



# ChatGPT : quel est l'impact sur votre travail ?

---

Jeremy Corman



Samen leren en groeien  
Apprendre et grandir ensemble

21 avril 2023

# Mon rapport avec l'AI...

---

- Fondateur de l'agence [Marketing Makers](#).
- En 2019, j'ai lancé une startup à San Francisco qui repose sur la technologie AI de Google.
- En 2021, je commence à travailler avec OpenAI.
- Dans le cadre d'un projet SEO pour un client, OpenAI m'a permis de générer de 0 à 1 million de visiteurs mensuels en moins d'1 an.
- Pour l'instant, ChatGPT ne fait pas le moonwalk aussi bien que moi...

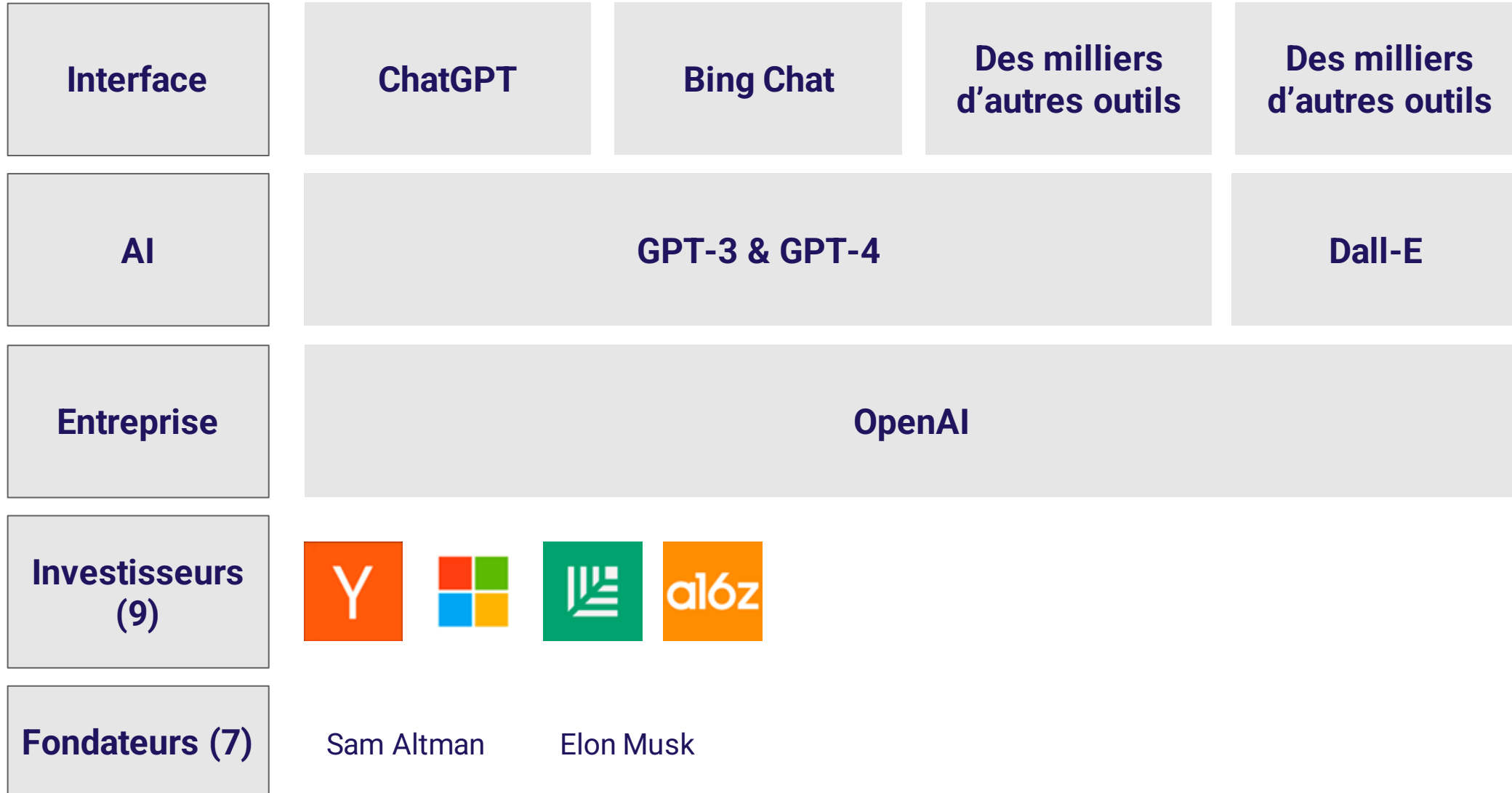


MARKETING MAKERS

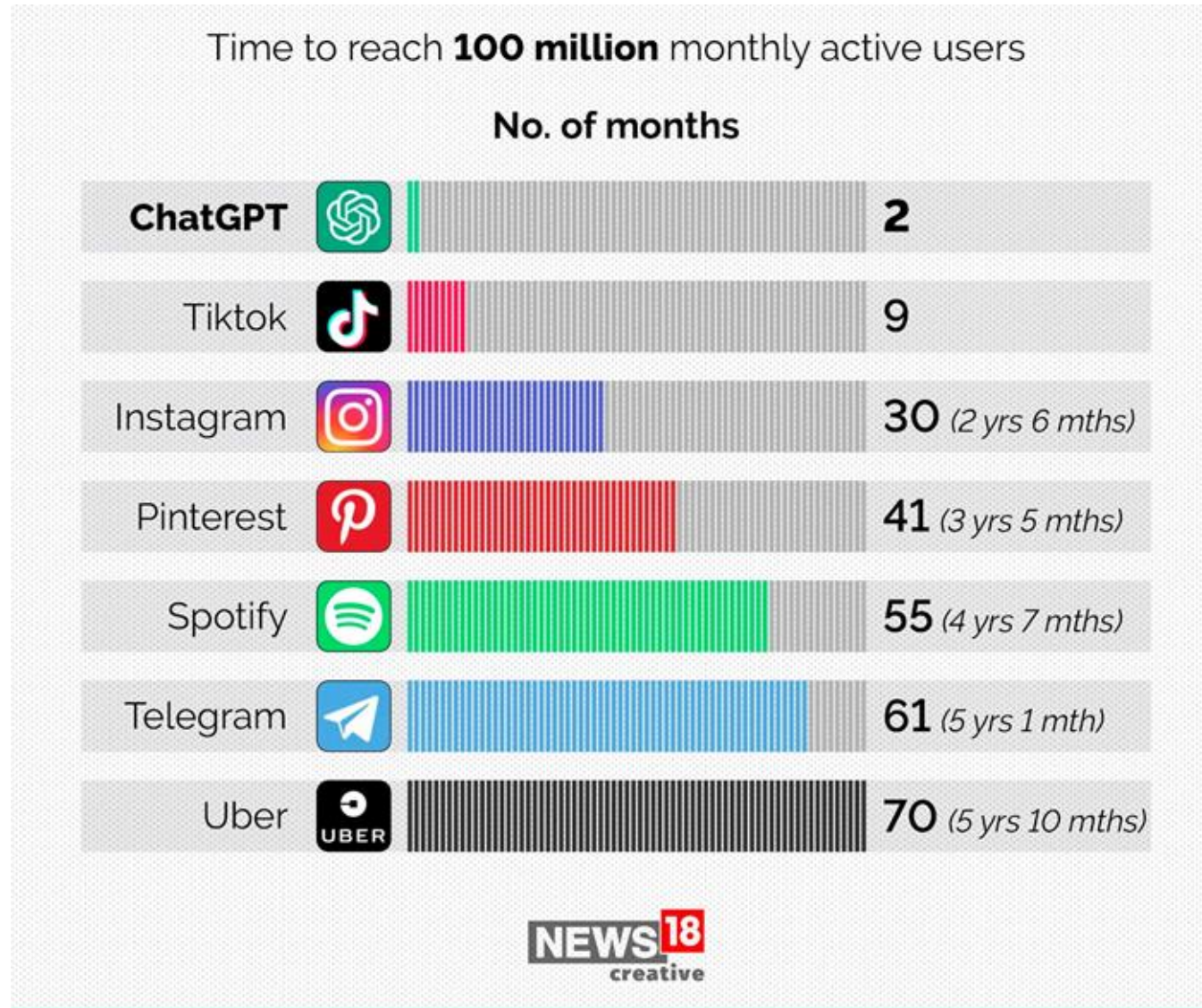


OpenAI

# ChatGPT - D'où ça sort ?



# La croissance la plus rapide de l'histoire





# Goldman Sachs présage :

**300 millions**

de jobs menacés par l'AI incluant ChatGPT

**+7%**

d'augmentation de la croissance du PIB grâce à l'AI incluant ChatGPT

# D'autres avis...

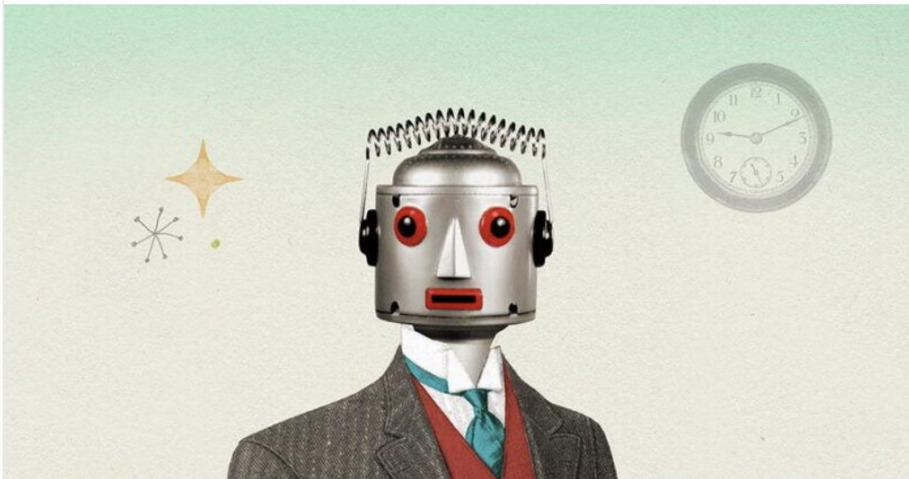


**Nicolas van Zeebroeck** · 2nd  
Professor Solvay/ULB | Helping Organizations Lev...  
2d · 🌐

+ Follow ...

Couldn't agree more. **#AI** will not steal **#jobs**. It can amplify some jobs and boost productivity locally. But those huge claims about massive jobs displacement overnight due to AI are misplaced. Jobs evolve far more slowly than technology, and local productivity gains tend to be compensated by local inefficiency losses elsewhere, leading to very small impacts on the aggregate...

<https://lnkd.in/eA4Sm9ds>



The revolution will not be brought to you by ChatGPT

newstatesman.com · 5 min read

“L'IA ne volera pas les emplois. L'AI peut amplifier certains emplois et stimuler la productivité localement.

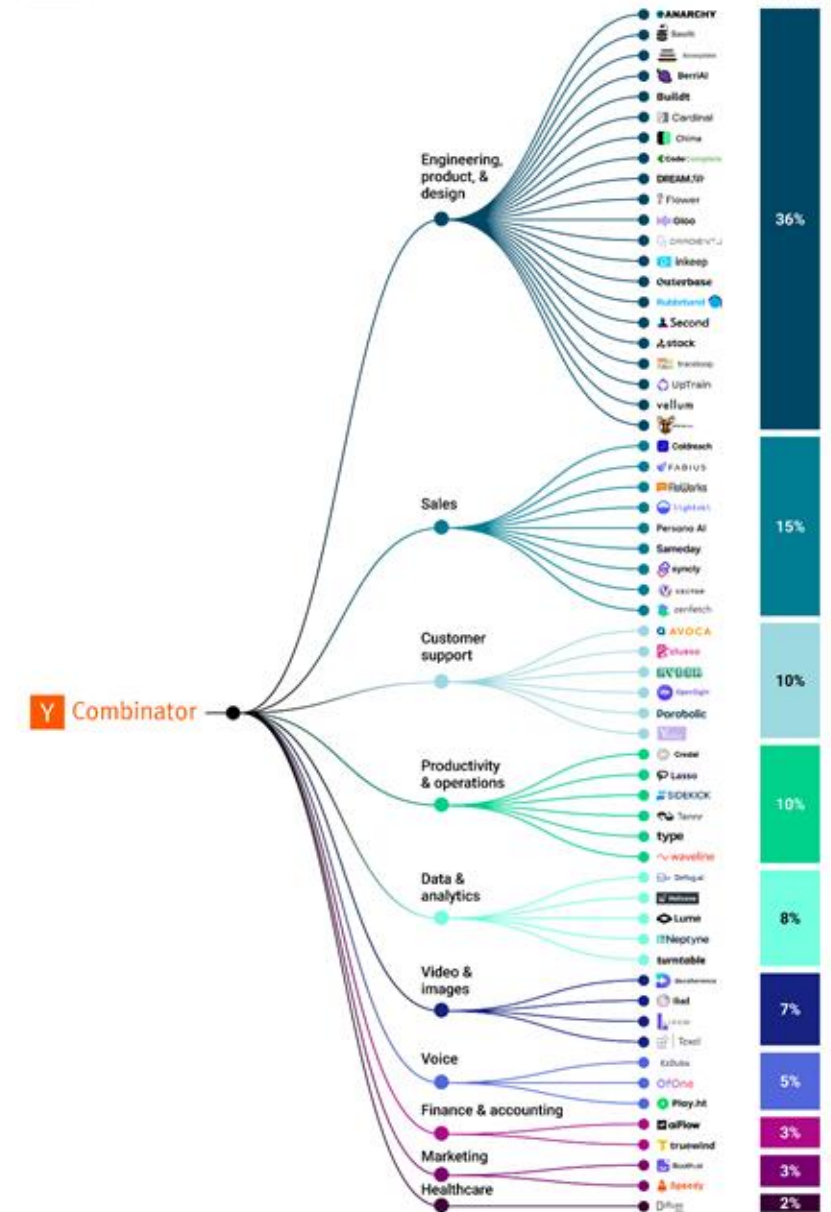
Mais ces énormes affirmations sur le déplacement massif d'emplois du jour au lendemain en raison de l'IA sont déplacées.

Les emplois évoluent beaucoup plus lentement que la technologie, et les gains de productivité locale ont tendance à être compensés par des pertes d'inefficacité locales ailleurs, ce qui entraîne de très faibles impacts sur l'agrégat (PIB)...”

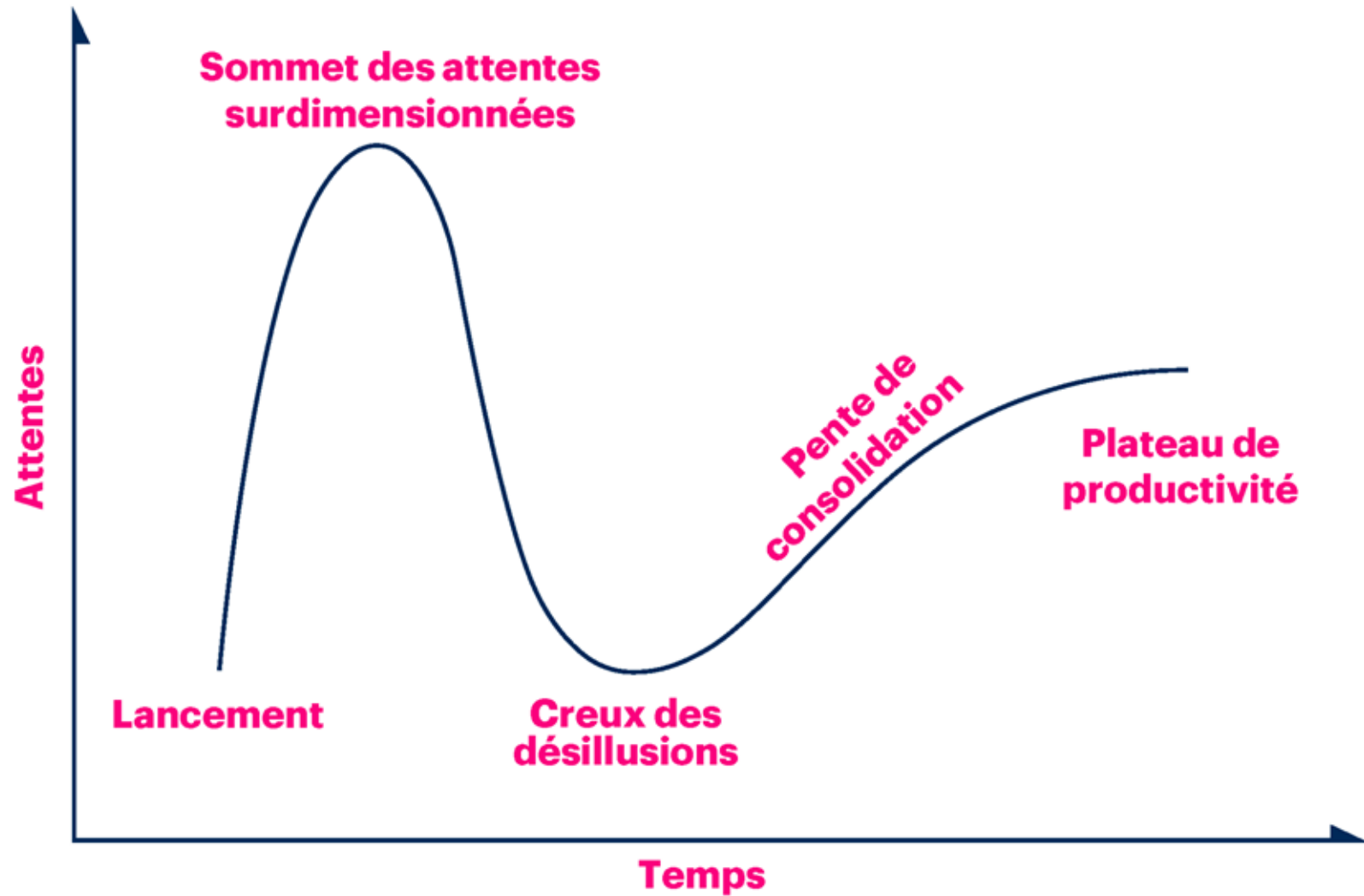
# L'impact sur votre travail

À droite, un graph qui montre le TOP 10 des investissements en 'Generative AI' effectué par plus grand accélérateur de startup (YC) réparti par domaine

1. Ingénierie (36%)
2. Ventes (15%)
3. Support client (10%)
4. Opérations (10%)
5. Analyse de données (8%)
6. Vidéos et images (7%)
7. Voix (6%)
8. Finances (3%)
9. Marketing (3%)
10. Santé (2%)



# Le Cycle du hype





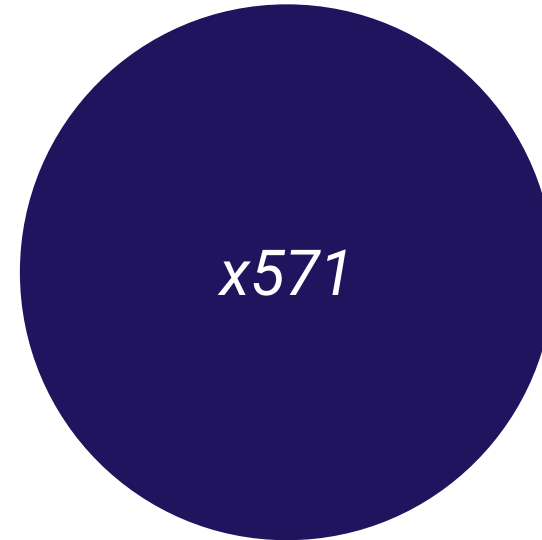
# GPT est un “*Large Language Model*”

GPT-3



175 milliards de paramètres  
(Wikipedia ne représente que 3%)

GPT-4



100 trillions de paramètres



# Répondre à un e-mail



- Compose
- Inbox 10
- Starred
- Snoozed
- Sent
- Drafts
- More
- Labels
- À facturer 1
- Days OFF
- More

Search in mail

7 of 14

### Feedback Learning Snack Chatgpt External Inbox x

**Pieter-Jan Boghe** to Jeremy Apr 12, 2023, 1:11PM (4 days ago)

Hey Jeremy,

Tous mes vœux de prompt rétablissement.

Nous avons regardé la vidéo. Et c'est un excellent exemple de la façon dont ChatGPT peut aider. Cependant, le public de notre Learning Snack est très varié. Il est donc important que vous mettiez en évidence les différentes fonctionnalités de cet outil pendant votre démo. Pour que tous ceux qui suivent puissent tirer quelque chose de cette collation. Les objectifs d'apprentissage spécifiés sur la page d'inscription constituent une bonne ligne directrice ([ChatGPT : quel est l'impact sur votre travail ? | Cefora \(cevora.be\)](#))

Si vous vous assurez qu'ils figurent dans votre présentation, tout ira bien de toute façon. Je joins le feedback que Jan a donné sur la présentation lors du Learning Snack néerlandais. Cela peut servir d'inspiration.

Si votre présentation est définitive, veuillez également vérifier l'inclusion dans PowerPoint. Il existe une fonction qui vous donne des conseils et des astuces à ce sujet, mais je ne sais pas si c'est également le cas dans Google. Lorsque votre présentation est prête, vous pouvez toujours l'envoyer par e-mail.

Bien à vous et rendez-vous le 21/4 dans nos bureaux à Bruxelles à 11h30.

**Pieter-Jan Boghe** [pieter-jan.boghe@cevora.be](mailto:pieter-jan.boghe@cevora.be)  
Learning Tools Specialist/Coördinator Learning Snacks [www.cevora.be](http://www.cevora.be)

Silver Building – Entrance A  
Auguste Reyerslaan 70  
1030 Brussel

**Schrijf je in voor onze nieuwsbrief**  
Ontdek populaire opleidingen die je doen uitblinken in je werk, tips die je carrière vooruithelpen en inzichten over de nieuwste trends. Allemaal via onze maandelijks nieuwsbrief.

[Message clipped] [View entire message](#)

One attachment • Scanned by Gmail



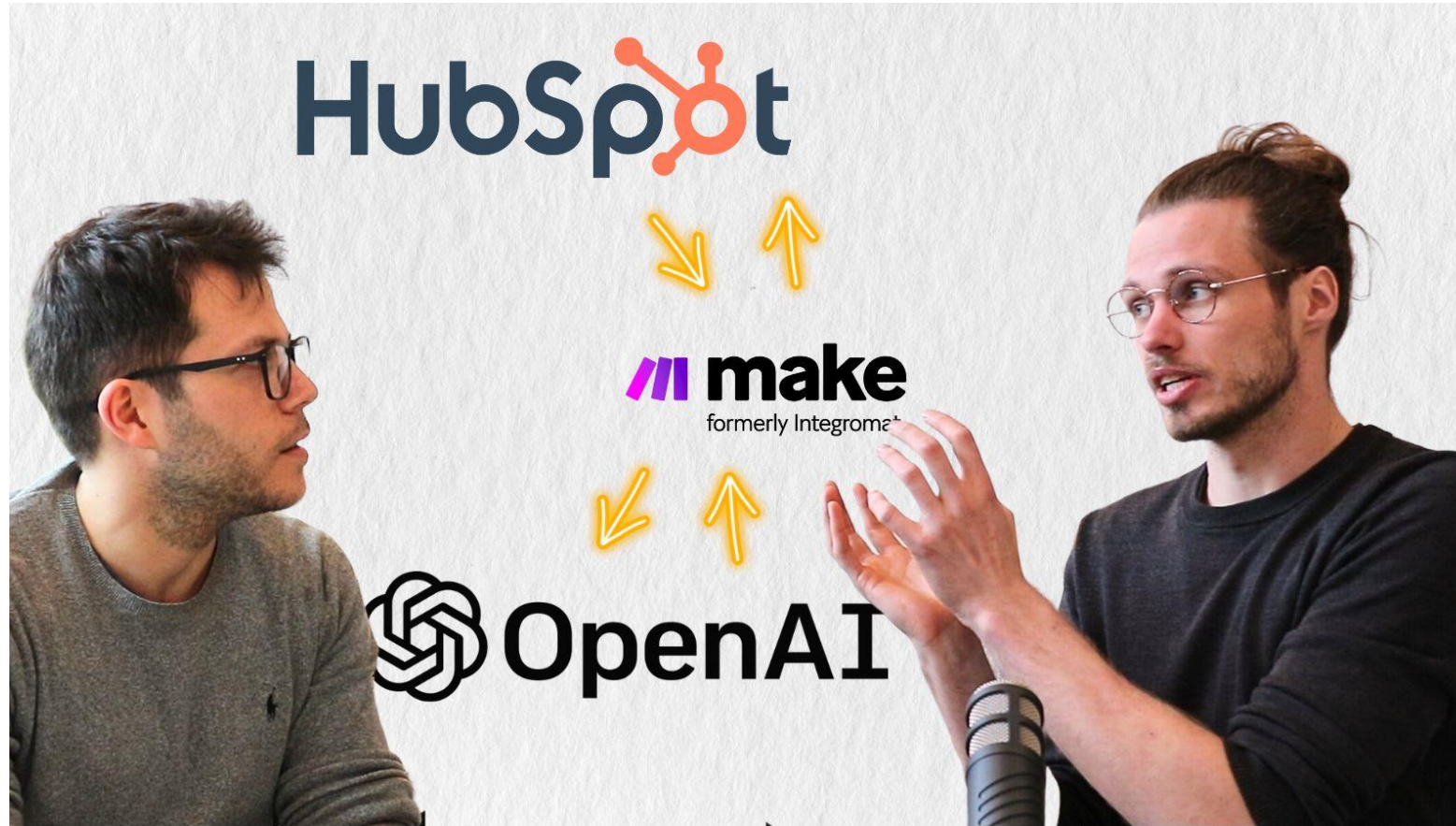
## Que retenir de ce 1er exemple ?

- Il a compris le **contexte** avec ces différents interlocuteurs (Pieter-Jan, Jan et Jeremy)
- Il a compris l'**objectif** → répondre tout en précisant 1 élément dans l'e-mail.
- ChatGPT **s'améliore sur base du feedback**



# Imaginez répondre de manière personnalisée à des centaines d'emails

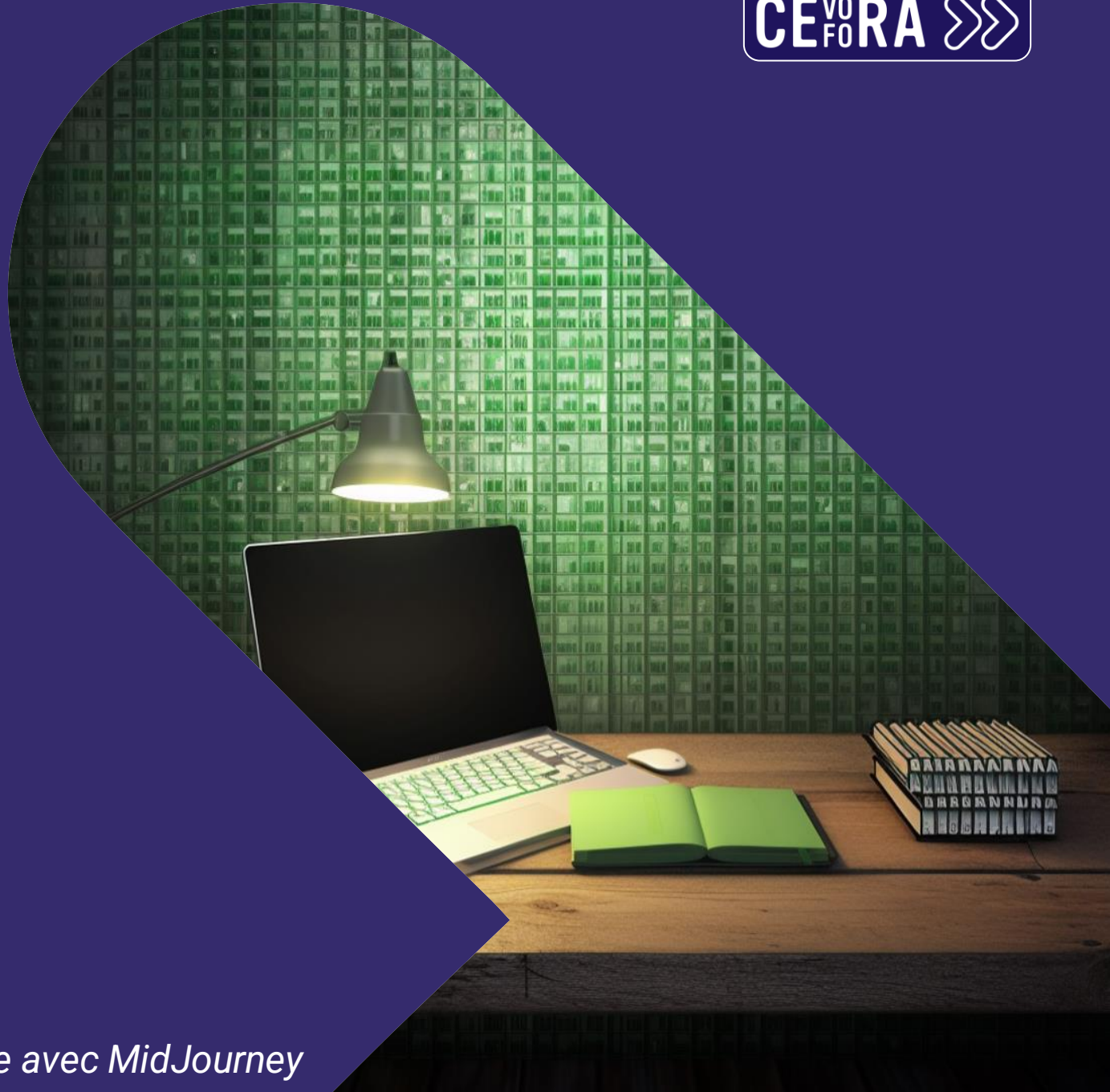
---



Chaine Youtube : <https://www.youtube.com/@marketing-makers>



# Créer une formule Excel



# Le prompt

JE

Ci-dessous une liste de date et nombre d'utilisateurs. Les dates se trouvent en colonne A et le nombre d'utilisateurs se trouve en colonne B. J'aimerais retrouver le jour de la semaine dans la colonne C (ex.: lundi, mardi, mercredi, etc.). Peux-tu réaliser une formule qui indique le jour de la semaine dans la colonne C ?



Date Utilisateurs de la semaine

|            |    |
|------------|----|
| 27/04/2022 | 2  |
| 28/04/2022 | 3  |
| 29/04/2022 | 3  |
| 30/04/2022 | 3  |
| 01/05/2022 | 3  |
| 02/05/2022 | 6  |
| 03/05/2022 | 7  |
| 04/05/2022 | 9  |
| 05/05/2022 | 10 |
| 06/05/2022 | 11 |
| 07/05/2022 | 11 |
| 08/05/2022 | 11 |
| 09/05/2022 | 14 |
| 10/05/2022 | 14 |
| 11/05/2022 | 12 |
| 12/05/2022 | 12 |
| 13/05/2022 | 12 |
| 14/05/2022 | 14 |
| 15/05/2022 | 14 |
| 16/05/2022 | 15 |
| 17/05/2022 | 15 |
| 18/05/2022 | 16 |
| 19/05/2022 | 15 |
| 20/05/2022 | 15 |
| 21/05/2022 | 16 |
| 22/05/2022 | 16 |
| 23/05/2022 | 15 |
| 24/05/2022 | 16 |
| 25/05/2022 | 19 |
| 26/05/2022 | 20 |
| 27/05/2022 | 21 |
| 28/05/2022 | 20 |
| 29/05/2022 | 20 |
| 30/05/2022 | 20 |

Regenerate response

Send a message...



# La réponse



Bien sûr, voici une formule qui devrait fonctionner dans la colonne C:



```
`=TEXT(A2,"dddd")`
```

Assurez-vous de copier la formule dans toutes les cellules de la colonne C qui contiennent des dates. La formule extraira le jour de la semaine de la date de la colonne A et le renverra sous forme de texte dans la colonne C.

| A        | B                          | C                  |
|----------|----------------------------|--------------------|
| Date     | Utilisateurs de la semaine | Jour de la semaine |
| 27-04-22 | 2                          | mercredi           |
| 28-04-22 | 3                          | jeudi              |
| 29-04-22 | 3                          | vendredi           |
| 30-04-22 | 3                          | samedi             |
| 05-01-22 | 3                          | mercredi           |
| 05-02-22 | 6                          | samedi             |
| 05-03-22 | 7                          | samedi             |
| 05-04-22 | 9                          | mardi              |
| 05-05-22 | 10                         | jeudi              |
| 05-06-22 | 11                         | dimanche           |
| 05-07-22 | 11                         | mardi              |
| 05-08-22 | 11                         | vendredi           |
| 05-09-22 | 14                         | lundi              |
| 05-10-22 | 14                         | mercredi           |
| 05-11-22 | 12                         | samedi             |
| 05-12-22 | 12                         | lundi              |
| 13-05-22 | 12                         | vendredi           |
| 14-05-22 | 14                         | samedi             |
| 15-05-22 | 14                         | dimanche           |
| 16-05-22 | 15                         | lundi              |
| 17-05-22 | 15                         | mardi              |
| 18-05-22 | 16                         | mercredi           |
| 19-05-22 | 15                         | jeudi              |
| 20-05-22 | 15                         | vendredi           |
| 21-05-22 | 16                         | samedi             |
| 22-05-22 | 16                         | dimanche           |
| 23-05-22 | 15                         | lundi              |
| 24-05-22 | 16                         | mardi              |
| 25-05-22 | 19                         | mercredi           |
| 26-05-22 | 20                         | jeudi              |
| 27-05-22 | 21                         | vendredi           |
| 28-05-22 | 20                         | samedi             |
| 29-05-22 | 20                         | dimanche           |
| 30-05-22 | 20                         | lundi              |
| 31-05-22 | 19                         | mardi              |



## Que retenir de ce 2ème exemple ?

- ChatGPT est capable de répondre à des problèmes plus spécifiques et plus techniques
- J'aurais pu trouver la réponse sur Google mais Google n'aurait pas pris en compte ma réalité (mes colonnes A et C)



# Répondre à un avis Google Maps



# Répondre à un avis Google Maps

**La Grand Poste**  
Quai Sur - Meuse 19, Liège

4,3 ★★★★★ 251 avis

Les avis n'ont pas été validés.

Thèmes qui reviennent souvent

- Tous les avis
- bières 37
- concept 22
- plats 19
- bâtiment 14
- + 6

Trier par

- Avis les plus pertinents
- Les plus récents
- Les meilleurs
- Les moins bons

**Alain Dekoster**  
Local Guide · 396 avis · 1998 photos  
★★★★★ il y a 9 mois




De style néo-gothique de la toute fin du XIX, la grand poste trouve un second souffle dans la restauration mais pas seulement. Nous avons testés le rooftop, ses cocktails, ses softs et leur plancha. ... Plus

4



- + New chat
- Brewery with Quality Food.
- La Grand Poste: Cuisine & Bièr
- Beer and food heaven.
- AI in Surgery.
- Facteur Multiplicateur 571 Trilli
- Lecture de la page web.
- UseChatGPT.AI
- ChatGPT Marketing Strategie
- New chat
- Traduction de lien Notion
- Understanding Large Language
- Clear conversations
- Upgrade to Plus **NEW**
- Settings
- Get help
- Log out

# ChatGPT

|  Examples |  Capabilities |  Limitations |
|--|--|---|
| "Explain quantum computing in simple terms" →  | Remembers what user said earlier in the conversation   | May occasionally generate incorrect information   |
| "Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →                                     | Allows user to provide follow-up corrections   | May occasionally produce harmful instructions or biased content                                 |
| "How do I make an HTTP request in Javascript?" →   | Trained to decline inappropriate requests  | Limited knowledge of world and events after 2021  |

Tu es Community Manager de La Grand Poste à Liège.

Réponds à la review Google Maps suivante :

Microbrasserie avec un large choix de bière de qualité. Restaurants genre foot market avec espace collectif pour manger. La cuisine est de qualité et le personnel sympa.

Score : 5

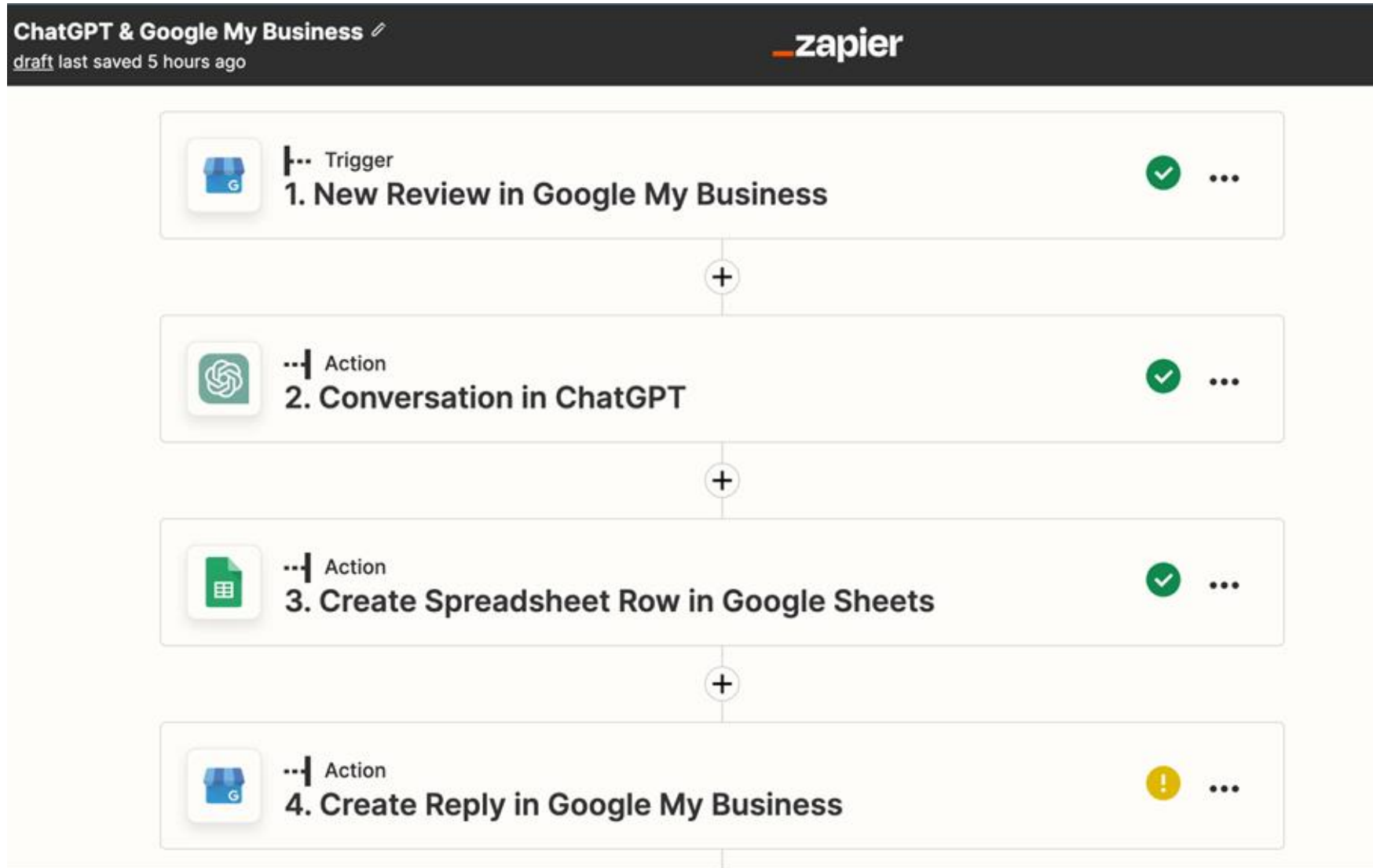




# Que retenir de ce 3ème exemple ?

- Prompt générique = **réponse générique**
- Donnez le **contexte** et l'**objectif** (ce qu'est la Grand Poste, Community Manager, etc.)
- Si vous avez un idée sur l'approche à utiliser pour résoudre un problème, **n'hésitez pas à l'orienter** (le ton, les exemples à ne pas utiliser, etc.)
- Donnez-lui du feedback en lui demandant d'affiner sa réponse. Le plus important : **c'est l'itération** ! ChatGPT est avant tout une conversation !

BONUS: si vous en avez des centaines  
→ automatisez !





# Préparer une présentation



*Image créée avec MidJourney*

# Cette fois-ci, nous allons utiliser Bing Chat (GPT-4)

---

- Pour utiliser Bing Chat, il faut utiliser le navigateur Microsoft Edge.
- Ensuite, il faut cliquer sur l'icône "chat".
- Vous aurez ainsi accès au moteur GPT-4.





# Welcome to the new Bing

Your AI-powered copilot for the web

Ask complex questions

"What are some meals I can make for my picky toddler who only eats orange-coloured food?"

Get better answers

"What are the pros and cons of the top 3 selling pet vacuums?"

Get creative inspiration

"Write a haiku about crocodiles in outer space in the voice of a pirate"

Let's learn together. Bing is powered by AI, so surprises and mistakes are possible. Make sure to check the facts, and [share feedback](#) so we can learn and improve!

[Terms of Use](#) | [Privacy Statement](#)

Choose a conversation style [Preview](#)

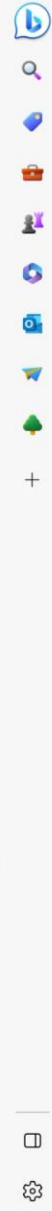
More Creative   **More Balanced**   More Precise

Of course, I'm happy to start over. What can I assist you with now?

New topic

Ask me anything...

Feedback



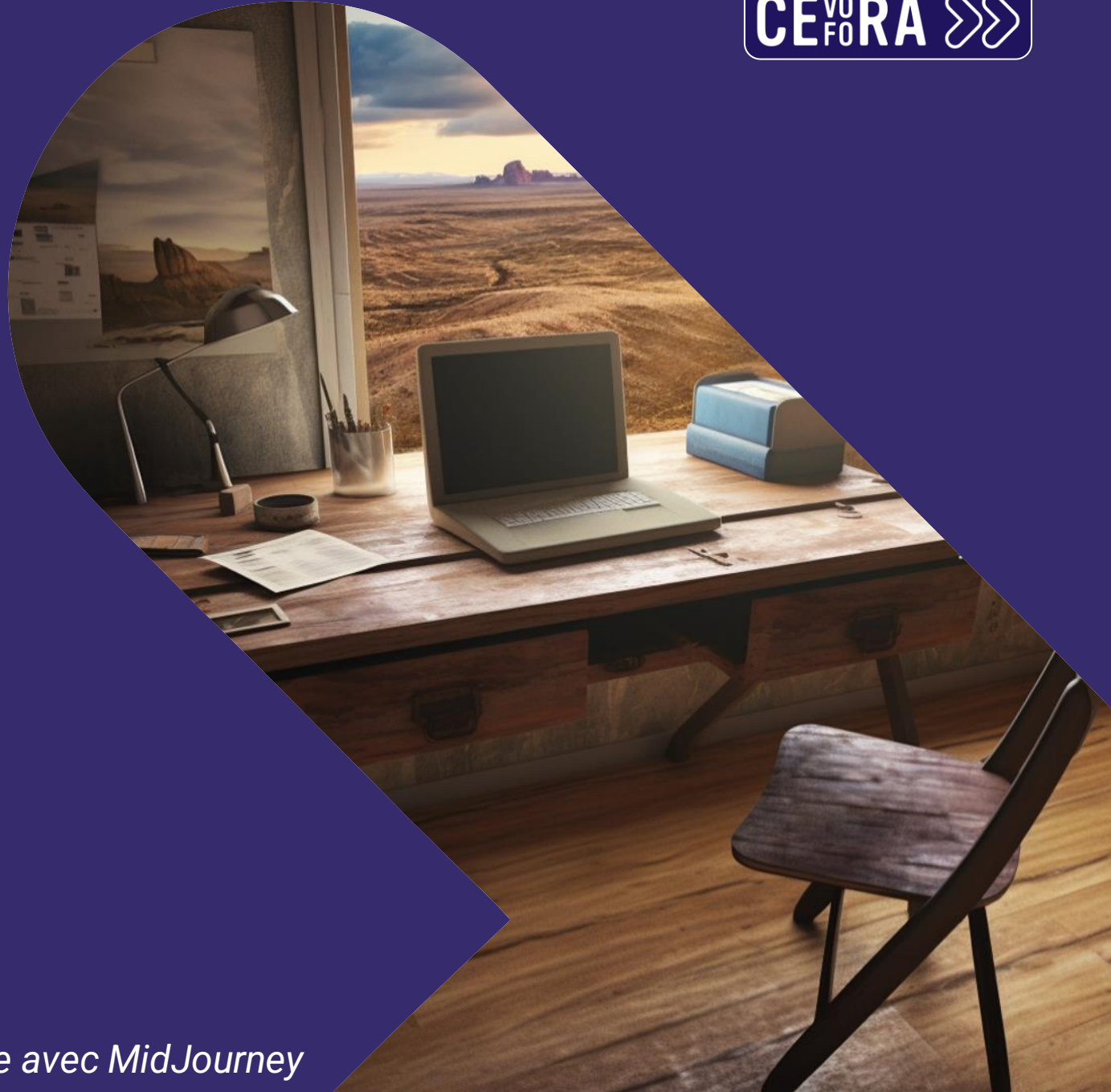


## Que retenir de ce 4ème exemple ?

- Demandez-lui de vous poser des questions afin d'affiner sa réponse.
- Vous pouvez utiliser GPT-4 via Bing Chat (vs. actuellement GPT-3 via [chat.openai.com](https://chat.openai.com))



# Les limites



# ChatGTP fait des erreurs, même sur des questions niveau 1ère primaire

---



Quelle est la 5ème lettre du mot "Jeremy" ?



La cinquième lettre du mot "Jérémy" est "y".

# Ses connaissances se limitent à novembre 2021

---



Qui est le CEO de Twitter ?



Le PDG (CEO) actuel de Twitter est Jack Dorsey. Cependant, il a été annoncé en novembre 2021 qu'il quitterait son poste de PDG et serait remplacé par Parag Agrawal, qui était auparavant le directeur technique de Twitter.

# Limites en nombre de mots

---

- GTP-3 dispose d'une limite de réponse d'environ 3.000 mots
- GPT-4 est capable de générer plus de 25 000 mots



# ChatGPT n'a pas de mémoire

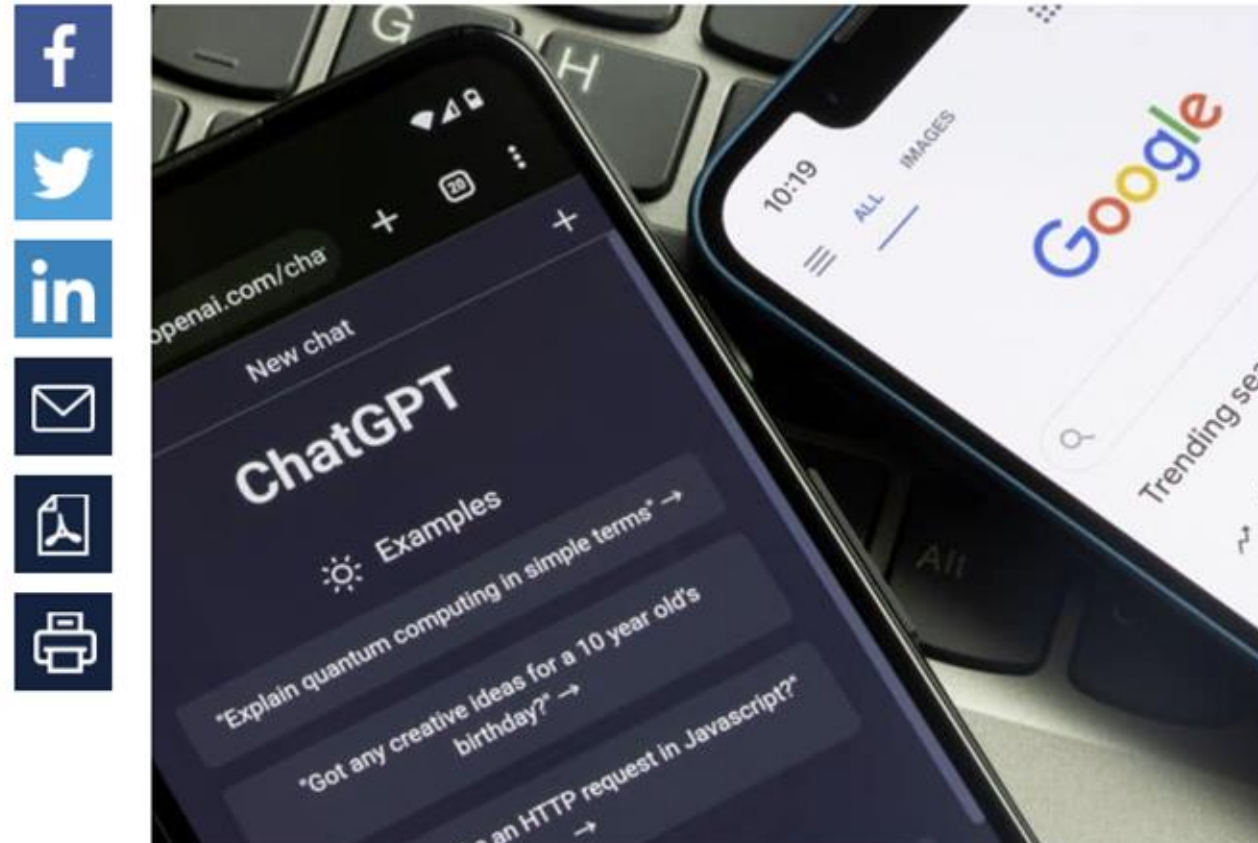
---

- Chaque nouvelle conversation est un nouveau jour.

# Respect RGPD → à vérifier

## RGPD : ChatGPT examiné par la Cnil

La Rédaction, 14 avril 2023, 11:01



# Multiplications des arnaques



TECH ▾

WEB ▾

JEUX ▾

MEDIAS ▾

BIZ ▾

L'AGENDA

GUIDE D

## Attention, des arnaqueurs sont capables de reproduire votre voix pour arnaquer vos proches

WEB



Jeremy Olcina

08 Mars 2023

3 minutes, 8 secondes

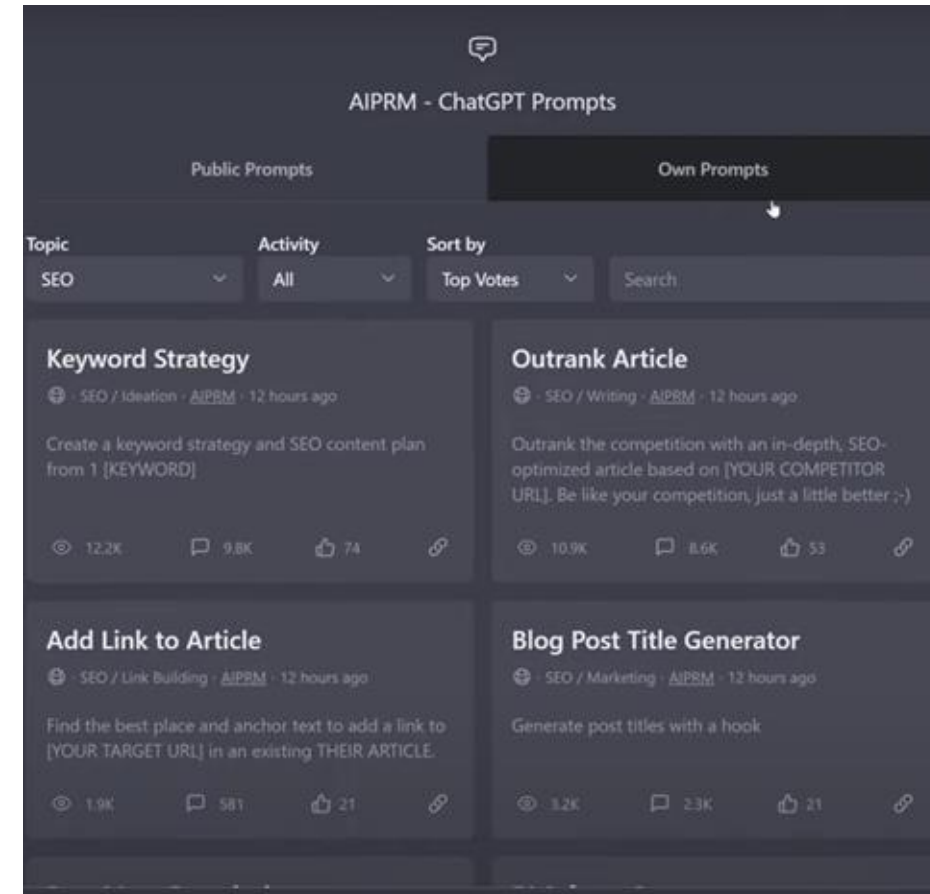


À l'heure actuelle, certaines intelligences artificielles sont capables de reproduire des voix avec une précision déconcertante. Certaines personnes malintentionnées l'ont bien compris et mobilisent ces technologies pour aboutir à leurs fins.

# Il y a plein de modèles de prompts sur internet

Il existe des milliers de modèles prompts sur internet.

C'est bien pour démarrer mais adaptez-les à votre réalité et surtout itérez !



# Globalement ces limites sont temporaires

---

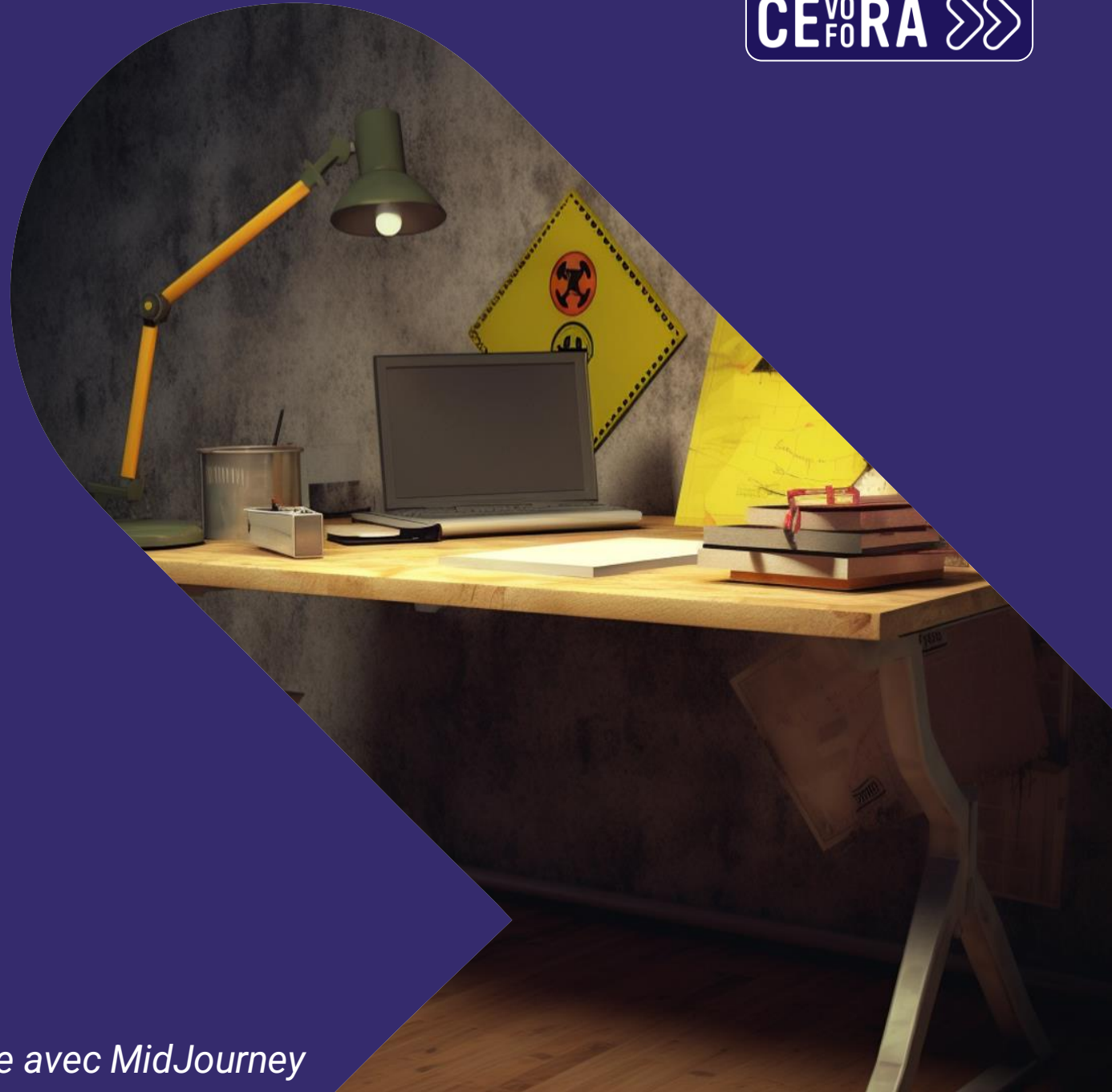
Avec l'IA, nous ne sommes plus limités par :

- Nos **compétences** (elle sait tout faire ou presque)
- Nos **ressources** (elle ne coûte rien ou presque)
- Nos **connaissances** (elle sait tout ou presque)





À éviter



# À éviter

---

Evitez de demander à ChatGPT :

- ✘ des informations que vous n'êtes pas en mesure de vérifier.
- ✘ d'accomplir des tâches que vous n'êtes pas en mesure de vérifier qu'elles ont été effectuées correctement.

Sauf si c'est pour demander des tâches non critiques comme par exemple des idées déco pour votre appartement.



# Outils supplémentaires



*Image créée avec MidJourney*

# Microsoft 365 + Copilot

---

Microsoft 365 Copilot : un nouvel assistant personnel commandé par le langage naturel

16/03/2023 | Capucine Simon



# Fireflies.ai

Introducing AI Super summaries! 🔥 [Try now →](#)

fireflies.ai Product Use case Integration Resources Pricing Login Request demo Get started

## Automate your meeting notes

Fireflies.ai helps your team record, transcribe, search, and analyze voice conversations.

Get started for free Request demo

02:24

Janice Anderson 1:21

I'll send out the meeting notes after our call. We can sync up again next Friday.

Fireflies.ai Notetaker

The screenshot shows the Fireflies.ai website interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo, menu items for Product, Use case, Integration, Resources, and Pricing, and buttons for Login, Request demo, and Get started. A purple banner at the top right says "Introducing AI Super summaries! 🔥 Try now →". The main content area features a large heading "Automate your meeting notes" and a sub-headline "Fireflies.ai helps your team record, transcribe, search, and analyze voice conversations." Below this are two buttons: "Get started for free" and "Request demo". The central part of the page is a video player showing a woman, Janice Anderson, in a meeting. A chat bubble from her says, "I'll send out the meeting notes after our call. We can sync up again next Friday." A purple robot icon is in the top right corner of the video. At the bottom of the video player, there's a "Fireflies.ai Notetaker" logo and a smaller video thumbnail of a man.



 00:00

## Notion AI + analytics

+ 

| Month-Year     | Homepage visitors | New customers | Conversion rate |
|----------------|-------------------|---------------|-----------------|
| May 2022       | 502               | 4             | 0.80%           |
| June 2022      | 882               | 7             | 0.79%           |
| July 2022      | 207               | 9             | 4.35%           |
| August 2022    | 709               | 7             | 0.99%           |
| September 2022 | 365               | 4             | 1.10%           |
| October 2022   | 243               | 8             | 3.29%           |
| November 2022  | 407               | 14            | 3.44%           |
| December 2022  | 389               | 4             | 1.03%           |
| January 2023   | 1154              | 28            | 2.43%           |
| February 2023  | 563               | 15            | 2.66%           |





# Conclusions

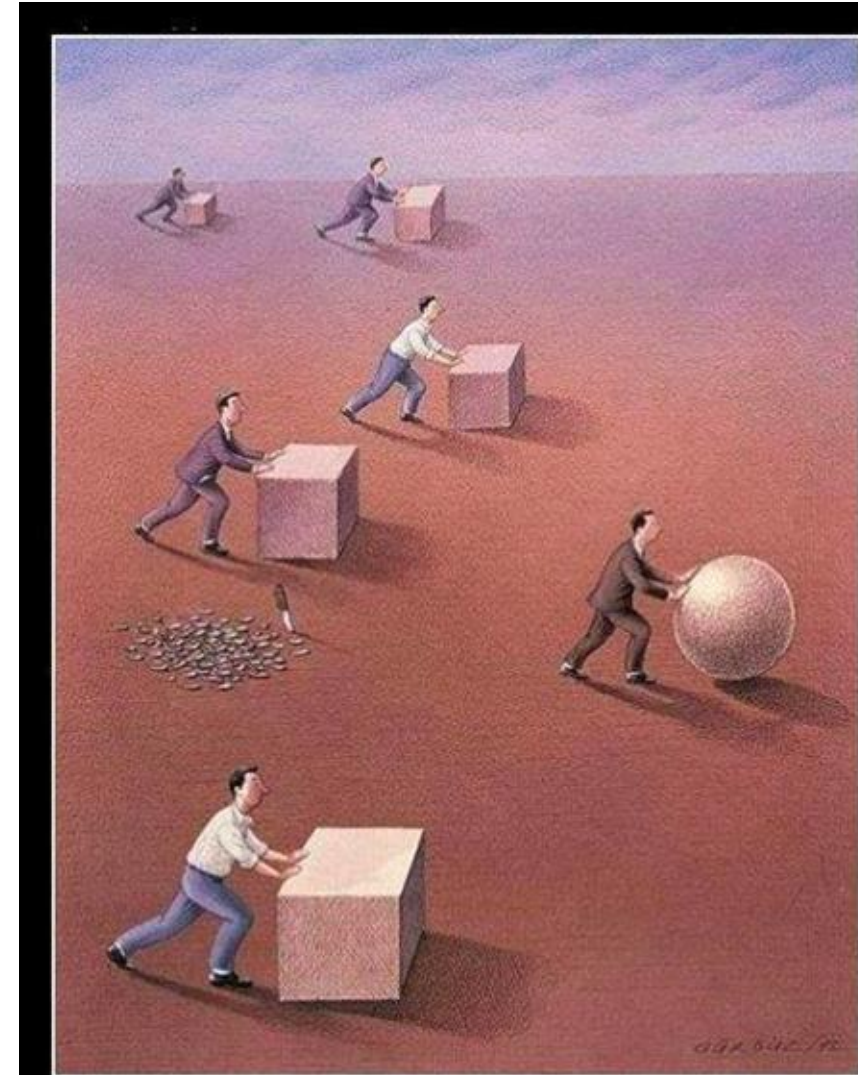


*Image créée avec MidJourney*

# La clé est le “savoir demander”

- C'est comprendre la problématique à résoudre
- Formuler les bonnes questions
- Donner le bon brief avec le bon objectif....
- Intéressez-vous au *prompt engineering*

À partir de là, le champ des possibles est quasiment illimité !



**Don't work hard  
work intelligent**



# Comment je vois ChatGPT dans la vraie vie



Image générée avec Midjourney

# Découvrez les formations Cefora

---

- Intelligence artificielle : découvrez son potentiel pour votre marketing
- Comment créer des visuels engageants sans être graphiste ?
- Vidéo marketing : comment réussir ses vidéos avec un smartphone



# Merci

Jeremy Corman, fondateur [Marketing Makers](#)

[linkedin.com/in/jeremycorman/](https://www.linkedin.com/in/jeremycorman/)

[youtube.com/@marketing-makers](https://www.youtube.com/@marketing-makers)

