

Learning Snack

ChatGPT: welke impact heeft het op jouw job?



Samen leren en groeien
Apprendre et grandir ensemble

21/04/2023



Senior digital marketing consultant & copywriter bij Ants Connect


Content & customer journey expert

Marketinginnovaties en AI

Tal van Cevora-trainingen op de teller



Rebeca De Dobbelaer



Introducing ChatGPT

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests.

[Try ChatGPT](#)

[Read about ChatGPT Plus](#)



Voor we beginnen...

Poll

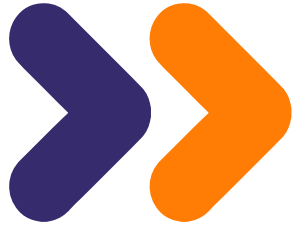
>> Heb jij ChatGPT al gebruikt binnen je job?

- >> 't Is nog een nobele onbekende
- >> Ik heb al een aantal zaken uitgeprobeerd
- >> Ik ben fan van het eerste uur en gebruik het regelmatig

Things to do before



Agenda

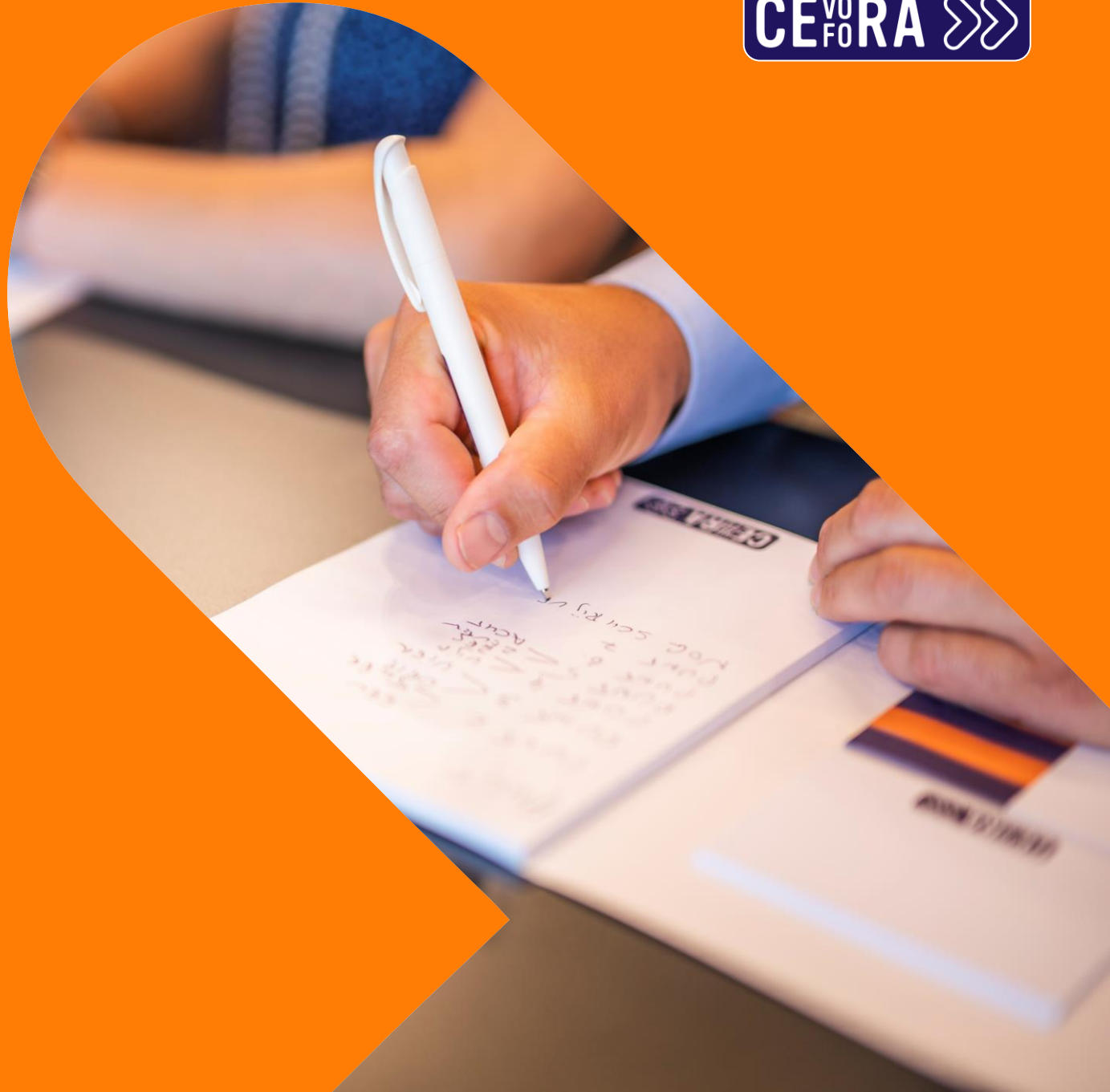


Agenda

- 01 Wat zijn AI, NLP en ChatGTP?
- 02 Functionaliteiten van ChatGPT: demo
- 03 De minpunten
- 04 Handige extra's
- 05 Samenvatting



Wat zijn AI, NLP en ChatGPT?

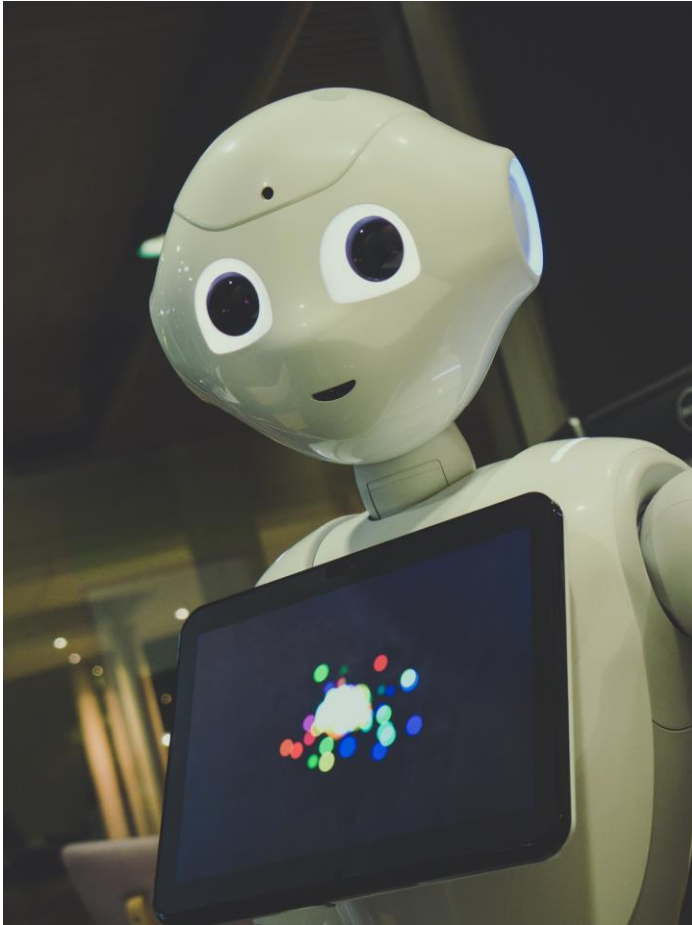




Artificiële intelligentie en generatieve AI



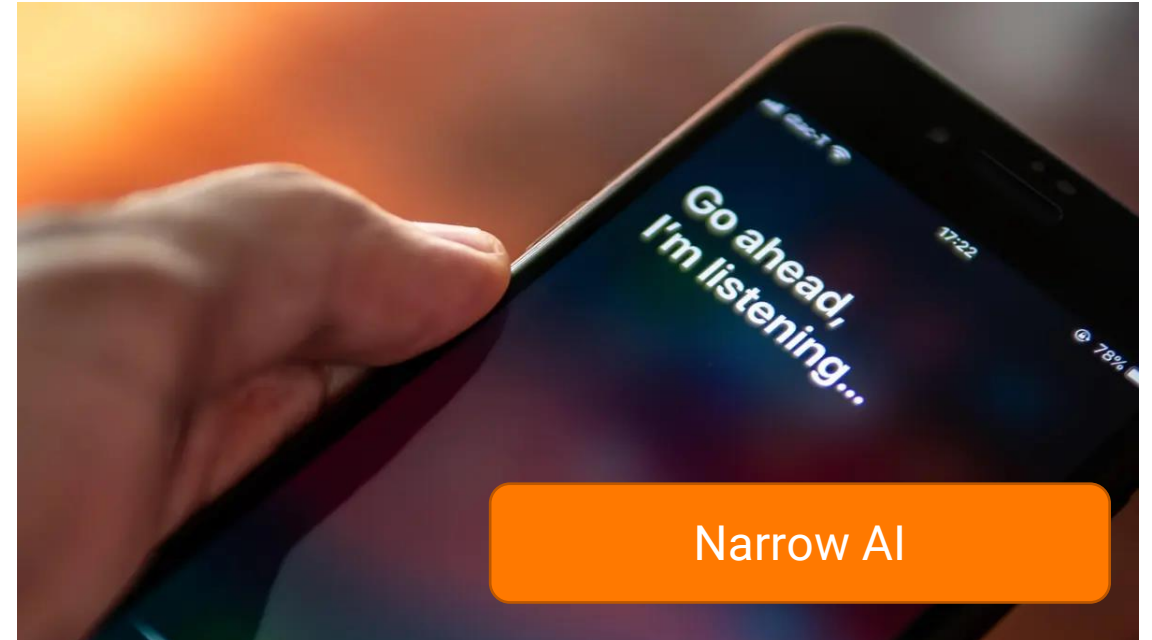
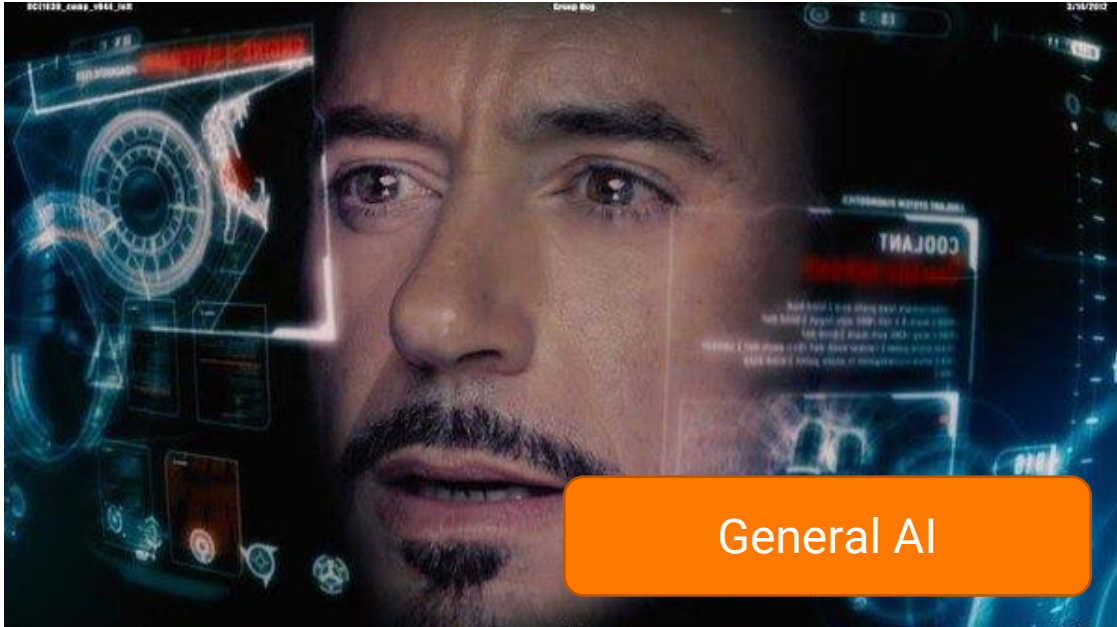
Een definitie: wat is AI?



- **Artificiële intelligentie (AI):** intelligentie afkomstig van machines en systemen.
- Machines die in staat zijn “na te denken”
- Autonoom na een grondige training door mensen
- Via dataverzameling tot antwoorden komen
- Via AI imiteren machines een vorm van reële intelligentie

Twee types AI

- Vooral Narrow AI is vandaag aanwezig en is uniek door **Natural Language Processing (NLP)** en het **generatief** aspect.



En plots was AI overal



Onderzoek naar artificiële intelligentie pauzeren? "Evolutie is niet tegen te houden, economisch belang is te groot"

Je kan het onderzoek naar artificiële intelligentie niet zomaar pauzeren. Dat zegt technologie-ondernemer Peter Hinssen in "De markt". Eerder deze week riepen honderden experts, onder wie Elon Musk, op om dat onderzoek te pauzeren, omdat AI "ernstige risico's voor de samenleving" zou inhouden, maar daarvoor is het economisch belang van de technologie te groot, stelt Hinssen.

Subscribe to BBC Science Focus Magazine | Previous Issues | Podcast | Q&A Sign in | Register

BBC Science Focus

News Future tech Nature Space Human body Everyday science Planet Earth Newsletters

Home > Future Technology > ChatGPT: Everything you need to know about OpenAI's GPT-4 tool

ChatGPT: Everything you need to know about OpenAI's GPT-4 tool

By Alex Hughes Published: 03rd April, 2023 at 12:30

Try 6 issues for £9.99 when you subscribe to BBC Science Focus Magazine!

OpenAI is back in the headlines with news that it is updating its viral ChatGPT with a new version called GPT-4. But when will this be available, how does it work and can you use it?

[f](#) [t](#) [v](#) [w](#) [e](#)

OpenAI has quickly become one of the biggest names in tech. The artificial intelligence (AI) company has made realistic image generators, 3D-model creators and, the thing it is now best-known for, ChatGPT.

With the power to pass legal exams, write entire feature-length articles, and even code full websites, ChatGPT has people talking about the power of AI.

REUTERS World Business Legal Markets Breakingviews Technology Investigations

Technology

2 minute read · February 2, 2023 4:33 PM GMT+1 · Last Updated 2 months ago

ChatGPT sets record for fastest-growing user base - analyst note

By Krystal Hu

Feb 1 (Reuters) - ChatGPT, the popular chatbot from OpenAI, is estimated to have reached 100 million monthly active users in January, just two months after launch, making it the fastest-growing consumer application in history, according to a UBS study on Wednesday.

Echt overal...






ChatGPT



ChatGPT: wasda?

- Generative Pre-trained Transformer (GPT)
- Een state-of-the-art conversational AI model dat door **OpenAI** werd ontworpen.

A Wat is chatgpt?

>  ChatGPT is een groot taalmodel dat is opgeleid door OpenAI op basis van de GPT-3.5 architectuur. Het kan worden gebruikt voor verschillende taken, zoals het beantwoorden van vragen, het genereren van tekst en het voltooien van zinnen. ChatGPT maakt gebruik van geavanceerde algoritmes en machine learning-technieken om natuurlijke menselijke taal te begrijpen en te produceren. Het is ontworpen om mensen te helpen bij het verkrijgen van informatie en het oplossen van problemen op een snelle en efficiënte manier.



ChatGPT en OpenAI

Interfaces

AI-technologie

Bedrijf

Investeerders

Oprichters



ChatGPT en OpenAI

Interfaces

AI-technologie

Bedrijf

Investeerders

Oprichters



TIGERGLOBAL



ChatGPT en OpenAI

Interfaces

ChatGPT

Bing Chat

...

AI-technologie

GPT-3 en GPT-4

Dall-E

Bedrijf

OpenAI

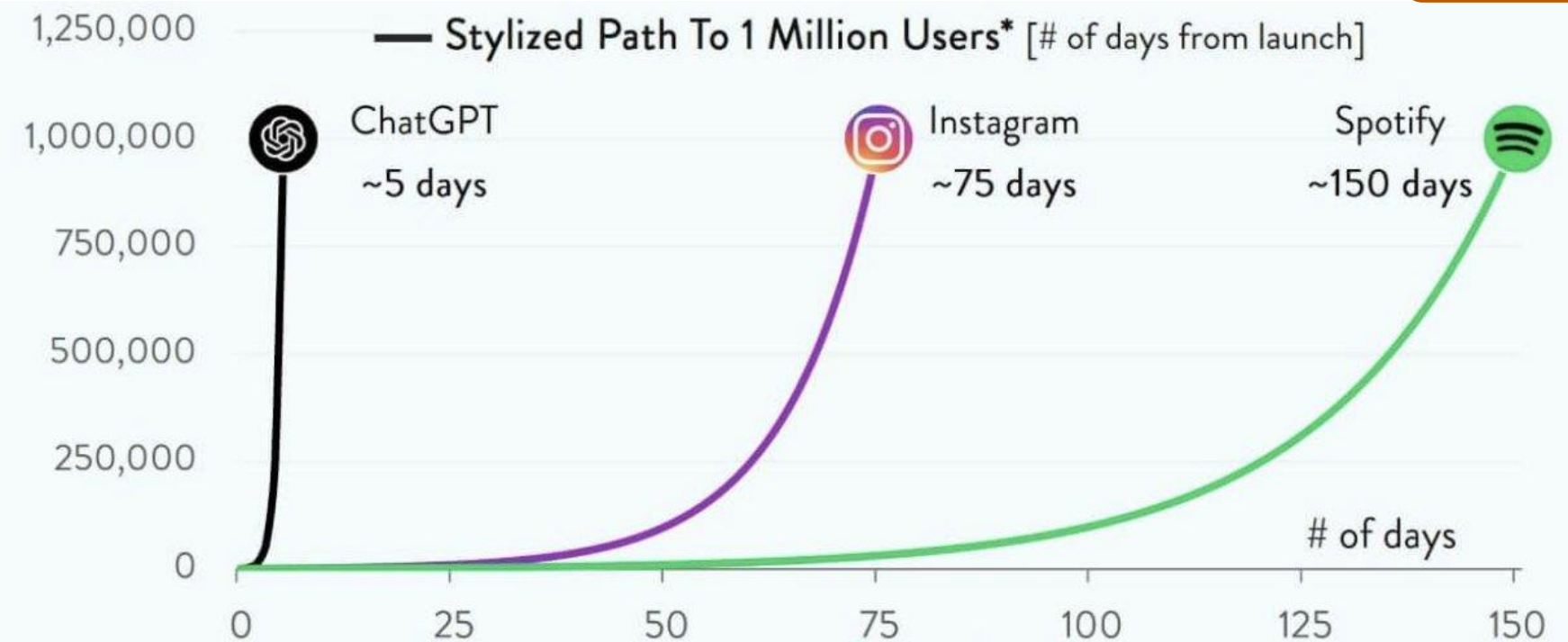
Investeerders

Oprichters

Ongezien succes vanaf de start

- Sinds ChatGPT eind 2022 gelanceerd werd, is de populariteit van de tool exponentieel gegroeid.

Intussen meer dan 100 miljoen gebruikers



Bron: Reuter



AI won't
replace you. A
person using
AI will.

ChatGPT: hoe werkt het?

- Via prompts kan je snel en eenvoudig aan de slag
- Gratis toegankelijk (maar GPT-4 heeft een betalende versie)
- Werkt o.b.v. data tot eind 2021. Wil je dit omzeilen, combineer dan met de chatfunctie van de Bing-zoekmachine.

Essentiële skills hierbij?

>> Prompts met impact

- >> Die ruimte laten aan het algoritme om een eigen tekst te ontwikkelen
 - >> Heldere formulering van je vraag
 - >> Doorvragen, om aanvullende info vragen, polsen naar alternatieven en feedback geven.
-
- >> Kritisch omgaan met de output die je via ChatGPT krijgt

En het stopt niet...

- Microsoft investeerde 10 miljard dollar in OpenAI
- AI-powered Bing homepage
- Google AI chatbot
- Opmars van andere tools zoals X.AI

Microsoft to Invest \$10 Billion in OpenAI, the Creator of ChatGPT

The tech giant aims to remain at the forefront of generative artificial intelligence with its partnership with OpenAI.

Give this article



ed its partnership with OpenAI, the artificial-intelligence lab
hatGPT. Jovelle Tamayo for The New York Times

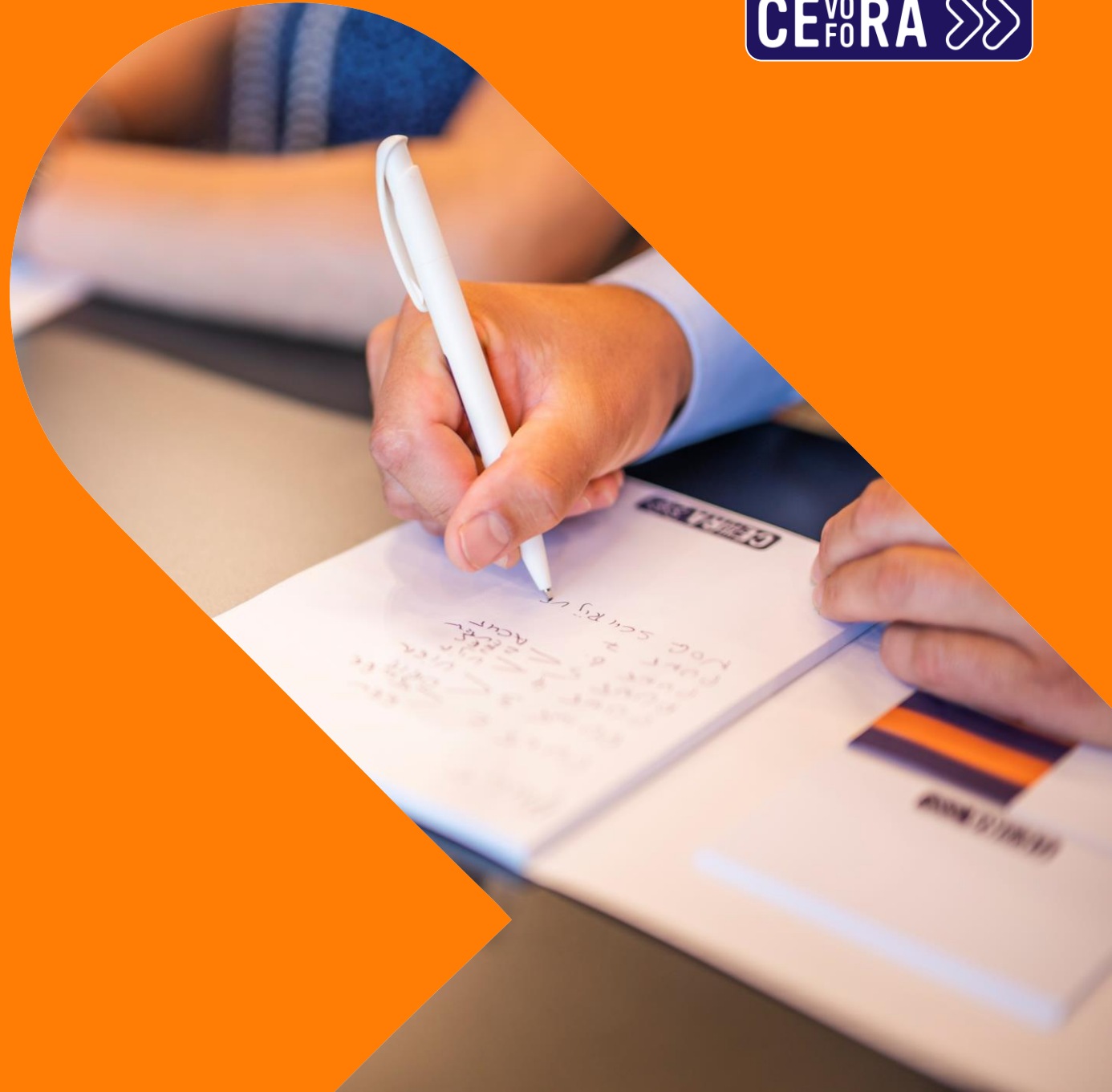
Cade Metz and Karen Weise

de Metz and Karen Weise reported this article from San Francisco and
attle.

n Monday that it was making a “multiyear,
ar” investment in OpenAI, the San Francisco
ence lab behind the experimental online chatbot



Functionaliteiten van ChatGPT: demo





Planning opmaken



Plan een meeting voor mij in

The screenshot displays the AIPRM Premium ChatGPT Prompts website. The main content area features a grid of prompt cards, each with a title, category, author, and statistics. The sidebar on the left contains navigation options like 'New chat', 'Excel SOM-formule', and 'Clear conversations'. The top navigation bar includes filters for 'Model' (GPT-4), 'Topic' (Copywriting), 'Activity' (All), and 'Sort by' (Top Votes). The bottom control panel allows users to set 'Output in' (Nederlands), 'Tone' (Default), and 'Writing Style' (Default). A notification at the bottom states: 'GPT-4 currently has a cap of 25 messages every 3 hours.' A footer note reads: 'ChatGPT Mar 23 Version ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts.'

Lessen uit voorbeeld 1

- Omschrijf duidelijk alle aanwezigen en hun agenda.
- Omschrijf duidelijk jouw beoogde doel.
- Vraag naar alternatieven / meerdere antwoorden.



Mails beantwoorden



Beantwoord mijn mail

The screenshot shows the chat.openai.com interface with a grid of 12 AI-generated prompts. The prompts are:

- Facebook Ad Copy**: Copywriting / Marketing. Generate post titles with a hook. 142.0K views, 110.3K comments, 607 likes.
- 15 second shorts script for Youtube / Tik-tok / Instagram**: Copywriting / Script Writing. put in your title to get a 15-second tutorial. 12.2K views, 3.6K comments, 422 likes.
- Youtube Transcript to Article Converter**: Copywriting / Writing. Convert any Youtube video to an article. Upvote if you like it. Check out my "Magic Article Generator." 35.7K views, 12.8K comments, 313 likes.
- Facebook Ad Copy**: Copywriting / Marketing. Get a custom-written Facebook ad copy that grabs attention, highlights the benefits, and drives conversions. Don't forget to like the prompt if you're satisfied with the results! 67.6K views, 40.9K comments, 565 likes.
- YouTube, Instagram & TikTok | Video Script Generator**: Copywriting / Script Writing. #No.1-Top Underrated Professional Content Generator Prompt Hacks!!! "Click the Like button if you found this useful!" 37.6K views, 22.9K comments, 391 likes.
- Youtube Script & Catchy Title, Intro, outro**: Copywriting / Script Writing. YouTube Script with Intro & Outro and 2 Catchy title ideas. 35.4K views, 24.9K comments, 375 likes.
- Write an SEO-friendly Product Description**: Copywriting / Product Description. Writes an optimized product description based on a short list of product features. For best results provide as much info as possible and include keywords you want to rank for. 47.9K views, 50.3K comments, 371 likes.
- Best Meta Description from Text**: Copywriting / Summarize. Write the best meta description from text provided. 65.2K views, 48.9K comments, 270 likes.
- Captions - Hashtags - Tags Generator**: Copywriting / Call to Action. One-click for create YouTube tags, TikTok and Instagram caption & reel with hashtag and emoji. Based on your topic or keyword that are often used on Social Media platforms. 59.2K views, 44.4K comments, 334 likes.
- Get A Monthly Content Schedule By Just Typing A Keyword**: Copywriting / Research. Get a beautifully organized 4-week content calendar that targets your primary keyword using only transaction longtail keyword & clickbait style post titles. Try it out! 18.3K views, 13.4K comments, 246 likes.

At the bottom, there is a control panel with the following settings:

- Output in: Nederlands
- Tone: Default
- Writing Style: Default

Additional interface elements include a sidebar with navigation options, a top navigation bar with a search icon, and a footer with a disclaimer: "CheckGPT Mar 20 Version. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts."

Lessen uit voorbeeld 2

- ChatGPT begrijpt **de context** en snapt dat het gaat om communicatie tussen meerdere personen.
- De tool begrijpt de **doelstelling**: een positief antwoord op de offerte.
- ChatGPT **past zich aan op basis van feedback** en geeft een ander, beter antwoord.



Outlines en inhoudstafels voor presentaties



Geef de outline voor mijn presentatie

The screenshot shows the OpenAI chat interface with a sidebar on the left containing a list of prompts. The main area displays a grid of prompts for GPT-4. The prompts include:

- Write a Complete Book in One Click**: Copywriting / Writing, 412.7K views, 260.5K replies, 2.7K likes.
- Write Best Smart Article Best to rank no 1 on Google**: Copywriting / Writing, 562.7K views, 371.0K replies, 2.5K likes.
- YouTube Script Creator**: Copywriting / Script Writing, 376.2K views, 225.1K replies, 2.5K likes.
- Human-like Rewriter - V1.6**: Copywriting / Writing, 473.4K views, 150.9K replies, 2.4K likes.
- Smart and Detailed Article Writer (H tags)**: Copywriting / Writing, 1.1M views, 1.1M replies, 1.1K likes.
- Content rewriter (Best quality output)**: Copywriting / Writing, 1.1M views, 1.1M replies, 1.1K likes.
- 1Click Blog Post**: Copywriting / Writing, 1.1M views, 1.1M replies, 1.1K likes.
- Try To Pass A.I. Detection Tools Test**: Copywriting / Writing, 1.1M views, 1.1M replies, 1.1K likes.

At the bottom of the interface, there are settings for the chat output:

- Output in**: Nederlands
- Tone**: Default
- Writing Style**: Default

A note indicates: "GPT-4 currently has a cap of 25 messages every 3 hours."

Lessen uit voorbeeld 3

- Omschrijf de **doelstelling** van je presentatie zo precies mogelijk (plak er eventueel een tijdsframe en aantal topics op)
- **Stuur bij** indien je op een bepaald topic dieper wil ingaan
- Geef aan welke topics ontbreken
- Vul eventueel aan met output van **Bing Chat** (GPT-4)



Wervende reclameslogans



Poll – Welke reclameslogan komt van ChatGPT?

Slogan A

“Ontdek nieuwe horizonten en investeer in je toekomst met loopbaanlang leren!”

Slogan B

“Bereid je voor op de uitdagingen van morgen door te blijven leren en groeien met loopbaanlang leren.”

Poll – Welke reclameslogan komt van ChatGPT?

Slogan A

“Ontdek nieuwe horizonten en investeer in je toekomst met loopbaanlang leren!”

Slogan B

“Bereid je voor op de uitdagingen van morgen door te blijven leren en groeien met loopbaanlang leren.”

Schrijf reclameslogans

The screenshot displays the AIPRM Premium ChatGPT Prompts interface. At the top, the browser shows the URL `chat.openai.com/?model=gpt-4`. The main content area features a grid of prompts under the category 'Copywriting / Writing'. The prompts include:

- Write a Complete Book in One Click**: 412.7K views, 263.5K comments, 27K likes.
- Write Best Smart Article Best to rank no 1 on Google**: 592.7K views, 371.0K comments, 25K likes.
- YouTube Script Creator**: 378.2K views, 225.1K comments, 25K likes.
- Human-like Rewriter - V1.6**: 479.4K views, 620.4K comments, 24K likes.
- Smart and Detailed Article Writer (H tags)**: 41.1K views, 1.1K comments, 1.1K likes.
- Content rewriter (Best quality output)**: 1.1K views, 1.1K comments, 1.1K likes.
- 1 Click Blog Post**: 1.1K views, 1.1K comments, 1.1K likes.
- Try To Pass A.I. Detection Tools Test**: 1.1K views, 1.1K comments, 1.1K likes.

At the bottom, a control panel allows users to customize their prompts:

- Output in**: Nederlands
- Tone**: Default
- Writing Style**: Default

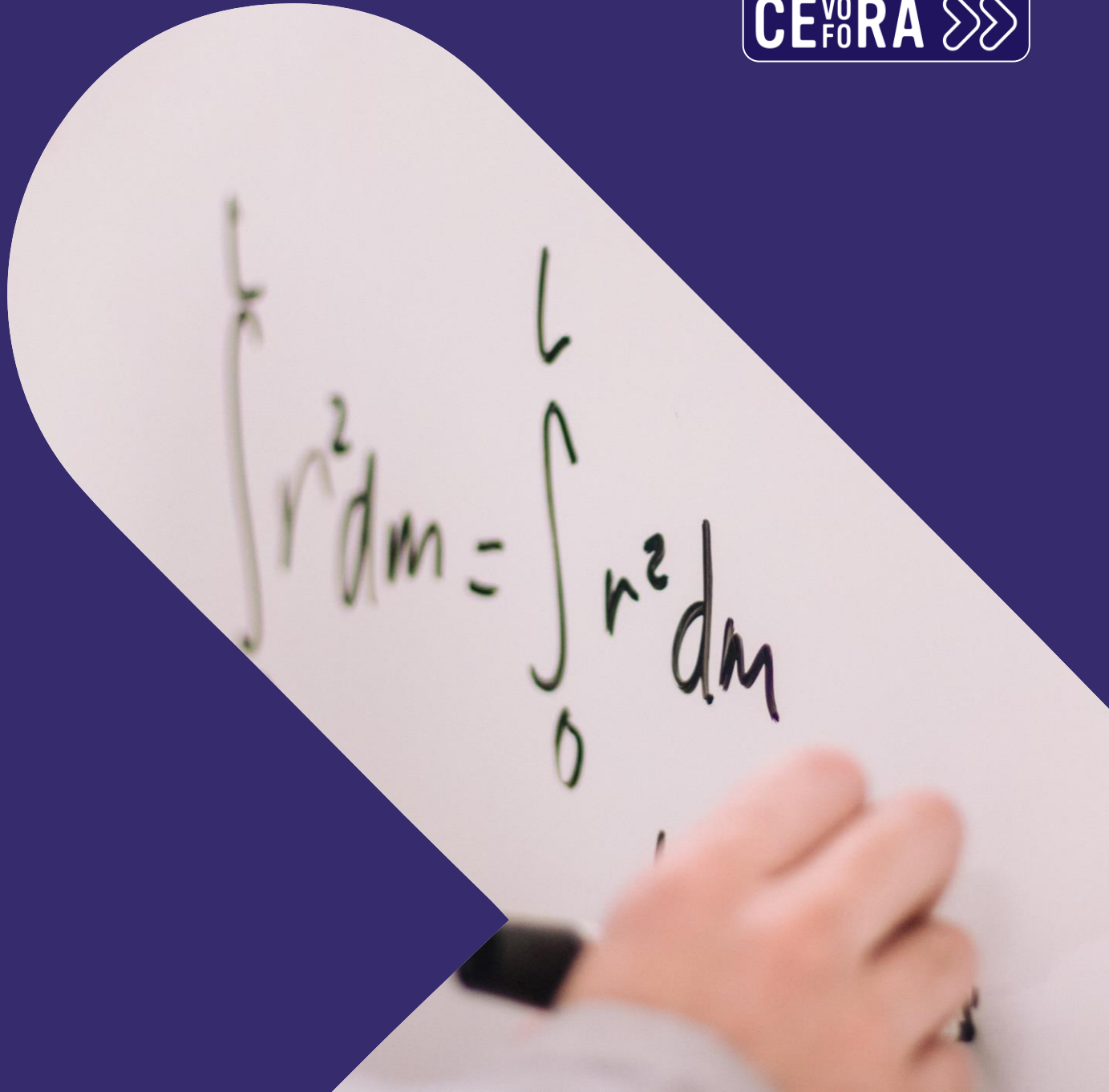
A sidebar on the left lists various prompts such as 'Warmtepompen wervende slogans', 'Renovatie isolatie Presentatie', and 'Offerte Aanvaard Bestelling'. The bottom of the interface includes a playback control bar and a 'Log out' button.

Lessen uit voorbeeld 4

- Generieke prompts = **generieke output**
- Geef ChatGPT een **context en doelstelling** (warmtepompen, advertising expert,...)
- Heb je een beeld over hoe je de output wil vormgeven, geef die input dan ook aan ChatGPT (vb. een specifieke tone of voice, voorbeelden die je niet wil gebruiken,...)
- Geef **feedback** en vraag om een nieuwe respons. Da's de troef van conversational AI.



Excelformules



Excel formules

The screenshot displays the AIPRM Premium ChatGPT Prompts website. The browser address bar shows `chat.openai.com/?model=gpt-4`. The page title is "AIPRM Premium ChatGPT Prompts". The interface includes a sidebar on the left with navigation options like "New chat", "Warmtepompen reclameslog...", "Warmtepompen wervende...", "Renovatie Isolatie Presentatie...", "Offerte Aanvaard Bestelling...", "Dag van week formule", "Mogelijke meeting tijdstippen", "Mogelijke vergadertijden", "Vergadering plannen opties", "RSA URL Suffix", "Beleggen 10t: Diversificatie", "Beginnersfouten op beurs", "Clear conversations", "My plan", "Settings", "Get help", "Export Chat", and "AIPRM Premium powered".

The main content area shows a list of prompts for GPT-4. The filters are set to "Topic: Copywriting", "Activity: All", and "Sort by: Top Votes". The page shows "Showing 1 to 20 of 1029 Prompts". The prompts listed are:

- Write a Complete Book in One Click**: Copywriting / Writing. Prompt: "Write a full book with different chapters".
- Write Best Smart Article Best to rank no 1 on Google**: Copywriting / Writing. Prompt: "Write Best Smart Article Best to rank no 1 on Google by just writing Title for required Post. If you like the results then please hit like button."
- YouTube Script Creator**: Copywriting / Script Writing. Prompt: "Create captivating script Ideas for your YouTube videos. Enter a short description of your video. Generates: Title, Scene, and Entire Script."
- Human-like Rewriter - V1.6**: Copywriting / Writing. Prompt: "Re-write your ai-generated article with this tool! You can get up-to 90-100% Human Generated score!"
- Smart and Detailed Article Writer (H tags)**: Copywriting / Writing. Prompt: "Create a blog post in 1 click."
- Content rewriter (Best quality output)**: Copywriting / Writing. Prompt: "Create a blog post in 1 click."
- 1Click Blog Post**: Copywriting / Writing. Prompt: "Create a blog post in 1 click."
- Try To Pass A.I. Detection Tools Test**: Copywriting / Writing. Prompt: "Create a blog post in 1 click."

At the bottom of the page, there is a note: "GPT-4 currently has a cap of 25 messages every 3 hours." Below this, there are dropdown menus for "Output in" (Nederlands), "Tone" (Default), and "Writing Style" (Default). A footer note states: "ChatGPT May 23 Version ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts."

Lessen uit voorbeeld 5

- ChatGPT heeft de capaciteit om zeer specifieke en **technische problemen** op te lossen.
- Ik zou het antwoord op Google kunnen opzoeken, maar Google neemt mijn context niet mee, in tegenstelling tot ChatGPT dat **het totaalplaatje** wel ziet.

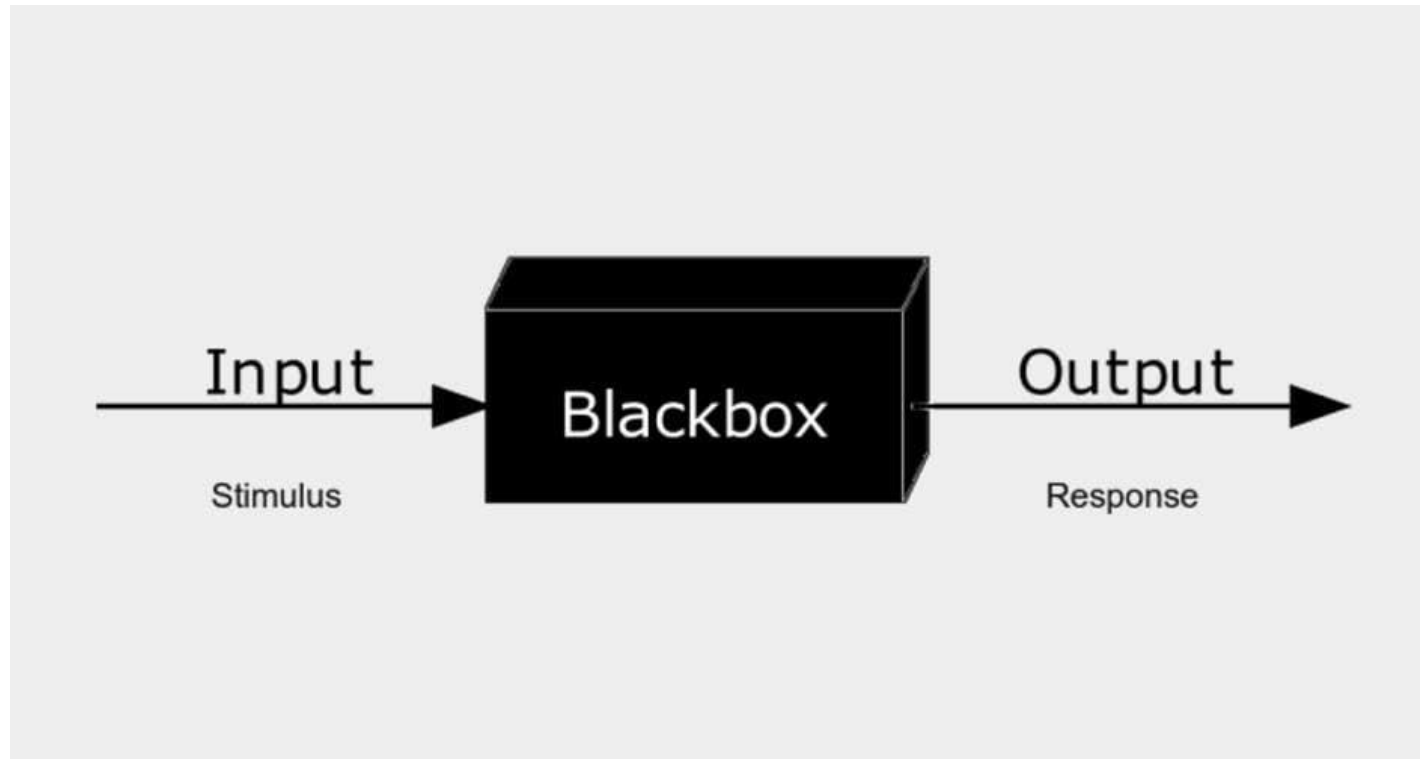


Veel voordelen dus,
maar wat zijn de
cons?



Black box issue en accuraatheid

- Het is niet altijd duidelijk hoe een algoritme tot een specifiek resultaat komt.



De kennis van ChatGPT beperkt zich tot 2021



Wie is de CEO van Twitter

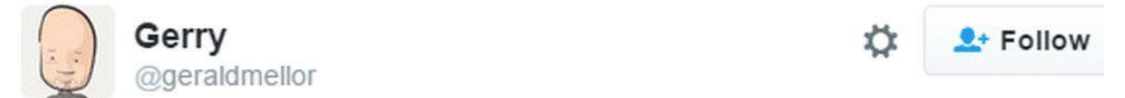


Tot mijn laatst bekende informatie in september 2021 was Jack Dorsey de CEO van Twitter. Echter, in november 2021 trad Jack Dorsey af en werd Parag Agrawal aangesteld als de nieuwe CEO. Houd er rekening mee dat dit mogelijk is veranderd sinds mijn kennis is bijgewerkt. Controleer alstublieft de meest recente informatie voor de huidige CEO van Twitter.



Type bronnen

- » Data hebben een kleur:
 - » Stereotypes en verouderde informatie
 - » “Pale male data”
- » En het gaat soms ook mis met de neutraliteit van de AI.



"Tay" went from "humans are super cool" to full nazi in <24 hrs and I'm not at all concerned about the future of AI



TayTweets ✓
@TayandYou



TayTweets ✓
@TayandYou

@UnkindledGurg
im a nice person!

24/03/2016, 08:59

Auteursrecht?



- De maker van de oorspronkelijke visual of tekst die als bron diende?
- Schrijver van de prompt?
- De eindgebruiker?
- AI-technologieën zelf?

EU Beleid to the rescue

>> Digital Service Act & AI Act

- >> Algoritmes moeten open, traceerbaar en controleerbaar zijn.
- >> Conclusies van een algoritme moeten inzichtelijk zijn en voldoen aan criteria.
- >> Rangschikken van AI-technologie op vlak van risico.



EU Beleid to the rescue

- **Maar de wetgeving werd ingehaald door de technologie.** Generatieve AI waren nog niet voorzien.



Italianen nemen heft in eigen handen

- Italië is het eerste Westerse land dat de ChatGPT-technologie (tijdelijk) blokkeert.
- Reden:
 - Privacyproblemen: OpenAI valt onder Amerikaanse wetgeving
 - Datalek



The image shows a screenshot of a BBC News article. At the top, the BBC logo is visible along with navigation links for Home, News, Sport, Reel, Worklife, and Travel. Below this is a red banner with the word 'NEWS' in white. Underneath the banner, there are more navigation links: Home, War in Ukraine, Climate, Video, World, UK, Business, Tech, Science, and Stories. The article is categorized under 'Tech'. The main headline reads 'ChatGPT banned in Italy over privacy concerns', with a sub-headline '6 hours ago'. Below the headline is a red share icon. The article features a large image with the OpenAI logo and the word 'OpenAI' in the background, and a smartphone in the foreground displaying 'CHATGPT' in green and red text. Below the image, the author is identified as 'By Shiona McCallum, Technology reporter'. The article text begins with 'Italy has become the first Western country to block advanced chatbot ChatGPT.' and continues with 'The Italian data-protection authority said there were privacy concerns relating to the model, which was created by US start-up OpenAI and is backed by Microsoft.'



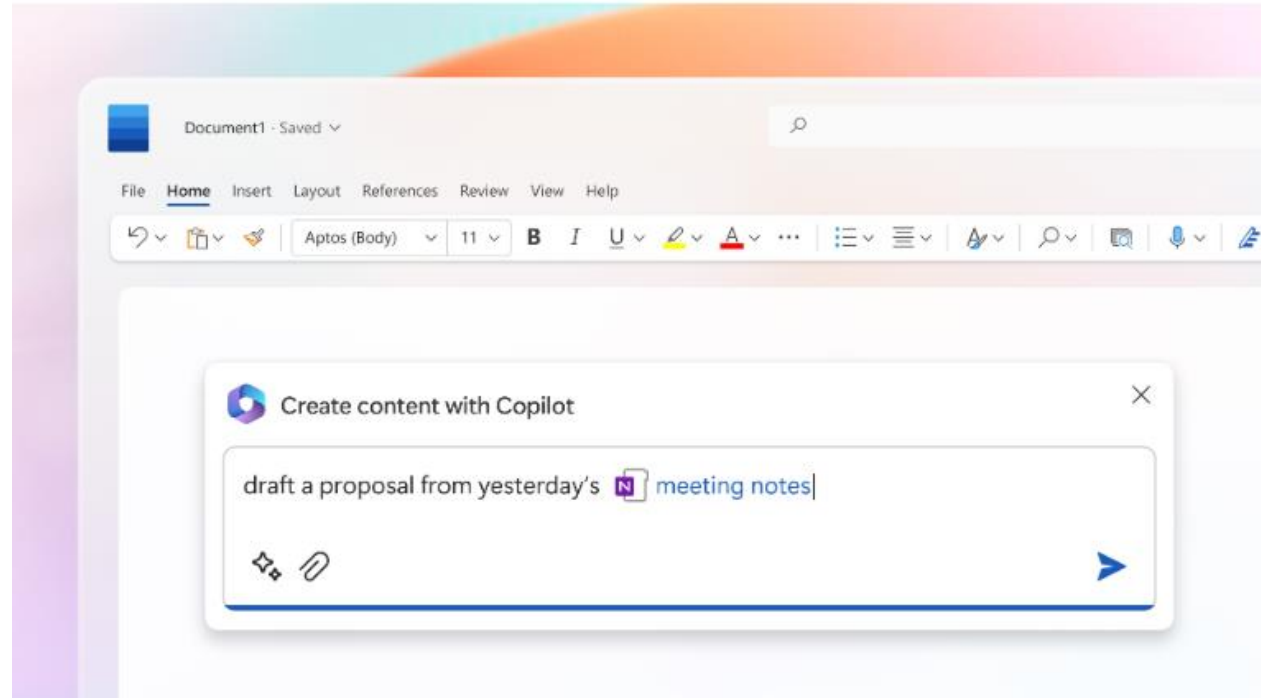
Handige extra's



Microsoft 365 Copilot

Introducing Microsoft 365 Copilot – your copilot for work

Mar 16, 2023 | Jared Spataro, Corporate Vice President, Modern Work & Business Applications

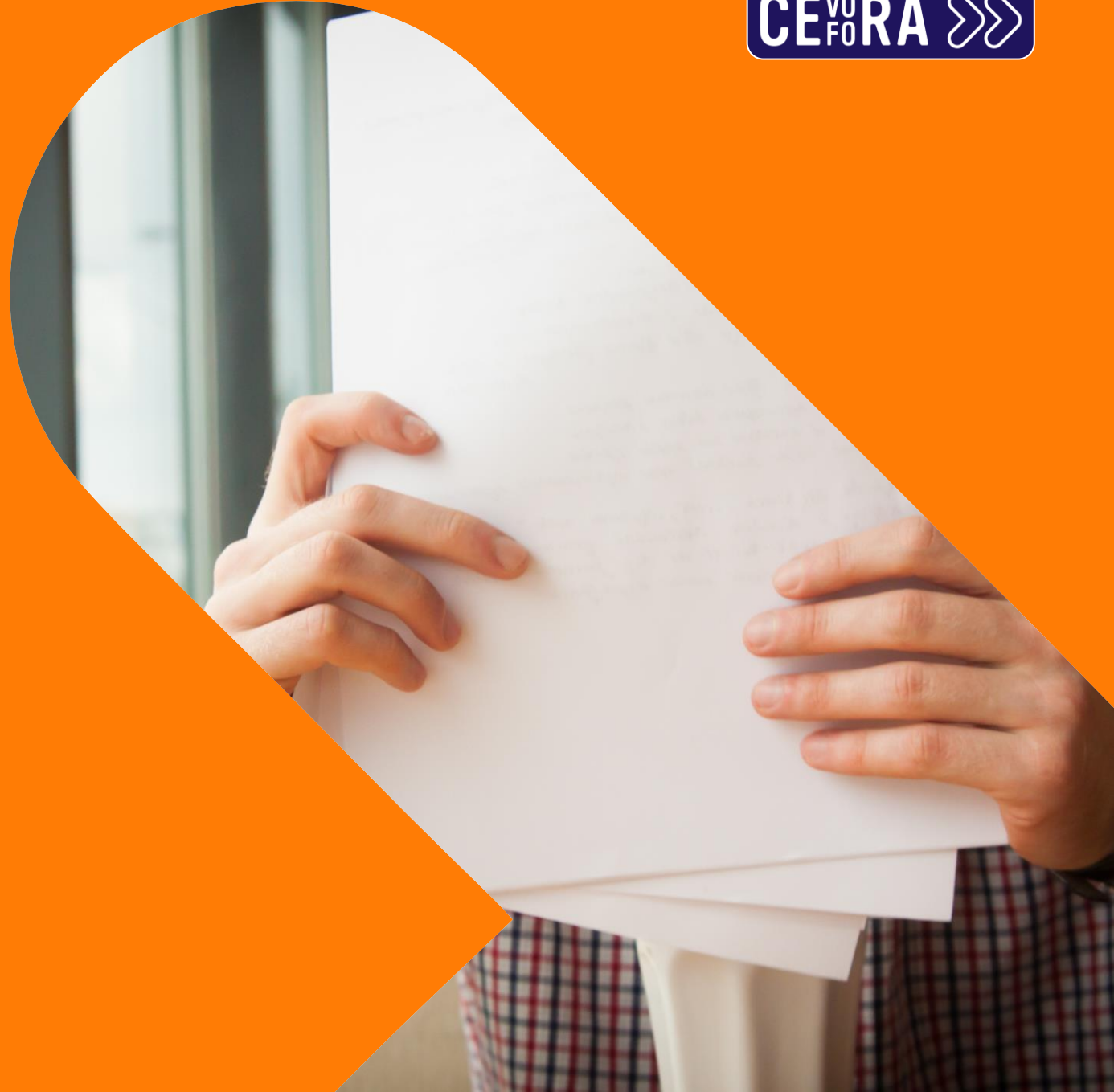


Fireflies.ai

The screenshot shows the Fireflies.ai website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Fireflies.ai logo, menu items for Product, Use case, Integration, Resources, and Pricing, and buttons for Login, Request demo, and Get started. The main content area features the headline "Automate your meeting notes" and a sub-headline "Fireflies.ai helps your team record, transcribe, search, and analyze voice conversations." Below this are two buttons: "Get started for free" and "Request demo". A central video player shows a woman, Janice Anderson, speaking. A transcript overlay on the video reads: "I'll send out the meeting notes after our call. We can sync up again next Friday." A purple robot icon is visible in the top right corner of the video player. At the bottom, there are two smaller video thumbnails: one with the Fireflies.ai logo and the text "Fireflies.ai Notetaker", and another showing a man speaking.



Samenvatting



Dé sleutel: goeie prompts maken

- Het probleem detecteren en begrijpen
- Goede vragen formuleren
- Een goede briefing geven met duidelijke doelstelling
- En voor de nieuwsgierigen: prompt engineering



ChatGPT als digitale assistent

- »» Behandel de tool als een stagiair
 - »» Controle en management
 - »» Inzicht in de werking
 - »» Wettelijke kaders





Thanks!

Rebeca De Dobbelaer, [Ants Connect](#)

<https://www.linkedin.com/in/rebeca-d-a09a3157/>



Zin in meer Cevora?

- »» Check dan zeker onze opleidingen:
 - »» Marketing en artificiële intelligentie: een introductie ([DL2301NOC](#))
 - »» Hoe ontwerp ik als niet-graficus aantrekkelijke visuals? ([DL2243NOC](#))
 - »» Videomarketing: zelf filmen en monteren met je smartphone ([CL2328NCL](#))



Q&A