is het interessant om te gaan kijken:

452

00:29:03,766 --> 00:29:07,000

Oké, wie zijn al die mensen

die in het conflict zitten?

453

00:29:07,166 --> 00:29:09,266

Misschien kan ik een tip meegeven:

454

00:29:09,400 --> 00:29:12,300

weet dat wanneer mensen

met elkaar in conflict zitten,

455

00:29:12,466 --> 00:29:15,766

ze steeds de neiging hebben

om hun verschilpunten te belichten.

456

00:29:15,900 --> 00:29:18,700

Een conflict los je niet op

door verschilpunten te belichten.

457

00:29:18,800 --> 00:29:21,066

Een conflict los je op

door gelijkenis te zoeken.

458

00:29:21,200 --> 00:29:24,700
En de gelijkenis is doorgaans
het gemeenschappelijk doel.

459
00:29:24,900 --> 00:29:26,766
Als we dan gaan kijken naar die kleur...

460
00:29:26,900 --> 00:29:32,066
Je kan altijd door middel van de kleur
weten wat de reden van het conflict is.

461
00:29:32,200 --> 00:29:37,166
De ene persoon vindt
dat de andere er te direct in zit.

462
00:29:37,300 --> 00:29:42,400
Die andere vindt dat de derde persoon
er te traag in zit. Noem maar op.

463
00:29:42,500 --> 00:29:45,900
Maar als je er dan dieper op ingaat,
beginnen ze ook wel te zien:

464
00:29:46,000 --> 00:29:50,266
wacht, om dat doel te bereiken,
wat kunnen we nu allemaal zelf doen?

465
00:29:50,400 --> 00:29:52,000
En dikwijls gaan mensen ook wel zien

466
00:29:52,166 --> 00:29:56,700
dat het feit dat ze iemand anders
of iets niet oké vinden aan een persoon,

467
00:29:56,800 --> 00:30:00,800
dat ook wel met henzelf te maken heeft.
Dat zijn echt inzichten die ze krijgen.

468
00:30:01,366 --> 00:30:02,566
Heel erg bedankt, Jan.

469
00:30:02,700 --> 00:30:06,500
Voor de presentatie en de antwoorden

op de vragen van iedereen.

470

00:30:06,600 --> 00:30:08,766

Dank je wel. Heel graag gedaan.

471

00:30:08,900 --> 00:30:11,166

Hopelijk zien we jullie heel snel weer

472

00:30:11,300 --> 00:30:15,900

bij een van onze opleidingen om jezelf
en je collega's beter te leren kennen

473

00:30:16,000 --> 00:30:19,300

of voor onze volgende Learning Snack.
Tot snel.