

1

00:00:14,333 --> 00:00:17,200

Bienvenue à tous.

Je suis Gwendolyn de Zanger,

2

00:00:17,333 --> 00:00:21,533

experte en formation chez Cefora

et modératrice pour ce Learning Snack :

3

00:00:21,700 --> 00:00:24,700

Apprenez à vous connaître

et à mieux collaborer.

4

00:00:24,800 --> 00:00:27,600

Avant de présenter notre invité du jour,

5

00:00:27,733 --> 00:00:30,300

commençons par quelques détails pratiques.

6

00:00:30,433 --> 00:00:33,400

Ce Learning Snack durera

une trentaine de minutes.

7

00:00:33,500 --> 00:00:37,733

Une vingtaine pour la présentation,

puis dix minutes de Q&A.

8

00:00:37,900 --> 00:00:43,200

Si vous avez une question, posez-la

dans le chat, on y répondra durant le Q&A.

9

00:00:43,333 --> 00:00:48,400

On vous conseille de suivre ce webinaire

dans le navigateur Google Chrome.

10

00:00:48,500 --> 00:00:53,600

Si vous rencontrez un problème technique,

essayez alors un autre navigateur,

11

00:00:53,700 --> 00:00:57,700

ou cliquez sur le texte

'pas de son ou d'image' tout en bas.

12

00:00:57,800 --> 00:01:00,800  
Il est temps de présenter notre invité.

13  
00:01:00,900 --> 00:01:04,733  
Bienvenue, Jan. Merci d'être là.  
- Avec plaisir.

14  
00:01:04,900 --> 00:01:09,500  
Jan Veeckman est un formateur énergique  
et un coach impliqué.

15  
00:01:09,600 --> 00:01:13,633  
Depuis plus de vingt ans,  
il élabore des accompagnements sur mesure

16  
00:01:13,800 --> 00:01:16,433  
pour les collaborateurs  
et les responsables.

17  
00:01:16,600 --> 00:01:21,733  
La confiance mutuelle et le respect  
en sont toujours un élément central

18  
00:01:21,900 --> 00:01:24,400  
et grâce à cette formule à succès,  
il apporte

19  
00:01:24,500 --> 00:01:28,200  
une dynamique d'équipe positive  
au sein de votre organisation.

20  
00:01:28,400 --> 00:01:32,100  
Je vous retrouve  
dans une vingtaine de minutes pour le Q&A.

21  
00:01:32,200 --> 00:01:34,400  
Jan, c'est à toi.  
- Merci.

22  
00:01:37,633 --> 00:01:40,633  
Bonjour à tous.

23  
00:01:40,900 --> 00:01:43,533

J'aimerais d'abord parler du titre :

24

00:01:43,700 --> 00:01:47,200

Apprenez à vous connaître  
et à mieux collaborer.

25

00:01:47,500 --> 00:01:52,233

On connaît tous cela, on a tous  
des collègues, beaucoup de collègues.

26

00:01:52,400 --> 00:01:57,300

Avec certains, ça se passe très bien.  
Avec d'autres, parfois moins bien.

27

00:01:57,400 --> 00:02:00,000

Ils ont tous leur caractère,  
leurs particularités,

28

00:02:00,100 --> 00:02:03,000

leurs qualités et leurs propres défis.

29

00:02:03,333 --> 00:02:08,700

Je pense à Chris. Chris est un collègue  
sur lequel on peut vraiment compter.

30

00:02:08,800 --> 00:02:14,500

Toujours à la hauteur,  
il est toujours au courant de tout.

31

00:02:14,600 --> 00:02:16,700

Il faut parfois l'encourager

32

00:02:16,833 --> 00:02:20,300

à exprimer son avis,  
mais c'est ce qu'on fait aussi.

33

00:02:20,700 --> 00:02:25,300

Ensuite, on a Sarah.  
Super enthousiaste, très enthousiaste.

34

00:02:25,400 --> 00:02:28,333

Toujours présente en réunion.

35

00:02:28,500 --> 00:02:32,000

Une présence parfois un peu trop dominante en réunion.

36

00:02:32,133 --> 00:02:38,533

Oui, Sarah aime que les choses avancent. Très enthousiaste et qui progresse vite.

37

00:02:38,733 --> 00:02:43,900

On a ensuite Delphine. Delphine est vraiment gentille, très gentille.

38

00:02:44,000 --> 00:02:46,800

Elle tient toujours compte des autres.

39

00:02:46,933 --> 00:02:49,733

C'est ce qui motive en partie ses décisions.

40

00:02:49,900 --> 00:02:53,100

Elle a plus tendance à bien faire pour les autres

41

00:02:53,233 --> 00:02:55,500

que peut-être pour elle-même.

42

00:02:55,633 --> 00:03:00,300

Ensuite, on a Bart. Bart est la personne assertive du groupe.

43

00:03:00,500 --> 00:03:06,533

Bart est direct dans sa communication. Peut-être parfois un peu trop assertif.

44

00:03:06,700 --> 00:03:09,700

Pour Bart, les objectifs sont très importants.

45

00:03:10,100 --> 00:03:15,700

Et enfin, on a aussi Olivier. L'homme des chiffres, des faits.

46

00:03:16,400 --> 00:03:20,733  
On peut toujours faire appel à lui  
pour des données claires.

47  
00:03:20,900 --> 00:03:25,033  
Olivier peut parfois résister un peu.

48  
00:03:25,200 --> 00:03:28,900  
Il n'en est pas toujours ainsi, mais on  
doit alors lui présenter des faits précis

49  
00:03:29,000 --> 00:03:33,100  
pour qu'il intègre l'histoire.  
Alors, c'est aussi ce qu'il fait.

50  
00:03:33,200 --> 00:03:36,900  
Comme je l'ai dit :  
avec certains, ça se passe très bien

51  
00:03:37,033 --> 00:03:39,033  
et avec d'autres, moins bien.

52  
00:03:39,200 --> 00:03:43,733  
Imaginez : vous voulez avancer.  
Implémenter un nouveau progiciel.

53  
00:03:43,900 --> 00:03:46,433  
Découvrir un nouveau marché,  
de nouveaux produits.

54  
00:03:46,600 --> 00:03:50,733  
Vous voulez plus de dynamique d'équipe.  
Être compris. Comprendre.

55  
00:03:51,100 --> 00:03:53,800  
Pourquoi ça fonctionne chez certains ?

56  
00:03:53,933 --> 00:03:56,300  
Pourquoi ça ne fonctionne pas  
chez d'autres ?

57  
00:03:56,433 --> 00:04:00,200  
Pourquoi ce sont toujours les mêmes

qui mettent des bâtons dans les roues ?

58

00:04:00,400 --> 00:04:01,900

D'après votre propre expérience.

59

00:04:02,033 --> 00:04:05,700

Pourquoi ce sont toujours les mêmes  
qui sont partisans ?

60

00:04:06,300 --> 00:04:12,033

Afin de pouvoir le comprendre,  
je veux vous expliquer plusieurs choses.

61

00:04:12,200 --> 00:04:16,100

Je voudrais en effet  
vous donner un meilleur aperçu, disons,

62

00:04:16,233 --> 00:04:18,833

de vous-même et des autres.

63

00:04:19,000 --> 00:04:24,600

Ensuite, apprendre à mieux comprendre  
comment on peut collaborer

64

00:04:24,700 --> 00:04:27,133

avec ces autres types de personnalité.

65

00:04:27,400 --> 00:04:29,800

Et enfin, apprendre à gérer  
de façon plus proactive

66

00:04:29,933 --> 00:04:33,033

toutes sortes de conflits  
et frustrations possibles

67

00:04:33,200 --> 00:04:35,833

au travail ou même en dehors.

68

00:04:36,200 --> 00:04:41,700

Afin de pouvoir comprendre tout cela,  
afin de nous aider à comprendre tout cela,

69

00:04:41,833 --> 00:04:45,333  
Insights Discovery  
peut être un modèle fantastique.

70  
00:04:45,500 --> 00:04:47,600  
Je voudrais donc vous emmener

71  
00:04:47,733 --> 00:04:49,933  
dans le monde d'Insights Discovery.

72  
00:04:51,433 --> 00:04:55,933  
Grâce à Insights... En fait,  
tout commence par la connaissance de soi.

73  
00:04:56,100 --> 00:04:59,300  
Insights peut parfaitement vous aider

74  
00:04:59,433 --> 00:05:02,200  
à regarder dans un miroir,  
pour ainsi dire.

75  
00:05:02,300 --> 00:05:05,500  
Je suis content  
quand les gens regardent dans un miroir.

76  
00:05:05,600 --> 00:05:08,100  
Il y en a qui n'y regardent que très peu,

77  
00:05:08,200 --> 00:05:10,333  
d'autres qui n'y regardent jamais

78  
00:05:10,500 --> 00:05:13,300  
et d'autres  
qui en ignorent même l'existence.

79  
00:05:13,733 --> 00:05:15,300  
Ce sont lesfew lucky ones.

80  
00:05:15,433 --> 00:05:18,100  
Ils n'en ont rien à faire  
du reste du monde.

81

00:05:18,200 --> 00:05:20,300  
Quand on se regarde dans un miroir,

82  
00:05:20,400 --> 00:05:26,133  
on voit alors sa vue de face.  
Ce qu'on ne voit pas, c'est sa vue de dos.

83  
00:05:26,300 --> 00:05:29,633  
La flèche bleue, la vue de face,  
est notre conscient.

84  
00:05:29,800 --> 00:05:33,600  
La flèche orange, la vue de dos,  
est notre moins conscient.

85  
00:05:33,700 --> 00:05:38,033  
On dirige notre conscient,  
mais notre moins conscient nous dirige.

86  
00:05:38,933 --> 00:05:41,533  
Plus on est conscient  
de son moins conscient,

87  
00:05:41,700 --> 00:05:45,200  
plus cette richesse est grande  
et mieux on peut la contrôler.

88  
00:05:45,333 --> 00:05:47,433  
Il s'agit plus ici du moins conscient,

89  
00:05:47,600 --> 00:05:49,333  
pas tant du subconscient.

90  
00:05:49,800 --> 00:05:52,200  
La nuance entre les deux ?  
La différence est :

91  
00:05:52,333 --> 00:05:55,933  
Moins conscient : quand vous en parlez  
à quelqu'un, vous pouvez le savoir.

92  
00:05:56,100 --> 00:05:58,500  
Subconscient :



il faut déjà creuser davantage.

93

00:05:58,600 --> 00:06:00,333

Je donne un bref exemple.

94

00:06:01,400 --> 00:06:04,100

C'est sans juger et sans condamner.

95

00:06:04,233 --> 00:06:05,600

On connaît tous cela.

96

00:06:05,733 --> 00:06:08,433

Dans une communication,

il y a parfois des gens du genre :

97

00:06:08,600 --> 00:06:11,000

je suis qui je suis,

prenez-moi comme je suis.

98

00:06:12,133 --> 00:06:14,400

Des gens très directs.

99

00:06:14,533 --> 00:06:18,933

Le conscient de ces gens est

qu'ils savent qu'ils sont plutôt directs.

100

00:06:19,100 --> 00:06:21,700

Leur moins conscient pourrait être,

101

00:06:21,833 --> 00:06:24,100

car on doit toujours

parler au conditionnel :

102

00:06:24,233 --> 00:06:27,400

savent-ils ce que cela fait

à quelqu'un d'autre ?

103

00:06:28,600 --> 00:06:31,600

La réponse est parfois :

Allez, je suis qui je suis,

104

00:06:31,700 --> 00:06:34,233

prenez-moi comme ça  
et comportez-vous normalement.

105

00:06:34,400 --> 00:06:36,700

Normalement ? Simplement : je suis normal.

106

00:06:36,833 --> 00:06:39,733

Adaptez-vous à moi  
et on sera ainsi tous normaux.

107

00:06:39,900 --> 00:06:41,733

Mais ça ne marche pas comme ça.

108

00:06:41,900 --> 00:06:44,800

Les conscient et moins conscient  
permettent de mieux se connaître.

109

00:06:44,933 --> 00:06:49,733

Mais bien sûr, il est également important  
de voir qui sont les autres.

110

00:06:49,900 --> 00:06:52,400

Et eux aussi vont avoir un conscient,

111

00:06:52,500 --> 00:06:58,000

eux aussi ont bien entendu  
un moins conscient.

112

00:06:58,100 --> 00:07:02,400

Important : cette compréhension  
du conscient/moins conscient

113

00:07:02,533 --> 00:07:05,200

peut nous aider à apprendre à comprendre.

114

00:07:05,733 --> 00:07:08,933

Et la compréhension est cruciale  
pour l'acceptation.

115

00:07:09,400 --> 00:07:14,833

Et en ce qui me concerne, ceci est  
un peu le fil rouge de toute l'histoire.

116

00:07:15,000 --> 00:07:16,700

Je m'explique.

117

00:07:16,833 --> 00:07:22,533

Pour pouvoir travailler,  
vivre et habiter avec quelqu'un,

118

00:07:22,800 --> 00:07:25,933

il est très important  
de pouvoir accepter cette personne.

119

00:07:26,100 --> 00:07:29,600

Et pour pouvoir accepter quelqu'un,  
il faut comprendre cette personne.

120

00:07:30,000 --> 00:07:34,533

Si on ne comprend pas quelqu'un,  
on peut avoir du mal avec l'acceptation.

121

00:07:34,700 --> 00:07:40,300

Sans même parler de pouvoir  
travailler, habiter ou vivre avec.

122

00:07:41,200 --> 00:07:44,900

Il y a mille et une choses  
qui peuvent y jouer un rôle.

123

00:07:45,033 --> 00:07:49,700

Très important :  
faites absolument une distinction

124

00:07:49,800 --> 00:07:53,433

entre compréhension et être d'accord.  
Ce n'est pas pareil.

125

00:07:54,533 --> 00:07:57,733

Pour moi, il doit être possible  
de comprendre quelqu'un

126

00:07:57,900 --> 00:08:00,133

sans être d'accord. Ou inversement.

127

00:08:00,300 --> 00:08:03,700  
On n'est pas d'accord avec la personne,  
mais on veut la comprendre.

128  
00:08:03,800 --> 00:08:07,433  
Les gens ont parfois du mal avec ça,  
et c'est dommage,

129  
00:08:07,600 --> 00:08:09,333  
car on s'enlise, alors.

130  
00:08:10,800 --> 00:08:13,100  
Il y a mille et un exemples.

131  
00:08:13,200 --> 00:08:16,733  
Je pense notamment à :  
convictions politiques, croyance,

132  
00:08:17,400 --> 00:08:20,933  
autres préférences, goût et j'en passe.

133  
00:08:21,100 --> 00:08:23,800  
Il est difficile  
de discuter de certaines choses.

134  
00:08:23,933 --> 00:08:28,533  
Sur certains sujets,  
on a un avis résolument différent.

135  
00:08:28,700 --> 00:08:30,733  
Essayez d'accepter cela.

136  
00:08:30,900 --> 00:08:33,700  
Insights peut être un excellent outil

137  
00:08:33,800 --> 00:08:36,533  
qui peut nous aider  
à apprendre à comprendre

138  
00:08:36,700 --> 00:08:39,600  
et par conséquent, à accepter également.

139

00:08:40,500 --> 00:08:45,933  
J'aimerais passer brièvement avec vous  
plusieurs paramètres en revue

140  
00:08:46,100 --> 00:08:49,133  
pour avoir déjà une idée  
de toute cette histoire.

141  
00:08:49,300 --> 00:08:54,400  
Et veiller à ce qu'après ce webinaire,  
vous ayez déjà quelques points d'appui.

142  
00:08:55,700 --> 00:08:57,933  
Imaginez, je prends un exemple :

143  
00:08:58,100 --> 00:09:02,400  
vous êtes invité à une grande réception,  
avec 400 à 500 personnes.

144  
00:09:02,533 --> 00:09:06,433  
Vous ne connaissez personne.  
Vous n'avez guère envie d'y aller

145  
00:09:06,600 --> 00:09:10,700  
mais bon, c'est comme ça.  
Vous entrez donc dans cette grande salle

146  
00:09:10,833 --> 00:09:14,800  
où vous ne connaissez personne.  
La question est : que faites-vous ?

147  
00:09:15,600 --> 00:09:19,133  
Quand je pose cette question,  
j'ai des réponses diverses.

148  
00:09:19,300 --> 00:09:23,800  
Certains d'entre vous penseront :  
Je vais me chercher un verre au bar.

149  
00:09:23,933 --> 00:09:28,000  
D'autres diront : Je vais parler  
à la personne à côté de moi.

150

00:09:28,100 --> 00:09:31,800  
D'autres diront : Je passe par le bar,  
je me prends un verre

151  
00:09:31,933 --> 00:09:34,600  
et je me balade un peu, pour observer.

152  
00:09:34,733 --> 00:09:38,100  
D'autres diront :  
Je vais me mettre un peu sur le côté

153  
00:09:38,233 --> 00:09:40,100  
et surfer sur mon smartphone.

154  
00:09:40,200 --> 00:09:42,733  
D'autres encore diront :  
Je rentre chez moi.

155  
00:09:42,900 --> 00:09:46,733  
Il n'y a pas de mauvaises réponse.  
Pourquoi cette question ?

156  
00:09:46,900 --> 00:09:50,100  
Il s'agit d'une première distinction  
qui est établie.

157  
00:09:50,233 --> 00:09:54,133  
Quel est notre type de conscience ?  
Comment exprime-t-on notre énergie ?

158  
00:09:54,300 --> 00:09:58,700  
Est-ce plutôt vers l'intérieur,  
dans l'introversion ? Ici à gauche.

159  
00:09:58,800 --> 00:10:02,400  
Ou vers l'extérieur, dans l'extraversion ?

160  
00:10:02,500 --> 00:10:06,000  
Introversion ou extraversion.  
Les deux sont possibles.

161  
00:10:06,300 --> 00:10:09,900  
Quelques mots pour expliciter

ce qu'est l'introversion :

162

00:10:10,033 --> 00:10:12,133  
tourné vers l'intérieur, calme, attentif,

163

00:10:12,300 --> 00:10:14,933  
profondeur, intimité,  
réservé, contemplatif,

164

00:10:15,100 --> 00:10:19,100  
réfléchi, prudent,  
la réflexion plutôt que l'action.

165

00:10:19,433 --> 00:10:22,033  
L'extraversion : tourné vers l'extérieur,  
énergique, engagé,

166

00:10:22,200 --> 00:10:26,400  
convivialité, pivot qui rayonne,  
axé vers l'action, franc, précis,

167

00:10:26,500 --> 00:10:32,200  
l'action plutôt que la réflexion.  
Les deux sont tout à fait possibles.

168

00:10:33,733 --> 00:10:37,300  
On arrive alors au paramètre suivant.

169

00:10:37,433 --> 00:10:43,333  
Imaginez : à un moment donné,  
vous recevez des infos de votre entourage.

170

00:10:43,600 --> 00:10:46,333  
La question est :  
comment allez-vous les traiter ?

171

00:10:46,500 --> 00:10:49,800  
Plutôt par le biais de la réflexion  
ou du ressenti ?

172

00:10:50,400 --> 00:10:52,400  
La réflexion  
est aussi appelée type de la tête.

173

00:10:52,533 --> 00:10:55,033

C'est plus la raison, les tâches,  
l'analytique.

174

00:10:55,200 --> 00:10:57,400

Le ressenti est aussi appelé type du cœur.

175

00:10:57,500 --> 00:11:03,400

Le relationnel y est bien plus important.  
Là encore, les deux sont possibles.

176

00:11:03,933 --> 00:11:07,033

Quelques mots  
pour expliciter la réflexion :

177

00:11:07,200 --> 00:11:10,600

formel, impersonnel, analytique,  
distant, objectif,

178

00:11:10,700 --> 00:11:14,500

résolu, compétitif, correct,  
tout cela entre en jeu.

179

00:11:15,033 --> 00:11:17,933

Pour le ressenti :  
plutôt informel, personnel,

180

00:11:18,100 --> 00:11:20,600

attentionné, subjectif,  
le soin, l'harmonie,

181

00:11:20,700 --> 00:11:23,800

l'adaptation, l'aspect moral  
joueront un grand rôle.

182

00:11:24,500 --> 00:11:27,900

À nouveau, les deux  
sont tout à fait possibles.

183

00:11:28,633 --> 00:11:33,133

Il est important de savoir qu'il s'agit  
d'une préférence rationnelle.



184

00:11:33,500 --> 00:11:34,900

Qu'entend-on par-là ?

185

00:11:35,000 --> 00:11:38,100

On en est conscient, on le sait  
et on peut le contrôler.

186

00:11:38,600 --> 00:11:40,900

C'est une sorte d'équilibre  
dans lequel on est.

187

00:11:41,000 --> 00:11:44,333

Certains sont plus dans la réflexion,  
d'autres plus dans le ressenti.

188

00:11:44,500 --> 00:11:47,200

Ça peut être plus marqué chez certains

189

00:11:47,300 --> 00:11:50,000

et chez d'autres,  
ça peut être plus rapproché.

190

00:11:51,433 --> 00:11:55,700

Quand je donne une formation Insights  
ou je parle de communication,

191

00:11:55,900 --> 00:12:00,100

les gens disent parfois : Oui, mais  
au travail et en privé, c'est différent.

192

00:12:00,233 --> 00:12:02,700

En tant que personne, on est le même.

193

00:12:02,833 --> 00:12:06,500

On est la même personne,  
mais on pense parfois différemment.

194

00:12:06,600 --> 00:12:10,900

La réflexion et le ressenti peut en cela  
être un facteur important.

195

00:12:11,833 --> 00:12:15,333  
Je donne un petit exemple.  
Pensez à votre partenaire.

196  
00:12:16,100 --> 00:12:21,800  
La plupart peuvent évaluer comment  
leur partenaire se comporte au travail,

197  
00:12:21,900 --> 00:12:26,000  
comment il réagit au travail.  
Ce qu'il fait, pense et ressent.

198  
00:12:27,233 --> 00:12:31,333  
En combinant ces deux paramètres :

199  
00:12:31,500 --> 00:12:35,400  
la réflexion et le ressenti,  
et l'introversion et l'extraversion,

200  
00:12:35,533 --> 00:12:39,700  
on obtient une première description  
des quatre couleurs principales,

201  
00:12:39,800 --> 00:12:42,200  
l'énergie principale, comme on dit aussi.

202  
00:12:42,300 --> 00:12:44,533  
On parle de bleu frais, rouge ardent,

203  
00:12:44,700 --> 00:12:47,400  
jaune brillant et vert calme.

204  
00:12:47,700 --> 00:12:51,800  
Les quatre couleurs sont des couleurs  
de valeur équivalente.

205  
00:12:51,900 --> 00:12:55,133  
Je ne le dirai jamais assez :  
on a besoin des quatre.

206  
00:12:55,300 --> 00:12:59,000  
Il n'y a pas de couleur supérieure  
ni de couleur inférieure.

207

00:12:59,133 --> 00:13:01,800

Je le répète :

il n'y a pas de couleur supérieure.

208

00:13:01,900 --> 00:13:03,133

On a besoin des quatre.

209

00:13:03,300 --> 00:13:06,800

Toutes ces couleurs

ont bien sûr des besoins.

210

00:13:06,933 --> 00:13:10,533

Toutes ces couleurs ont bien sûr

des caractéristiques spécifiques.

211

00:13:10,700 --> 00:13:14,400

Toutes ces couleurs ont des bons jours

et des moins bons jours.

212

00:13:15,100 --> 00:13:20,633

Regardons donc les besoins,

en commençant par le rouge ardent.

213

00:13:20,800 --> 00:13:25,133

Rouge ardent :

action rapide, contrôle, grandes lignes,

214

00:13:25,300 --> 00:13:31,100

utilité, nécessité, applications

pratiques. Très important pour le rouge.

215

00:13:31,400 --> 00:13:36,133

Le rouge dans un mauvais jour

peut avoir tendance

216

00:13:36,300 --> 00:13:39,400

à devenir un peu plus dominant,

à vouloir pousser,

217

00:13:40,233 --> 00:13:46,333

devenir un peu plus agressif. On entend

par-là l'agression verbale, je l'espère.

218

00:13:46,500 --> 00:13:50,500

Puis le jaune brillant :  
interaction, mouvement.

219

00:13:50,633 --> 00:13:54,733

Très important : tourné vers l'avenir.  
Laissez-les penser à l'avenir.

220

00:13:54,900 --> 00:13:58,700

Optimiste, être impliqué,  
penser en dehors du cadre.

221

00:13:59,533 --> 00:14:02,600

Typique du jaune :  
il peut avoir énormément d'idées.

222

00:14:02,900 --> 00:14:07,200

Très enthousiaste dans un bon jour  
mais tendu dans un mauvais jour.

223

00:14:07,333 --> 00:14:12,200

Nerveux, plus chaotique.  
Ensuite, on a le vert calme.

224

00:14:12,333 --> 00:14:15,533

Des valeurs personnelles, super important.

225

00:14:15,700 --> 00:14:18,733

Des valeurs, des normes.  
Très important pour le vert.

226

00:14:19,100 --> 00:14:22,233

Pas à pas,  
ne pas trop brusquer les choses.

227

00:14:22,400 --> 00:14:28,433

Certitudes, respect, considération.  
Donnez au vert le temps de réfléchir.

228

00:14:29,200 --> 00:14:31,333

Et enfin, il nous reste le bleu frais.

229

00:14:31,500 --> 00:14:35,600

Logique, temps de réflexion.  
Très important pour le bleu.

230

00:14:35,700 --> 00:14:39,100

Des réponses.  
Le bleu veut des réponses, veut savoir.

231

00:14:39,200 --> 00:14:43,000

Il veut connaître le sens,  
il veut établir des liens.

232

00:14:43,600 --> 00:14:48,233

Alors que dans un bon jour,  
il peut être très analytique,

233

00:14:48,400 --> 00:14:52,400

dans un moins bon jour, il peut  
se montrer un peu plus chicanier,

234

00:14:52,500 --> 00:14:56,400

être plus froid et se renfermer davantage.

235

00:14:57,500 --> 00:15:01,533

Outre ces besoins, toutes ces couleurs  
ont bien sûr aussi des attentes,

236

00:15:01,700 --> 00:15:03,100

ou peuvent en avoir.

237

00:15:03,233 --> 00:15:06,300

Commençons ici à nouveau  
par le bleu frais.

238

00:15:06,433 --> 00:15:11,533

Le bleu frais peut avoir peur  
des situations embarrassantes.

239

00:15:11,700 --> 00:15:16,700

Il le peut, mais il faut toujours  
l'envisager de manière conditionnelle.

240

00:15:16,800 --> 00:15:20,300  
Sous pression, le bleu peut avoir tendance  
à éviter les choses.

241  
00:15:20,400 --> 00:15:24,233  
Ils tirent certitude de la préparation,  
veulent conserver la crédibilité

242  
00:15:24,400 --> 00:15:30,100  
et peuvent être contrariés  
par des surprises, par l'imprévisibilité.

243  
00:15:30,833 --> 00:15:35,600  
On a ensuite le vert calme.  
Ils ont peur des confrontations.

244  
00:15:35,733 --> 00:15:39,400  
Sous pression, ils ont tendance  
à céder, à fléchir.

245  
00:15:39,533 --> 00:15:43,800  
Ils tirent certitude de relations solides,  
veulent conserver ces relations

246  
00:15:43,933 --> 00:15:48,200  
et peuvent être contrariés  
par l'insensibilité, par l'impatience.

247  
00:15:48,333 --> 00:15:54,700  
Quelqu'un qui commence à insister fort,  
le vert peut difficilement supporter ça.

248  
00:15:55,900 --> 00:15:58,900  
Jaune brillant : peur de perdre la face.

249  
00:15:59,000 --> 00:16:02,900  
Sous pression, les jaunes  
peuvent avoir tendance à attaquer.

250  
00:16:03,000 --> 00:16:06,400  
Ils tirent certitude de la flexibilité,  
veulent conserver le statut

251

00:16:06,500 --> 00:16:10,800  
et l'ennui et la routine sont  
difficilement supportables pour le jaune

252  
00:16:11,100 --> 00:16:13,900  
Lui dire que,  
durant les 25 prochaines années,

253  
00:16:14,033 --> 00:16:20,700  
son travail sera exactement le même,  
ça peut représenter un défi pour le jaune.

254  
00:16:21,100 --> 00:16:23,433  
Enfin, on a encore le rouge ardent.

255  
00:16:23,733 --> 00:16:26,533  
Rouge ardent : peur de perdre le contrôle.

256  
00:16:26,700 --> 00:16:31,833  
Sous pression,  
le rouge a tendance à dicter.

257  
00:16:32,000 --> 00:16:33,600  
Vous voyez la différence avec le jaune ?

258  
00:16:33,700 --> 00:16:36,633  
Le jaune va attaquer  
et le rouge va dicter.

259  
00:16:36,800 --> 00:16:40,100  
Le rouge est plus sec,  
le jaune est plus chargé d'émotions.

260  
00:16:40,233 --> 00:16:43,500  
Ils tirent certitude du contrôle,  
veulent conserver la réussite

261  
00:16:43,600 --> 00:16:50,333  
et l'inefficacité et l'indécision  
sont difficiles à supporter pour eux.

262  
00:16:50,500 --> 00:16:54,800  
Imaginez, prenons un petit exemple.

Ça peut être dans le cadre privé.

263

00:16:54,933 --> 00:16:58,400

Vous partez en city-trip  
avec un grand groupe d'amis.

264

00:16:58,533 --> 00:17:04,000

Vous arrivez soudain à un carrefour :  
va-t-on à droite ou à gauche ?

265

00:17:04,400 --> 00:17:08,933

Que fait-on ? Droite ou gauche ?  
Dans ce cas, le rouge perd patience.

266

00:17:09,100 --> 00:17:13,633

Et il y a de grandes chances qu'il dise :  
OK, je vais à droite.

267

00:17:13,800 --> 00:17:16,900

Ceux qui veulent me suivent.  
Les autres peuvent aller à gauche.

268

00:17:17,033 --> 00:17:21,800

On se retrouve dans une petite heure  
sur la place ici, un peu plus loin.

269

00:17:24,000 --> 00:17:27,300

J'ai abordé deux paramètres avec vous.

270

00:17:27,400 --> 00:17:30,900

Je vous ai parlé  
de l'introversion et de l'extraversion,

271

00:17:31,000 --> 00:17:34,233

puis d'un deuxième paramètre :

272

00:17:34,400 --> 00:17:39,100

une fois que vous avez reçu l'info,  
comment allez-vous la traiter ?

273

00:17:39,433 --> 00:17:44,633

Ce deuxième paramètre est la préférence  
rationnelle. Vous en êtes conscient.



274

00:17:44,900 --> 00:17:48,200

Il existe aussi  
une préférence irrationnelle,

275

00:17:48,300 --> 00:17:51,200

dont je voudrais vous parler brièvement.

276

00:17:51,333 --> 00:17:55,300

Cette préférence irrationnelle concerne  
la façon dont vous assimilez l'info.

277

00:17:55,400 --> 00:17:58,200

Pas le traitement, mais l'assimilation.

278

00:17:58,300 --> 00:18:02,800

Cela se produit-il par le biais  
de la perception ou de l'intuition ?

279

00:18:03,733 --> 00:18:10,500

Un tout petit exemple :  
vous êtes en réunion avec des collègues.

280

00:18:10,600 --> 00:18:14,700

Les gens qui sont dans la perception  
abordent la réunion très factuellement.

281

00:18:14,800 --> 00:18:17,600

Étape par étape, point par point.

282

00:18:17,800 --> 00:18:21,900

Les gens intuitifs, surtout  
ceux qui sont clairement intuitifs,

283

00:18:22,000 --> 00:18:25,700

osent sauter  
et aller d'une idée à une autre.

284

00:18:25,800 --> 00:18:30,000

Cela peut s'avérer plus difficile  
pour ceux qui sont dans la perception.

285

00:18:30,433 --> 00:18:32,833  
On ne développera pas ce paramètre ici.

286  
00:18:33,033 --> 00:18:38,633  
N'hésitez pas à suivre une formation  
Insights, qui sera bien plus approfondie.

287  
00:18:38,800 --> 00:18:42,200  
Sachez que ce dernier paramètre  
est une préférence irrationnelle.

288  
00:18:42,333 --> 00:18:47,633  
Très difficile de s'en rendre compte  
et on ne sait pas toujours qu'on le fait.

289  
00:18:48,900 --> 00:18:53,200  
De cette façon,  
en combinant tous ces paramètres,

290  
00:18:53,333 --> 00:18:56,300  
on arrive à huit types primaires.

291  
00:18:56,400 --> 00:19:00,233  
Cela vous donne déjà une idée  
de la composition d'une roue Insights.

292  
00:19:00,400 --> 00:19:04,700  
Ces huit types ont bien sûr  
des besoins spécifiques,

293  
00:19:04,800 --> 00:19:09,600  
des attentes et des facteurs de réussite.

294  
00:19:10,333 --> 00:19:12,300  
Voyons cela très brièvement.

295  
00:19:12,733 --> 00:19:16,000  
Si on commence par le réformateur,  
on est tout en haut.

296  
00:19:16,133 --> 00:19:22,300  
Détermination, super important.  
Le réformateur est très pragmatique.

297

00:19:22,500 --> 00:19:24,100

On résout ça maintenant.

298

00:19:24,400 --> 00:19:28,800

Le directeur : esprit de décision,  
rapide prise de décision.

299

00:19:28,933 --> 00:19:33,000

Fortement présente également  
chez le directeur.

300

00:19:33,400 --> 00:19:36,800

Le motivateur, sur la droite de la roue.

301

00:19:36,900 --> 00:19:40,600

Assurance.

Le motivateur rayonne d'assurance

302

00:19:40,733 --> 00:19:44,300

et a une grande confiance en lui.

L'inspirateur :

303

00:19:44,400 --> 00:19:50,700

là, ce sont les idées et la créativité  
qui sont très importantes.

304

00:19:50,900 --> 00:19:53,800

On a ensuite le conseiller, tout en bas.

305

00:19:54,733 --> 00:19:56,900

Équilibre entre travail et vie privée.

306

00:19:57,033 --> 00:20:01,300

Le facteur de réussite primordial  
pour le conseiller.

307

00:20:01,400 --> 00:20:06,200

Le supporteur : relations.

Il veille aux relations et à l'harmonie.

308

00:20:06,800 --> 00:20:10,033

Quand on parle du coordinateur,  
tout à gauche...

309

00:20:10,200 --> 00:20:13,133  
S'il s'agissait ici de gestion du temps,

310

00:20:13,300 --> 00:20:17,100  
le coordinateur obtient en général  
le meilleur résultat.

311

00:20:17,233 --> 00:20:19,733  
Ce qui ne veut pas dire  
que les autres ne font pas bien,

312

00:20:19,900 --> 00:20:22,733  
mais le coordinateur  
est le plus fort sur ce point.

313

00:20:23,000 --> 00:20:27,300  
Et pour finir, l'observateur :  
apprentissage continu, innovation.

314

00:20:27,433 --> 00:20:31,900  
Il veut apprendre. Ce qui ne veut pas dire  
que les autres ne veulent pas,

315

00:20:32,000 --> 00:20:35,633  
mais l'observateur  
va approfondir davantage le sujet.

316

00:20:37,000 --> 00:20:41,500  
On a donc vu plusieurs choses  
et ce que je voudrais vous transmettre...

317

00:20:41,633 --> 00:20:46,433  
Vous pouvez vous imaginer que tous  
ces paramètres, tous ces types de gens,

318

00:20:46,600 --> 00:20:49,733  
ont un impact énorme  
sur leur communication

319

00:20:49,900 --> 00:20:53,800

et la façon dont ils gèrent les conflits  
et dont ils y sont impliqués.

320

00:20:54,400 --> 00:20:58,733

Regardons pour le rouge.

Le rouge veut prouver qu'il a raison.

321

00:20:58,900 --> 00:21:01,800

Il va désigner un conflit,

est vite orienté solution

322

00:21:01,900 --> 00:21:04,600

et pour lui,

un conflit mène à une solution.

323

00:21:06,433 --> 00:21:10,233

Passons au jaune.

Il ose parfois minimiser les choses.

324

00:21:10,400 --> 00:21:13,900

Très fort pour penser hors du cadre,

avoir l'idée géniale.

325

00:21:14,033 --> 00:21:16,800

Le jaune ose esquiver

et contourner le conflit.

326

00:21:16,900 --> 00:21:19,900

Et il faut faire attention

à ne pas perdre la face.

327

00:21:20,033 --> 00:21:22,933

S'il a l'impression

d'être rabaissé en public,

328

00:21:23,100 --> 00:21:24,800

il peut réagir très violemment.

329

00:21:24,933 --> 00:21:27,700

Le vert refoule

et ne nomme pas les choses.

330

00:21:27,800 --> 00:21:30,533

Le vert a la qualité de savoir écouter.

331

00:21:30,700 --> 00:21:35,933

Il peut chercher à éviter les conflits.  
Quelle est la différence avec esquiver ?

332

00:21:36,100 --> 00:21:38,600

Éviter, c'est :  
je n'ai pas envie d'en parler.

333

00:21:38,733 --> 00:21:40,600

Esquiver, c'est parler d'autre chose.

334

00:21:40,733 --> 00:21:43,500

Pour ne pas avoir à parler du conflit.

335

00:21:43,633 --> 00:21:47,733

Le vert peut parfois être dépité.  
Le sentiment de Calimero.

336

00:21:47,900 --> 00:21:50,900

Enfin, il reste le bleu.  
S'en tient rigide aux faits,

337

00:21:51,000 --> 00:21:53,533

ne veut pas entendre les autres.  
Le bleu ignore les émotions

338

00:21:53,700 --> 00:21:56,500

et préfère avoir raison que donner raison.

339

00:21:57,533 --> 00:22:01,200

Comment gérer les conflits  
de manière plus proactive ?

340

00:22:01,333 --> 00:22:06,700

Avec le rouge : nommez le conflit  
et trouvez rapidement une solution.

341

00:22:07,100 --> 00:22:12,433

Avec le jaune : on peut le nommer,  
mais faites-le plutôt seul.

342  
00:22:12,600 --> 00:22:17,000  
Vert : ouvrez le dialogue. C'est  
surtout l'aspect informel qui compte.

343  
00:22:17,133 --> 00:22:19,800  
Et enfin, il nous reste le bleu.

344  
00:22:19,900 --> 00:22:22,800  
Présentez des faits  
et tenez-vous aux faits.

345  
00:22:22,933 --> 00:22:25,400  
Donnez des arguments clairs et bien fondés

346  
00:22:25,500 --> 00:22:28,500  
et donnez au bleu le temps d'y réfléchir.

347  
00:22:30,600 --> 00:22:33,800  
Si je peux conclure...  
Je regarde autour de moi.

348  
00:22:33,933 --> 00:22:35,500  
On est arrivés à la fin,

349  
00:22:35,600 --> 00:22:38,700  
mais je voudrais donner quelques conseils

350  
00:22:38,833 --> 00:22:40,700  
de rapports et communication.

351  
00:22:40,800 --> 00:22:43,733  
Bleu frais : ne pas trop approcher.  
Pas de contact physique,

352  
00:22:43,900 --> 00:22:48,800  
ne prenez pas les choses à la légère  
et ne changez pas soudainement ma routine.

353  
00:22:48,933 --> 00:22:51,800  
Ce qu'on peut faire :  
soyez préparé et dans le détail.

354

00:22:51,933 --> 00:22:56,533

Mettez les choses sur papier  
et laissez-moi examiner tous les détails.

355

00:22:57,433 --> 00:23:00,500

Vert : n'abusez pas de mon bon caractère.

356

00:23:00,633 --> 00:23:04,133

Ne me demandez pas de décider vite  
et ne me faites pas de surprises.

357

00:23:04,300 --> 00:23:06,333

En revanche :  
soyez patient et encourageant.

358

00:23:06,500 --> 00:23:09,100

Adaptez-vous à mon rythme calme,  
demandez mon avis

359

00:23:09,200 --> 00:23:11,300

et accordez-moi le temps de répondre.

360

00:23:12,100 --> 00:23:16,100

Jaune brillant :  
ne m'embêtez pas avec des détails.

361

00:23:16,200 --> 00:23:20,000

Ne me faites pas faire  
de travail routinier, ni de travail seul.

362

00:23:20,133 --> 00:23:23,100

Ce qu'on peut faire :  
soyez gentil et sympa.

363

00:23:23,200 --> 00:23:25,633

Offrez une compagnie agréable, stimulante

364

00:23:25,800 --> 00:23:27,600

et soyez ouvert et flexible.

365

00:23:28,600 --> 00:23:31,000

Et pour finir, je veux aborder le rouge.



366

00:23:31,133 --> 00:23:34,800

Pas de doutes ni de blabla.

Pas d'attention pour les sentiments

367

00:23:34,933 --> 00:23:38,133

et n'essayez pas de me prendre mes tâches.

368

00:23:38,300 --> 00:23:41,333

Ce qu'on peut faire :

soyez direct, allez droit au but.

369

00:23:41,500 --> 00:23:46,633

Accent sur les résultats et les objectifs.

Soyez professionnel, précis et bref.

370

00:23:48,900 --> 00:23:52,900

J'espère que j'ai pu vous en apprendre beaucoup sur ce sujet.

371

00:23:53,533 --> 00:23:58,333

En guise de conclusion, peut-être, quelques conseils, très rapidement.

372

00:23:59,033 --> 00:24:03,833

Osez regarder de temps en temps dans le miroir. Osez vous remettre en question.

373

00:24:04,000 --> 00:24:06,400

Osez aussi réfléchir à qui sont les autres.

374

00:24:06,500 --> 00:24:09,900

Essayez de comprendre comment ils sont, leur type de personnalité,

375

00:24:10,000 --> 00:24:11,200

comment ils sont constitués.

376

00:24:11,300 --> 00:24:16,033

Et regardez comment mener au mieux la communication avec les collègues

377

00:24:16,200 --> 00:24:20,500  
en restant fidèle à vous-même.  
Ainsi, vous aurez certainement

378

00:24:20,600 --> 00:24:24,400  
moins de conflits et de frustrations  
au travail. Merci.

379

00:24:24,733 --> 00:24:29,200  
Merci bien, Jan.  
De nombreuses questions t'ont été posées.

380

00:24:29,300 --> 00:24:32,900  
La première question :  
comment savoir de quelle couleur on est ?

381

00:24:33,033 --> 00:24:37,100  
Comment le déterminer soi-même ?  
- Ça peut se faire par des tests.

382

00:24:37,533 --> 00:24:40,633  
Chez Insights,  
ils disposent d'un questionnaire.

383

00:24:40,800 --> 00:24:42,833  
On reçoit pour cela  
une invitation en ligne.

384

00:24:43,000 --> 00:24:46,200  
Il faut le compléter et on obtient  
un bon aperçu de son profil.

385

00:24:46,333 --> 00:24:49,233  
C'est très poussé.

386

00:24:49,600 --> 00:24:52,833  
Ici, je n'en ai dévoilé  
qu'une petite partie,

387

00:24:53,000 --> 00:24:56,300  
mais ça peut aller très loin.  
Je pense par exemple...

388

00:24:56,400 --> 00:24:59,800

aux niveaux de stress répertoriés.  
Ce qui est super.

389

00:25:00,200 --> 00:25:04,300

Mais par l'enquête...

On peut aussi intégrer plusieurs signaux :

390

00:25:04,433 --> 00:25:07,733

langage corporel,  
communication verbale, interaction.

391

00:25:07,900 --> 00:25:10,900

On aborde également cela  
dans la formation.

392

00:25:11,100 --> 00:25:14,400

Comment retenir  
les différents profils des collègues

393

00:25:14,533 --> 00:25:16,700

pour mieux collaborer avec eux ?

394

00:25:16,933 --> 00:25:22,600

Oui, c'est bien sûr un point important  
ou une qualité absolue d'Insights.

395

00:25:22,733 --> 00:25:24,200

Insights utilise des couleurs.

396

00:25:24,700 --> 00:25:28,800

Et pour la mémoire, les couleurs  
sont quelque chose de très puissant.

397

00:25:28,933 --> 00:25:32,133

Couleurs, odeurs.

On les retient très facilement.

398

00:25:32,300 --> 00:25:35,800

C'est déjà très facile  
de se souvenir de ces couleurs.

399

00:25:36,100 --> 00:25:39,700  
Deuxièmement : si on le fait  
avec plusieurs collègues,

400  
00:25:39,800 --> 00:25:41,900  
une roue Insights est réalisée.

401  
00:25:42,200 --> 00:25:44,300  
Donc la roue que les gens ont vue,

402  
00:25:44,433 --> 00:25:47,433  
on y retrouve tous les profils  
et tout le monde y est placé.

403  
00:25:48,100 --> 00:25:52,833  
Et ainsi, on sait parfaitement  
quelle est la culture dont on parle.

404  
00:25:53,333 --> 00:25:57,933  
Ça peut même aller plus loin. Imaginez  
un travail avec diverses équipes projet.

405  
00:25:58,100 --> 00:26:01,800  
Pour chaque nouvelle équipe,  
on peut refaire une roue

406  
00:26:01,933 --> 00:26:04,700  
avec les profils existants.  
Ainsi, on a un aperçu,

407  
00:26:04,800 --> 00:26:10,500  
un aperçu à chaque fois très actuel de  
qui sont les gens avec qui on collabore.

408  
00:26:10,600 --> 00:26:13,900  
Oui, super. En parlant de collègues...

409  
00:26:14,000 --> 00:26:18,600  
Que signifie pour une équipe le fait  
d'être bien consciente de ces idées ?

410  
00:26:18,733 --> 00:26:22,100  
As-tu une success-story

à partager avec nous ?

411

00:26:22,333 --> 00:26:27,600

Une success-story ? C'est difficile  
de mettre un nom là-dessus.

412

00:26:27,700 --> 00:26:31,833

Ce que je trouve toujours fantastique  
dans une entreprise...

413

00:26:32,000 --> 00:26:34,600

Grande ou petite entreprise, peu importe.

414

00:26:35,000 --> 00:26:40,500

La culture y est alors cartographiée,  
pour dire les choses ainsi.

415

00:26:40,633 --> 00:26:44,800

Ce que je pense être un succès,  
c'est quand l'équipe de direction

416

00:26:45,133 --> 00:26:48,633

commence également par cela.  
- Oui, effectivement.

417

00:26:48,800 --> 00:26:51,800

Pourquoi ?  
Car c'est alors pour eux ce miroir

418

00:26:51,933 --> 00:26:55,600

et on remarque le plus souvent,  
quand ils ont ce miroir,

419

00:26:55,700 --> 00:26:58,500

quand ils ont ces occasions :

420

00:26:58,633 --> 00:27:02,700

Hé, en faisant ça, on mettra  
effectivement tout le monde en action.

421

00:27:02,833 --> 00:27:05,300

Et je dis ça de façon très positive.

422

00:27:05,400 --> 00:27:09,300

Ce n'est pas pour manipuler,  
ça n'a rien à avoir avec ça.

423

00:27:09,400 --> 00:27:15,700

C'est vraiment pour mettre tout le monde  
dans la bonne ambiance, si je puis dire.

424

00:27:15,833 --> 00:27:19,800

Oui, et une question intéressante  
sur la culture d'entreprise.

425

00:27:19,933 --> 00:27:23,000

Comment analyser l'entreprise  
sur le plan de sa culture

426

00:27:23,133 --> 00:27:27,100

au moyen de ces notions ?  
- La culture d'entreprise, c'est vaste.

427

00:27:27,200 --> 00:27:30,700

Ici, il s'agit des types de personnalité.

428

00:27:30,800 --> 00:27:36,233

Quels types de gens a-t-on ici ?  
Et ce qu'on voit aussi très souvent,

429

00:27:36,400 --> 00:27:42,633

c'est qu'il y a un département RH.  
Quelles couleurs y sont présentes ?

430

00:27:42,800 --> 00:27:45,233

On remarque parfois  
que les couleurs présentes

431

00:27:45,400 --> 00:27:49,300

se reflètent dans les autres départements.

432

00:27:49,433 --> 00:27:53,400

On a donc un meilleur aperçu de :  
est-ce une entreprise axée sur l'humain

433

00:27:53,533 --> 00:27:58,133  
ou est-ce plutôt une entreprise  
qui est axée sur les objectifs ?

434  
00:27:58,800 --> 00:28:02,500  
Je peux aussi parler d'une chose,  
peut-être une histoire de réussite.

435  
00:28:02,600 --> 00:28:08,233  
Une entreprise a un site en Flandre  
et un site en Wallonie.

436  
00:28:08,600 --> 00:28:11,933  
Et là, on y voit donc  
une petite différence culturelle.

437  
00:28:12,633 --> 00:28:16,200  
On le voit. Pour ces gens,  
ça a été une vraie révélation,

438  
00:28:16,833 --> 00:28:19,433  
car ils doivent bien sûr tous collaborer.

439  
00:28:19,600 --> 00:28:24,800  
On a alors... Ceci est peut-être lié  
aux personnes en tant que telles,

440  
00:28:24,900 --> 00:28:28,100  
mais il y a une différence culturelle  
et on est partis de là :

441  
00:28:28,200 --> 00:28:32,400  
OK, qu'est-ce que ça signifie  
d'arriver à cette compréhension,

442  
00:28:32,500 --> 00:28:35,800  
d'arriver à cette acceptation  
et à une collaboration optimale ?

443  
00:28:35,933 --> 00:28:40,800  
Une toute dernière. Et en cas  
de conflits et de brimades au travail ?

444

00:28:43,000 --> 00:28:44,400  
Tu me vois sûrement venir.

445  
00:28:44,500 --> 00:28:47,500  
Les brimades sont pour moi  
une catégorie un peu à part.

446  
00:28:47,800 --> 00:28:50,100  
Ça ne se fait pas.

447  
00:28:51,300 --> 00:28:54,400  
Conflits et brimades...  
Les brimades sont une forme de conflit,

448  
00:28:54,500 --> 00:28:57,100  
mais pour moi,  
c'est l'escalade d'un conflit.

449  
00:28:57,200 --> 00:28:59,600  
C'est bien sûr une toute autre histoire.

450  
00:29:00,433 --> 00:29:03,800  
Quand on parle de conflits,  
il est intéressant de voir :

451  
00:29:03,933 --> 00:29:07,200  
OK, qui sont tous ces gens  
impliqués dans le conflit ?

452  
00:29:07,333 --> 00:29:09,433  
Là, je peux donner un conseil :

453  
00:29:09,600 --> 00:29:12,500  
sachez que quand des gens sont en conflit,

454  
00:29:12,633 --> 00:29:15,933  
ils ont tendance  
à mettre leurs différences en évidence.

455  
00:29:16,100 --> 00:29:18,900  
Un conflit ne se résout pas  
en exposant les différences,



456  
00:29:19,000 --> 00:29:21,233  
mais en cherchant des ressemblances.

457  
00:29:21,400 --> 00:29:24,900  
Et la ressemblance est généralement  
le but commun.

458  
00:29:25,100 --> 00:29:26,933  
Et quand on regarde la couleur...

459  
00:29:27,100 --> 00:29:32,233  
Au moyen de la couleur, on peut  
toujours connaître la raison du conflit.

460  
00:29:32,400 --> 00:29:37,333  
Par exemple, une personne trouve  
qu'une autre est trop directe.

461  
00:29:37,500 --> 00:29:42,600  
Cette autre personne trouve  
qu'une troisième est trop lente. Tout ça.

462  
00:29:42,700 --> 00:29:46,100  
En approfondissant,  
ils commencent aussi à voir :

463  
00:29:46,200 --> 00:29:50,433  
Minute, pour atteindre ce but,  
que peut-on faire nous-mêmes, là ?

464  
00:29:50,600 --> 00:29:52,200  
Et les gens verront aussi

465  
00:29:52,333 --> 00:29:56,900  
que le fait de ne pas aimer une personne  
ou quelque chose chez une personne

466  
00:29:57,000 --> 00:30:01,000  
a aussi un rapport avec eux-mêmes.  
Ce sont vraiment les idées qu'ils ont.

467  
00:30:01,533 --> 00:30:02,733

Un grand merci, Jan.

468

00:30:02,900 --> 00:30:06,700

Pour la présentation  
et les réponses à toutes ces questions.

469

00:30:06,800 --> 00:30:08,933

De rien. Avec grand plaisir.

470

00:30:09,100 --> 00:30:11,333

J'espère qu'on se reverra très vite

471

00:30:11,500 --> 00:30:16,100

à l'une de nos formations Apprendre  
à mieux se connaître et les collègues,

472

00:30:16,200 --> 00:30:19,500

ou à notre prochain Learning Snack.  
À bientôt.