

0:00:11.320,0:00:12.420  
Bonjour à tous.

0:00:12.760,0:00:14.260  
Je me présente Jeremy Corman.

0:00:15.110,0:00:19.670  
On va parler aujourd'hui de ChatGPT :  
Quel est l'impact sur votre travail ?

0:00:20.789,0:00:23.106  
Mon rapport avec l'IA dans tout ça, c'est quoi?

0:00:23.106,0:00:26.862  
Je suis fondateur de l'agence Marketing Makers,  
une agence de growth marketing.

0:00:26.862,0:00:31.011  
On utilise énormément  
l'intelligence artificielle en général

0:00:31.011,0:00:33.960  
dans nos projets  
et ma relation avec

0:00:33.960,0:00:38.440  
l'intelligence artificielle commence  
assez bien en 2019

0:00:38.440,0:00:42.341  
où j'ai lancé une startup à San Francisco,  
qui repose sur l'intelligence artificielle.

0:00:42.341,0:00:45.842  
Celle de Google,  
pas de OpenAI à ce moment là,

0:00:45.842,0:00:49.727  
mais en tout cas celle de Google.  
Ensuite, OpenAI

0:00:49.727,0:00:53.689  
je commence à l'utiliser  
en 2021 et je me rends compte

0:00:53.689,0:00:57.724  
notamment en travaillant  
sur le projet d'un client que

0:00:57.724,0:01:02.765  
pour un projet SEO, OpenAI nous a  
permis de générer de zéro à un million

0:01:02.765,0:01:05.645

d'utilisateurs mensuels en moins d'un an.

0:01:05.645,0:01:07.835  
Et à ce moment là, petit déclic.

0:01:07.835,0:01:12.325  
« Waouh, c'est vraiment une technologie  
relativement disruptive

0:01:12.325,0:01:16.720  
et qui va changer pas mal de choses  
et qui va justement amplifier

0:01:16.720,0:01:19.205  
pas mal de choses dans  
ce qu'on fait tous les jours. »

0:01:19.205,0:01:21.500  
et c'est justement de ça qu'on va parler.

0:01:21.500,0:01:25.908  
La dernière chose, c'est que je  
tiens à tuer le suspense directement

0:01:26.115,0:01:30.000  
pour l'instant ChatGPT ne fait pas le moonwalk  
aussi bien que moi

0:01:30.000,0:01:34.048  
et donc là  
je tenais absolument à le préciser.

0:01:35.429,0:01:42.160  
ChatGPT : d'où ça sort ?  
Eh bien, On va regarder un petit peu couche par couche

0:01:42.160,0:01:48.458  
d'où ChatGPT vient.  
Si on regarde un petit peu ChatGPT,

0:01:48.458,0:01:51.220  
c'est issu d'OpenAI.

0:01:51.220,0:01:55.517  
Le nom de l'entreprise c'est OpenAI,  
a été fondée par 7 fondateurs.

0:01:55.517,0:01:59.243  
Les deux plus connus  
sont Sam Altman et Elon Musk.

0:01:59.243,0:02:01.654  
Elon Musk, fait partie, a financé.

0:02:03.664,0:02:06.284  
OpenAI, qui était une non-profit,

0:02:06.284,0:02:09.517  
l'équivalent  
d'une ASBL aux Etats Unis.

0:02:09.656,0:02:13.616  
Mais très vite, des investisseurs  
ont décidé de mettre de l'argent.

0:02:14.400,0:02:17.980  
Il y en a 9 des investisseurs,  
des fonds d'investissement

0:02:17.980,0:02:20.955  
et le plus connu étant Microsoft.

0:02:20.955,0:02:24.920  
Microsoft, qui a investi  
10 milliards de dollars dans OpenAI

0:02:24.920,0:02:30.400  
et qui est devenue une société  
commerciale et non plus une « non-profit » ,

0:02:30.400,0:02:31.496  
comme c'était le cas à l'origine.

0:02:31.653,0:02:33.612  
Donc OpenAI, c'est l'entreprise.

0:02:34.522,0:02:38.759  
L'entreprise qui a développé différentes  
technologies d'intelligence artificielle.

0:02:38.759,0:02:44.516  
Les deux plus connues étant GPT-3,  
qui est actuellement utilisé par ChatGPT version gratuite

0:02:44.516,0:02:49.130  
et GPT-4 qui est  
actuellement utilisé notamment sur Bing Chat.

0:02:49.140,0:02:52.332  
On va y venir.  
Donc les deux technologies

0:02:52.332,0:02:57.412  
les plus connues GPT-3 et puis,  
la plus récente, GPT-4

0:02:57.412,0:03:02.495  
et enfin évidemment Dall-E

qui est l'outil de génération d'images

0:03:02.495,0:03:09.744  
par l'intelligence artificielle d'OpenAI.  
Là-dessus, on a différentes interfaces.

0:03:09.744,0:03:17.576  
ChatGPT, on va parler de ça aujourd'hui  
et de Bing Chat qui se construit sur GPT-4 et Bing Chat

0:03:17.576,0:03:19.645  
qui fait partie  
évidemment de Microsoft.

0:03:19.645,0:03:21.413  
Et au-dessus de tout ça.

0:03:21.413,0:03:24.360  
Il y a des milliers d'outils qui  
sont développés constamment

0:03:24.360,0:03:30.000  
sur cette technologie,  
qui sont, on va le voir, très puissantes.

0:03:30.000,0:03:32.898  
Pareil pour Dall-E, le générateur d'image.

0:03:32.898,0:03:34.687  
Il y a plein d'applications  
qui sont développées

0:03:34.687,0:03:36.330  
sur la base  
de cette technologie.

0:03:37.303,0:03:40.150  
Donc ça c'est un petit peu  
d'où vient ChatGPT.

0:03:40.150,0:03:41.790  
Pourquoi est-ce qu'on en parle aujourd'hui ?

0:03:41.790,0:03:45.408  
Alors, qu'on n'en parlait  
pas il n'y a pas très longtemps.

0:03:45.408,0:03:50.202  
C'est tout simplement parce que  
c'est la croissance la plus rapide de l'histoire.

0:03:50.202,0:03:54.711  
Si on met en comparaison  
avec TikTok, Uber.

0:03:54.711,0:04:00.000

ChatGPT a atteint 100 millions d'utilisateurs actifs mensuels en deux mois.

0:04:00.000,0:04:03.479

Là où TikTok a pris 9 mois,  
là où Instagram a pris 30 mois

0:04:03.479,0:04:05.841

et là où Uber a pris 70 mois,

0:04:05.841,0:04:07.385

à savoir 5 ans et 10 mois.

0:04:08.484,0:04:12.638

Croissance très rapide.  
Si on regarde la presse avec Goldman Sacks

0:04:12.638,0:04:16.305

qui présage 300 millions  
de jobs impactés à cause de l'AI

0:04:16.305,0:04:21.767

et une augmentation de la productivité  
qui aura un impact sur le PIB de 7%.

0:04:22.415,0:04:26.570

OK, il y aura des impacts  
sur des jobs

0:04:26.570,0:04:30.334

mais ça,  
c'est ce qu'on entend pas mal dans la presse.

0:04:30.334,0:04:34.342

Si on interroge certains experts,  
comme par exemple Nicolas van Zeebroock,

0:04:34.342,0:04:40.998

qui est professeur à l'université de Solvay,  
il a partagé ceci sur LinkedIn où il dit :

0:04:40.998,0:04:44.910

« L'intelligence artificielle ne volera pas les emplois,  
l'intelligence artificielle

0:04:44.910,0:04:48.581

peut amplifier certains emplois  
et stimuler la productivité localement

0:04:48.581,0:04:52.525

mais ces énormes affirmations  
sur le déplacement massif d'emplois

0:04:52.525,0:04:55.610  
du jour au lendemain en raison  
l'IA sont déplacés.

0:04:55.610,0:04:58.405  
Les emplois évoluent beaucoup plus  
lentement que la technologie

0:04:58.405,0:05:01.796  
et les gains de productivité locales  
ont tendance à être compensés

0:05:01.796,0:05:06.331  
par des pertes d'inefficacité locales ailleurs,  
ce qui entraîne de très faibles impacts

0:05:06.331,0:05:11.168  
sur l'agrégat, à savoir le PIB,  
donc la productivité d'un pays. »

0:05:12.070,0:05:17.052  
Voilà donc ça, ça permet de  
mitiger un petit peu les gros titres

0:05:17.052,0:05:22.010  
de la presse et l'impact que  
l'intelligence artificielle peut avoir.

0:05:22.010,0:05:25.633  
Il faut bien garder en tête  
que c'est un outil,

0:05:25.633,0:05:29.588  
c'est une technologie et comme outil,  
comme toute technologie, ça permet évidemment

0:05:29.588,0:05:35.345  
de gagner en productivité.  
Ce n'est pas nécessairement pour remplacer quelque chose.

0:05:35.345,0:05:40.000  
Alors, si on regarde un petit peu  
sous un angle différent maintenant,

0:05:40.000,0:05:43.145  
on regarde des investissements  
qui ont été faites par Y Combinator (YC)

0:05:43.145,0:05:47.624  
qui est le plus grand incubateur,  
le plus grand accélérateur de startup dans le monde.

0:05:47.624,0:05:50.995

On voit un petit peu les différents investissements qu'ils ont fait

0:05:50.995,0:05:56.835  
dans le domaine de la générative AI,  
l'intelligence artificielle générative,

0:05:56.835,0:06:01.889  
on voit que les investissements ont été faits  
en premier lieu dans l'ingénierie à 36%,

0:06:01.889,0:06:04.345  
les ventes à 15%,  
puis le support client, les opérations,

0:06:04.465,0:06:08.748  
l'analyse de données, la vidéo, l'image,  
la voix, les finances marketing, la santé.

0:06:08.748,0:06:11.805  
Donc là, on voit un petit peu  
un ordre d'idée sur ce que

0:06:11.805,0:06:16.485  
l'AI générative peut avoir comme impact  
en fonction des secteurs.

0:06:18.240,0:06:23.290  
Alors ça, ce que vous voyez là maintenant,  
c'est un petit peu le cycle

0:06:23.290,0:06:26.595  
dans lequel passe la plupart  
des nouvelles technologies

0:06:26.595,0:06:29.187  
lorsqu'elles sont introduites  
sur un marché.

0:06:29.187,0:06:32.215  
Et aujourd'hui,  
on est clairement dans l'étape d'euphorie,

0:06:32.215,0:06:37.380  
donc on est vraiment  
dans la courbe montante.

0:06:37.380,0:06:44.341  
Donc on va avoir des attentes surdimensionnées  
et va s'ensuivre un creu de désillusion

0:06:44.341,0:06:48.125  
suivie très rapidement par  
la pente de consolidation

0:06:48.125,0:06:51.393  
où on va avoir une certaine maturité  
par rapport à cette technologie

0:06:51.393,0:06:53.145  
où on va savoir exactement.

0:06:53.145,0:06:54.398  
Qu'est ce qu'on peut en attendre ?

0:06:54.398,0:06:55.548  
Quelles sont les limites ?

0:06:55.548,0:06:58.776  
Et j'espère un petit peu  
participer à cette accélération

0:06:58.776,0:07:02.963  
vers la maturité en partageant certaines  
choses aujourd'hui.

0:07:04.605,0:07:07.792  
GPT,  
c'est un « Large Language Model ».

0:07:07.980,0:07:09.116  
Qu'est ce que c'est ?

0:07:09.116,0:07:13.703  
C'est finalement une intelligence qui  
a absorbé énormément d'informations,

0:07:13.703,0:07:16.255  
énormément de données  
partout sur le Web.

0:07:16.883,0:07:22.564  
GPT-3 a été entraîné sur  
175 milliards de paramètres.

0:07:22.564,0:07:26.088  
À titre indicatif :  
Wikipédia ne représente

0:07:26.088,0:07:27.446  
que 3% de cette base de données.

0:07:27.625,0:07:30.000  
Ça donne une idée.

0:07:30.000,0:07:35.903  
Alors GPT-4, c'est 571 fois plus grand que ça,  
c'est 100 trillions de paramètres



0:07:35.903,0:07:40.424  
donc on est encore avec une intelligence  
qui est supérieure.

0:07:40.424,0:07:44.325  
Pour tuer le suspense apparemment  
GPT-5 ne sortira pas cette année.

0:07:44.325,0:07:48.555  
Il faudra probablement attendre  
l'année prochaine pour le numéro 5

0:07:48.555,0:07:51.935  
mais il y aura sans doute des  
updates sur GPT-4.

0:07:51.935,0:07:55.025  
Maintenant, je vais prendre  
quelques exemples très concrets

0:07:55.025,0:07:56.749  
pour vous montrer  
un petit peu

0:07:56.749,0:08:00.357  
qu'est ce qu'on peut attendre de ChatGPT.  
De manière générale,

0:08:00.357,0:08:05.173  
les exemples ont été faits ici,  
sur ChatGPT version gratuite

0:08:05.644,0:08:08.477  
auquel tout le monde  
peut accéder.

0:08:08.477,0:08:09.947  
Donc ici, je vais prendre un e-mail.

0:08:09.947,0:08:15.400  
C'est l'e-mail d'une personne de Cefora  
qui me donnait

0:08:15.400,0:08:17.752  
le feedback finalement  
sur la présentation d'aujourd'hui.

0:08:17.752,0:08:21.646  
Elle me disait  
« Voilà, merci, c'est top !

0:08:21.646,0:08:23.653  
Mais ça serait bien

peut-être de varier

0:08:23.653,0:08:26.208  
un tout petit peu plus  
les exemples.

0:08:26.350,0:08:27.920  
Comme ça.

0:08:27.920,0:08:29.662  
Voilà, on donnera.

0:08:29.662,0:08:33.772  
On sera bien en ligne avec la  
description de l'événement.

0:08:34.540,0:08:40.333  
Voici un peu de feedback  
en pièce jointe qui est issu

0:08:40.333,0:08:44.500  
de la présentation en néerlandais  
et fait bien attention d'utiliser

0:08:44.500,0:08:50.296  
la version PowerPoint et pas Google slides  
dans cette présentation. »

0:08:50.296,0:08:55.294  
Alors, je décide de copier  
l'ensemble de cette e-mail là,

0:08:55.294,0:08:58.218  
de le coller dans ChatGPT.

0:08:58.545,0:09:00.401  
Tout le monde peut y avoir accès.

0:09:00.401,0:09:02.881  
Vous créez un compte avec  
votre nom, prénom, adresse, e-mail

0:09:02.881,0:09:05.661  
et numéro de téléphone  
et vous avez accès à ce genre d'interface.

0:09:05.661,0:09:10.743  
Vous allez pouvoir accéder à un chat  
et y intégrer des indications.

0:09:10.743,0:09:14.260  
Donc là, je lui dis répondez au mail ci-dessous  
en précisant bien que l'exemple

0:09:14.260,0:09:18.577

que j'ai partagé dans l'email précédent était juste un exemple parmi d'autres.

0:09:18.577,0:09:22.455

Je lui demande ça et juste après je vais simplement

0:09:22.455,0:09:28.205

coller l'e-mail complet que j'ai reçu de la personne de Cefora qui m'a donné du feedback

0:09:28.456,0:09:32.093

avec quelques autres informations que je devais prendre en compte.

0:09:33.302,0:09:39.129

Voilà, je colle l'email et ça y est.

0:09:39.310,0:09:41.230

ChatGPT me donne une réponse.

0:09:41.230,0:09:42.663

« Bonjour, Pieter-Jan.

0:09:42.663,0:09:44.918

Je vous remercie pour votre réponse et votre retour sur la présentation

0:09:44.918,0:09:46.769

et que j'ai partagé.

0:09:46.769,0:09:49.631

Je comprend parfaitement l'importance de mettre en évidence

0:09:49.631,0:09:52.077

les différentes fonctionnalités de l'outil etc.

0:09:52.077,0:09:54.030

Je tiens à préciser que l'exemple que j'ai partagé

0:09:54.030,0:09:55.956

n'est qu'un exemple parmi d'autres.

0:09:55.956,0:09:58.981

Je prends note du feedback que Jan a donné

0:09:58.981,0:10:02.040

lors du Learning Snack en néerlandais, etc. »

0:10:02.542,0:10:05.439

On voit que ChatGPT  
répond bien à tout ça.

0:10:05.980,0:10:10.516  
Maintenant, je trouve que la tonalité est  
un peu trop formelle par rapport à ce que

0:10:10.516,0:10:13.522  
j'ai l'habitude d'employé  
comme discours par e-mail.

0:10:13.522,0:10:17.251  
Là je lui dis : « Utilise un ton plus familier  
et raccourcis l'e-mail

0:10:17.251,0:10:19.831  
et va plus droit au but. »

0:10:20.000,0:10:25.172  
Voilà, j'envoie le feedback et là il dit :  
« Salut Pieter-Jan,

0:10:25.172,0:10:29.130  
Merci pour le retour sur ma présentation de ChatGPT  
et j'ai bien compris que ...

0:10:29.130,0:10:33.471  
Pas de souci, j'inclurai les fonctionnalités,  
je vais aussi vérifier

0:10:33.471,0:10:35.064  
qu'il y a une fonctionnalité similaire.  
Merci. »

0:10:35.064,0:10:40.377  
Alors là il dit : « Ciao, Jérémy. »  
Ça c'est peut-être un tout petit peu trop familier

0:10:40.377,0:10:45.688  
et donc attention :  
il faut bien relire quand même

0:10:45.688,0:10:48.181  
les réponses qui sont envoyées,  
on voit qu'il s'améliore

0:10:48.181,0:10:50.535  
mais c'est pas toujours  
nécessairement directement parfait.

0:10:50.535,0:10:52.047  
Donc que retenir de ce premier exemple ?

0:10:52.047,0:10:55.496

Il a compris le contexte  
et les différents interlocuteurs

0:10:55.496,0:10:57.963  
à savoir Pieter-Jan, Jan et moi-même.

0:10:57.963,0:11:05.385  
Il y en avait trois,  
dont deux qui ont un prénom un peu similaire,

0:11:05.385,0:11:09.328  
mais il a compris  
les différents interlocuteurs malgré tout.

0:11:09.328,0:11:12.055  
Il a compris l'objectif :  
répondre, tout en précisant

0:11:12.055,0:11:14.575  
un élément supplémentaire  
dans l'email.

0:11:14.575,0:11:17.657  
ChatGPT s'améliore sur base du feedback.

0:11:17.657,0:11:18.942  
On le voit.

0:11:18.942,0:11:22.962  
Imaginez maintenant  
que vous ne répondez pas à un e-mail

0:11:22.962,0:11:25.150  
mais que vous devez répondre  
à des centaines d'e-mails.

0:11:25.150,0:11:28.538  
Eh bien, c'est possible de le faire  
en connectant ChatGPT

0:11:28.538,0:11:31.482  
à par exemple un système CRM

0:11:31.482,0:11:36.711  
ou un système d'envoi de mail  
pour automatiser toutes les réponses.

0:11:36.711,0:11:41.096  
Alors là, je partage sur notre chaîne YouTube  
un exemple concret

0:11:41.096,0:11:43.985  
où je vous montre comment est ce que  
c'est possible de faire ça.

0:11:43.985,0:11:47.053  
Et une des conclusions  
qui est dans cette vidéo,

0:11:47.053,0:11:49.805  
c'est qu'on peut générer  
tous ces e-mails

0:11:49.805,0:11:51.700  
mais c'est toujours  
important d'avoir une personne,

0:11:51.700,0:11:54.798  
un humain dans la boucle,  
qui va vérifier tous les e-mails

0:11:54.798,0:11:58.837  
qui sont générés par ChatGPT  
avant d'être envoyé au client.

0:11:58.837,0:12:02.205  
Ça, c'est si vous voulez  
aller plus loin.

0:12:02.205,0:12:08.560  
Maintenant on va voir, par exemple,  
comment créer une formule Excel.

0:12:09.188,0:12:11.651  
Voici le prompt, donc pour rappel,

0:12:11.651,0:12:16.575  
le prompt, c'est l'indication  
que vous allez donner à ChatGPT

0:12:16.575,0:12:18.117  
pour effectuer une tâche.

0:12:18.117,0:12:20.130  
Mon prompt était le suivant :

0:12:20.130,0:12:22.702  
« Ci-dessous une liste de dates  
et de nombre d'utilisateurs.

0:12:22.702,0:12:26.102  
Les dates se trouvent en colonne A  
et le nombre d'utilisateurs se trouve en colonne B.

0:12:26.102,0:12:29.104  
J'aimerais retrouver  
le jour de la semaine de la colonne C

0:12:29.104,0:12:30.382  
lundi, mardi, mercredi etc.

0:12:30.382,0:12:33.781  
Peux-tu réaliser une formule qui indique  
le jour de la semaine dans la colonne C ? »

0:12:33.781,0:12:36.629  
Voilà, ça c'est le prompt.

0:12:36.629,0:12:38.446  
Et la réponse a été la suivante :

0:12:38.446,0:12:41.460  
« Bien sûr, voici une formule  
qui devrait fonctionner dans la colonne C.

0:12:41.460,0:12:44.340  
Assurez-vous  
de copier la formule. »

0:12:44.340,0:12:47.136  
Effectivement, je fais ce qui me dit,  
ça fonctionne.

0:12:47.136,0:12:48.571  
Merci beaucoup.

0:12:48.571,0:12:50.685  
Que retenir  
de ce deuxième exemple ?

0:12:50.685,0:12:54.672  
ChatGPT est capable de répondre  
à des problèmes

0:12:54.672,0:12:57.055  
bien plus spécifiques  
et plus techniques.

0:12:57.185,0:13:01.766  
J'aurais pu trouver la réponse sur Google,  
mais Google n'aurait pas

0:13:01.766,0:13:04.195  
spécialement pris en compte  
ma réalité à moi.

0:13:04.195,0:13:08.724  
Donc mes colonnes dans lesquelles  
je dois insérer les différentes formules.

0:13:08.724,0:13:11.181  
Ici, ChatGPT prend en compte le contexte

0:13:11.181,0:13:14.904  
et il va me dire : « C'est comme ça que tu  
dois appliquer dans ton cas la formule. »

0:13:14.904,0:13:18.821  
Je n'ai pas besoin de comprendre  
le tutoriel que j'aurais trouvé sur Google

0:13:18.821,0:13:21.928  
et essayer de voir comment  
il peut s'intégrer dans ma réalité

0:13:21.928,0:13:23.281  
dans les bonnes colonnes, etc.

0:13:26.169,0:13:27.665  
Un autre exemple :

0:13:27.665,0:13:29.634  
Répondre à un avis Google Maps.

0:13:30.733,0:13:33.318  
Imaginons que vous êtes La Grand Poste.

0:13:33.318,0:13:41.289  
Ici, c'est le totem créatif liégeois  
qui dispose d'un co-working, d'un food market et bien plus.

0:13:41.289,0:13:42.834  
Donc c'est tout un écosystème.

0:13:42.834,0:13:46.149  
Il y a régulièrement des avis,  
donc là on voit qu'il y en a 250

0:13:46.149,0:13:49.472  
Il y a des nouveaux avis qui  
apparaissent tous les jours.

0:13:50.565,0:13:53.357  
On va utiliser ChatGPT  
pour répondre à un de ces avis.

0:13:54.341,0:13:57.026  
Je lui dis : « Tu es community  
manager de La Grande Poste à Liège,

0:13:57.026,0:13:59.134  
réponds à l'avis suivant. »

0:13:59.134,0:14:02.015  
Et là je colle l'avis en question.



0:14:02.015,0:14:04.595

« Microbrasserie avec un large choix de bière ... »

0:14:04.595,0:14:07.113

L'avis est positif  
et je colle également le score.

0:14:07.113,0:14:10.317

Le score était de 5 étoiles.  
Là, il génère la réponse :

0:14:10.317,0:14:12.846

« Bonjour et merci d'avoir pris  
le temps de laisser une critique

0:14:12.846,0:14:14.668

positive sur notre microbrasserie.

0:14:14.668,0:14:16.618

Nous sommes ravis que vous avez apprécié

0:14:16.618,0:14:18.775

notre large sélection  
de bières, de qualité. » etc.

0:14:18.775,0:14:23.497

Je me dis que la réponse est  
un petit peu trop grande

0:14:23.497,0:14:25.420

pour une réponse dans Google Maps.

0:14:25.420,0:14:26.377

Du coup, je lui dis :

0:14:26.377,0:14:29.857

« Tu es community manager de La Grande Poste.  
La Grand Poste est un food market.

0:14:29.857,0:14:33.645

Tu dois répondre aux avis laissés  
sur la fiche d'établissement Google My Business,

0:14:33.645,0:14:37.526

avec un message très court,  
environ 250 caractères maximum.

0:14:37.526,0:14:41.651

Utilise un langage familier,  
évite les formules de politesse

0:14:41.651,0:14:45.085

comme « chers », « salutations », ce genre de choses,  
qui sont beaucoup trop formelles. »

0:14:45.085,0:14:46.604

Et alors ?

0:14:46.604,0:14:52.071

Je recolle à nouveau l'avis en question avec le score.

Je n'étais pas obligé de le faire

0:14:52.071,0:14:56.683

puisque ChatGPT se rappelle

de ce que j'ai mis juste au-dessus,

0:14:56.683,0:14:58.877

Donc je n'étais pas obligé de le faire.

Mais bon, là je l'ai fait.

0:14:58.877,0:15:00.800

« Merci pour ta super critique.

0:15:00.800,0:15:03.466

On est ravi que tu aies apprécié

notre large sélection de bières. »

0:15:03.466,0:15:04.990

Et il ajoute même des emoji.

0:15:04.990,0:15:09.087

Donc voilà que la réponse est plus courte,

plus naturelle, plus conviviale.

0:15:09.087,0:15:11.254

Ça correspond beaucoup plus

à ce que je recherchais.

0:15:11.254,0:15:13.138

On va aller plus loin.

0:15:13.954,0:15:18.667

Il y a également le nom et prénom

de la personne qui est laissé publiquement.

0:15:18.667,0:15:22.411

Lorsqu'elle laisse un avis

on a le nom et le prénom de la personne,

0:15:22.411,0:15:27.874

on va aller l'ajouter au prompt

et on voit que ChatGPT prend en considération

0:15:27.874,0:15:29.584

le nom et prénom de la personne.

0:15:29.584,0:15:33.380

Mais je trouve que c'est un peu bizarre

de dire « merci prénom, nom ».

0:15:33.380,0:15:39.562

Alors du coup je lui dis : « N'utilise pas le nom de famille dans la réponse. »

0:15:39.562,0:15:41.845

Et c'est parti.

0:15:41.845,0:15:44.421

On voit que ChatGPT est capable de faire la distinction entre

0:15:44.421,0:15:46.186

le prénom et le nom de famille.

0:15:46.186,0:15:51.269

Il dit : « merci Oliveira »  
et donc là, on arrive à avoir un prompt.

0:15:51.269,0:15:52.921

Vous voyez ?  
Il y a une grosse différence

0:15:52.921,0:15:58.675

entre mon prompt de début  
et mon dernier prompt.

0:15:58.675,0:16:02.380

On voit qu'il y a une amélioration,  
une nette amélioration entre les deux.

0:16:02.380,0:16:04.706

Que retenir de ce troisième exemple ?

0:16:04.706,0:16:09.199

Le prompt générique  
génère une réponse générique.

0:16:10.189,0:16:13.157

Il faut donner du contexte,  
il faut donner un objectif.

0:16:13.345,0:16:14.920

Il faut lui expliquer ce  
qu'est La Grand Poste.

0:16:14.920,0:16:17.238

Il faut lui expliquer que vous  
êtes community manager,

0:16:17.238,0:16:18.713

donc il faut lui donner un rôle.

0:16:18.713,0:16:20.758

Il faut lui donner énormément de contexte.

0:16:20.758,0:16:24.380

Si vous avez une idée sur l'approche  
utiliser pour résoudre un problème,

0:16:24.380,0:16:27.800

n'hésitez surtout pas à l'orienter,  
que ce soit au niveau du ton,

0:16:27.800,0:16:30.813

des exemples à utiliser ou à ne pas utiliser.

0:16:30.813,0:16:33.008

Ça peut être dans le sens  
inverse en disant :

0:16:33.008,0:16:36.111

« Voici les limites qu'il ne faut pas dépasser. »

0:16:36.111,0:16:38.358

Donc ça : hyper important aussi.

0:16:38.358,0:16:41.368

Pensez à montrer des exemples  
à utiliser, à ne pas utiliser.

0:16:41.368,0:16:45.735

Donner du feedback en lui  
demandant d'affiner la réponse.

0:16:45.735,0:16:48.887

Le plus important, c'est l'itération.

0:16:48.887,0:16:53.950

On est dans une conversation, c'est un chat,  
c'est une conversation et ce n'est pas un hasard.

0:16:56.964,0:16:59.609

Bonus supplémentaire : vous  
pouvez automatiser tout ça encore une fois.

0:16:59.609,0:17:04.750

Donc vous pouvez vous dire :  
« Je vais connecter Google Maps à OpenAI.

0:17:05.033,0:17:08.598

Je vais lui demander d'envoyer toutes  
les réponses dans Google Sheets

0:17:08.598,0:17:11.269

ou dans un Excel.

0:17:11.269,0:17:16.415

Comme ça, un humain va pouvoir vérifier que les réponses sont satisfaisantes et correspondent

0:17:16.415,0:17:21.934

à ce que j'ai envie et ensuite publie sa automatiquement sur Google Maps. »

0:17:23.260,0:17:24.200

Autre exemple :

0:17:24.200,0:17:27.275

Préparer une présentation comme celle que vous voyez aujourd'hui.

0:17:27.275,0:17:33.132

Alors, plutôt que d'utiliser ChatGPT, on va utiliser cette fois Bing Chat.

0:17:33.132,0:17:37.816

Comme ça, on va pouvoir bénéficier de GPT-4 et non pas GPT-3.

0:17:38.036,0:17:42.433

Pour utiliser Bing Chat, il faut utiliser le navigateur Microsoft Edge.

0:17:42.433,0:17:46.130

Si vous êtes sur Google Chrome, vous ne pourrez pas l'utiliser.

0:17:46.130,0:17:48.070

Il faut aller sur Microsoft Edge.

0:17:48.070,0:17:52.914

Ensuite, cliquez sur l'icône « chat » et là vous aurez accès au moteur GPT-4.

0:17:52.914,0:17:56.635

Donc, ça va aller très vite attention et le prompt va être assez grand.

0:17:56.792,0:17:57.787

Je vous montre.

0:17:58.965,0:18:04.825

Je lui ai dit : « Je dois faire une présentation de maximum 30 minutes. »

0:18:06.016,0:18:10.736

Vous voyez que je colle directement toute la description de l'événement

0:18:10.736,0:18:14.776

que vous pourrez trouver sur le site de Cefora  
et je lui dit :

0:18:14.974,0:18:17.975  
« Pose-moi des questions  
si ça permet d'améliorer ta réponse. »

0:18:18.728,0:18:20.000  
Et là il me répond :

0:18:20.000,0:18:22.606  
« Bonjour,  
je suis heureux de pouvoir vous aider.

0:18:22.606,0:18:24.580  
Pourriez-vous me donner  
plus d'informations sur la conférence

0:18:24.580,0:18:25.676  
comme par exemple le public cible.

0:18:26.398,0:18:29.379  
Quel est le but de la présentation  
et le niveau de connaissance du public ? »

0:18:30.734,0:18:36.194  
Je lui réponds :  
« Public cible : travailleurs de tous horizons

0:18:36.194,0:18:38.804  
et travaillant pour la commission  
paritaire 200. »

0:18:40.000,0:18:45.411  
Vous voyez que j'ai fait une petite typo là.  
J'ai mis « le » à la place de « la commission paritaire ».

0:18:45.411,0:18:47.866  
Ce genre de typo qui est en général  
pas très grave parce que

0:18:47.866,0:18:51.625  
GPT-4 est suffisamment intelligent,  
même GPT-3 est suffisamment

0:18:51.625,0:18:54.757  
intelligent pour comprendre qu'il s'agit  
d'une petite typo.

0:18:55.549,0:18:56.897  
Et alors, objectif :

0:18:58.460,0:19:01.000  
tout simplement vulgariser ChatGPT

pour un niveau débutant.

0:19:01.010,0:19:05.390

Voilà, je lui donne le  
contexte et là il est parti.

0:19:05.700,0:19:10.000

Il va me proposer une structure  
de présentation en indiquant le nombre de slide.

0:19:10.000,0:19:13.039

Donc là il dit : « Introduction, deux slides.

0:19:13.855,0:19:18.520

Les avantages de ChatGPT, 5 slides.  
Les limites et des dangers, 5 slides. »

0:19:18.520,0:19:22.608

Il va vraiment prendre en considération  
la description qui figure

0:19:22.608,0:19:26.033

sur le site de Cefora que j'ai copié-collé

0:19:26.033,0:19:28.530

et me proposer une structure  
en fonction de ça

0:19:28.530,0:19:31.651

et je peux lui donner évidemment du feedback  
pour qu'il améliore tout ça.

0:19:31.651,0:19:33.598

Que retenir de ce quatrième exemple ?

0:19:34.195,0:19:37.904

Demandez-lui de vous poser des questions  
afin d'affiner sa réponse.

0:19:37.904,0:19:41.377

C'est une conversation, encore une fois.

0:19:41.377,0:19:43.348

Si vous lui dites :  
« Pose-moi des questions,

0:19:43.348,0:19:47.364

si tu n'as pas bien compris ou tu en sens le besoin,  
n'hésite pas à me poser des questions

0:19:47.364,0:19:50.188

si ça permet d'améliorer tes réponses. »

0:19:50.925,0:19:55.303

Ensuite, vous pouvez utiliser GPT-4 via Bing Chat, donc là on l'a vu.

0:19:56.720,0:20:00.421  
Donc ça, c'est ce qu'on peut retenir de ce quatrième exemple.

0:20:00.421,0:20:02.734  
Maintenant, on passe aux limites.

0:20:02.734,0:20:05.709  
Les limites.  
Elles sont bien présentes.

0:20:05.709,0:20:11.169  
Par exemple : ChatGPT fait encore des erreurs de niveau première primaire.

0:20:11.169,0:20:13.760  
J'ai posé : « Quelle est la cinquième lettre du mot Jérémy ? »

0:20:13.760,0:20:17.776  
et il m'a dit que la cinquième c'était « Y ». Et non, c'est pas ça.

0:20:19.051,0:20:22.489  
Là, il s'est trompé sur quelque chose de tout à fait basique.

0:20:22.489,0:20:26.333  
Autre exemple : « Qui est le CEO de Twitter ? »

0:20:26.333,0:20:30.000  
Ce n'est pas Jack Dorsey mais Elon Musk. Tout simplement parce que

0:20:30.000,0:20:33.277  
ses connaissances se limitent à novembre 2021.

0:20:33.277,0:20:37.155  
Tous les sujets d'actualité qui se passent après cette date,

0:20:37.155,0:20:39.583  
il n'en aura pas la connaissance.

0:20:39.583,0:20:41.690  
Limites en nombre de mots.

0:20:41.690,0:20:45.688  
Ça c'est aussi quelque chose à bien prendre en considération.



0:20:45.688,0:20:49.258  
C'est que aussi bien pour le  
briefing que pour la génération de mots :

0:20:49.258,0:20:50.134  
il y a une limite.

0:20:50.134,0:20:52.730  
C'est à dire que  
à un certain moment dans votre conversation,

0:20:52.730,0:20:55.628  
si elle dure trop longtemps,  
il a oublié ce que vous lui avez dit au tout début.

0:20:55.628,0:21:01.575  
Et il ne va pas pouvoir non plus générer  
un texte infini à chaque réponse.

0:21:02.778,0:21:06.872  
GPT-3, c'est environ  
trois mille mots maximum.

0:21:06.872,0:21:08.930  
C'est vraiment  
une approximation, ça peut varier.

0:21:09.849,0:21:13.513  
GPT-4, ça va être 25.000 mots.

0:21:13.513,0:21:17.649  
Encore une fois : c'est vraiment  
à titre très indicatif

0:21:17.649,0:21:22.975  
et plus pour vous donner une échelle  
entre les deux versions.

0:21:24.155,0:21:25.818  
ChatGPT n'a pas de mémoire.

0:21:25.818,0:21:28.107  
Donc à chaque fois,  
vous allez ouvrir une nouvelle conversation avec lui.

0:21:28.233,0:21:30.247  
Pour lui, ce sera un nouveau jour.

0:21:30.247,0:21:33.614  
Il ne va pas retenir la conversation vous avez eu

0:21:33.614,0:21:36.864  
dans une autre conversation,

tout simplement.

0:21:36.864,0:21:39.256  
Donc à chaque fois, ça va être

0:21:39.256,0:21:42.270  
une nouvelle conversation,  
un nouveau jour pour lui.

0:21:43.631,0:21:49.184  
Au niveau GDPR, la CNIL s'est un  
petit peu emparée de tout ça

0:21:49.184,0:21:53.618  
et va trancher dans les  
prochaines semaines et prochains mois

0:21:53.618,0:21:56.180  
sur toute une série de questions.

0:21:56.557,0:21:58.605  
Vérifiez bien de ce côté là.

0:21:58.605,0:22:01.496  
Voilà ce que vous pouvez faire.

0:22:01.496,0:22:06.508  
Quelles sont les informations que  
vous pouvez entrer dans ChatGPT, OpenAI ?

0:22:06.508,0:22:11.361  
Avant toute chose et informez-vous  
auprès d'un spécialiste

0:22:11.361,0:22:15.657  
qui pourra vous aiguiller  
sur les questions très spécifiques GDPR

0:22:15.657,0:22:17.315  
et gestion des données.

0:22:17.763,0:22:19.627  
Il y a une multiplication des arnaques.

0:22:19.627,0:22:24.825  
Très clairement, on est dans une technologie  
qui est très puissante et les arnaqueurs s'en servent aussi.

0:22:24.825,0:22:28.260  
On peut imaginer certains cas de figure  
qui ont d'ailleurs déjà eu lieu,

0:22:28.260,0:22:29.169  
où on duplique la voix.

0:22:29.169,0:22:34.634

On utilise ChatGPT pour faire parler  
une voix que vous connaissez

0:22:34.634,0:22:38.345

pour gagner votre confiance  
et générer toute une série d'arnaques.

0:22:38.345,0:22:44.300

Attention : plus d'arnaques,  
que ce soit par e-mail ou par téléphone

0:22:44.300,0:22:46.677

avec une technologie comme ça.

0:22:46.677,0:22:53.303

Il y a plein de modèles de prompts sur internet,  
c'est ce qu'on voit un peu partout éclore.

0:22:53.303,0:22:58.580

Tout ça sont des modèles  
donc c'est bien et ça délimite aussi.

0:22:58.580,0:23:03.055

Et le mieux c'est peut-être se dire :  
« OK, j'utilise les modèles

0:23:03.055,0:23:08.376

mais ça ne va pas nécessairement générer  
la réponse parfaite à chaque fois. »

0:23:08.376,0:23:11.513

C'est un modèle sur lequel  
vous pouvez vous baser pour entamer

0:23:11.513,0:23:15.436

une conversation qui sera peut-être  
plus qualitative que si vous démarrez de zéro.

0:23:15.436,0:23:20.251

Prenez les modèles pour ce qu'ils sont  
et ne considérez pas que vous allez

0:23:20.251,0:23:24.236

à chaque fois avoir une réponse magique  
à chaque coup.

0:23:25.586,0:23:30.198

Globalement, toutes ces limites là sont temporaires,  
puisque aujourd'hui l'AI

0:23:30.198,0:23:32.694

On n'est plus limité,

que ce soit par nos compétences,

0:23:32.694,0:23:34.559  
parce qu'elle sait tout faire ou presque.

0:23:34.559,0:23:38.629  
On n'est plus limité par nos ressources  
parce qu'elles coûtent quasiment rien ou presque,

0:23:38.629,0:23:43.727  
et on n'est pas limité par nos connaissances  
parce que elle sait tout ou presque.

0:23:45.880,0:23:48.270  
Deux choses à éviter.

0:23:48.270,0:23:51.923  
Évitez de demander à ChatGPT  
des informations que vous n'êtes pas

0:23:51.923,0:23:53.490  
en mesure de vérifier vous-même.

0:23:54.080,0:23:56.831  
C'est une première chose.

0:23:57.019,0:23:59.654  
Dans le même ordre d'idée,  
ne lui demandez pas d'accomplir des tâches

0:23:59.654,0:24:01.036  
que vous n'êtes pas en mesure de vérifier.

0:24:01.036,0:24:03.978  
ChatGPT, si vous l'utilisez dans l'outil,

0:24:03.978,0:24:06.970  
ce sera plutôt  
des réponses qui va générer.

0:24:06.970,0:24:10.484  
Mais vous pouvez effectivement  
connecter ChatGPT à d'autres outils,

0:24:10.484,0:24:12.319  
comme je vous l'ai montré aujourd'hui.

0:24:12.319,0:24:14.574  
Il va accomplir des tâches.

0:24:14.574,0:24:18.907  
Mais assurez-vous de pouvoir vérifier que  
ces tâches soient correctement accomplies.

0:24:18.907,0:24:25.072

Évidemment, sauf si vous lui demandez des tâches qui sont peut-être moins critiques,

0:24:25.072,0:24:27.817

comme par exemple des idées de déco pour votre appartement,

0:24:27.817,0:24:30.867

ça sera peut-être moins grave, et encore.

0:24:32.435,0:24:35.375

Ça c'est évidemment deux choses à éviter.

0:24:35.505,0:24:40.685

Je vous montre maintenant 2, 3 outils. Le premier peut-être,

0:24:40.685,0:24:44.025

celui qui risquent d'avoir le plus d'impact à court terme,

0:24:44.025,0:24:48.271

c'est l'introduction de Copilot dans Microsoft 365.

0:24:48.775,0:24:55.409

C'est la suite d'outils qui inclut Word, Excel, Outlook et autres.

0:24:55.409,0:25:01.485

Tous ces outils là vont vous proposer un assistant personnel.

0:25:01.485,0:25:05.595

Un copilote finalement de votre travail, où vous aurez un ChatGPT quelque part

0:25:05.595,0:25:11.197

constamment disponible et un ChatGPT qui va être connecté à vos autres documents,

0:25:11.197,0:25:13.891

à vos autres outils. Par exemple, vous êtes dans PowerPoint

0:25:13.891,0:25:19.985

et vous lui dites : « Tiens, est ce que tu pourrais rajouter une slide qui fait partie d'une autre présentation

0:25:19.985,0:25:23.168

et modifier cette slide avec tels types d'informations? »

0:25:23.168,0:25:25.868  
Vous allez vraiment  
avoir un assistant personnel

0:25:25.868,0:25:31.667  
qui va vous permettre d'aller plus  
vite et générer peut-être

0:25:31.667,0:25:34.612  
un travail aussi de meilleure qualité  
grâce à ça.

0:25:34.612,0:25:39.311  
Je vous rappelle Microsoft  
a investi 10 milliards dans OpenAI

0:25:39.311,0:25:44.634  
ce qui permet à Microsoft d'avoir accès  
en primeur à ses outils.

0:25:45.916,0:25:53.000  
Fireflies, j'aime bien aussi parce que  
Fireflies permet finalement d'enregistrer

0:25:53.000,0:25:56.611  
toutes vos conversations par Zoom, par Teams,  
par Google Meet et autres,

0:25:57.302,0:26:00.249  
de les retranscrire  
et de vous faire des résumés

0:26:00.249,0:26:02.331  
et vous envoyer des points d'action.

0:26:02.331,0:26:05.845  
Et je dois dire que le résultat est  
assez impressionnant et qualitatif,

0:26:05.845,0:26:10.562  
ce qui permet de gagner du temps  
pour faire des suivis de réunion notamment.

0:26:12.201,0:26:15.728  
Ça fait un sacré gain de temps  
et ça nous permet aussi de retourner

0:26:15.728,0:26:18.300  
dans certaines notes,  
de retourner dans certaines conversations.

0:26:18.300,0:26:27.197  
C'est bien utile,

surtout si vous êtes souvent en réunion dans votre travail.

0:26:28.013,0:26:30.825

Un autre outil ici,  
c'est Notion AI.

0:26:32.140,0:26:39.015

Chez Marketing Makers on utilise différentes façons,  
notamment sur l'analyse de données.

0:26:39.298,0:26:40.300

Ici c'est un petit tableau.

0:26:40.300,0:26:43.668

Mais en général, on utilise quand même  
des tableaux un peu plus grand.

0:26:43.668,0:26:47.257

Mais pour l'exemple ici,  
je vous montre qu'il permet de générer

0:26:47.257,0:26:49.009

des recommandations  
sur base de performance

0:26:49.009,0:26:50.124

comme je lui dis.

0:26:50.124,0:26:54.745

Voilà, ça, ce sont les performances marketing  
du trimestre passé par exemple.

0:26:54.745,0:26:57.265

Il va générer en fait des recommandations,

0:26:57.265,0:26:59.677

une analyse tout simplement  
de ce tableau là.

0:26:59.677,0:27:02.933

Donc encore une fois :  
ça permet de gagner du temps.

0:27:02.933,0:27:05.761

Mais derrière nous,  
on va pouvoir améliorer ça

0:27:08.335,0:27:09.806

en passant derrière.

0:27:09.806,0:27:16.366

Notion AI, vous avez une version gratuite  
et puis vous avez la version payante

0:27:16.366,0:27:18.156  
8\$ par mois.

0:27:18.909,0:27:23.415  
Il faut voir ça comme un document word  
avec finalement l'AI

0:27:23.415,0:27:26.361  
qui est disponible dans le document.

0:27:26.361,0:27:29.737  
Vous pouvez générer  
des prompts directement comme ça.

0:27:32.374,0:27:33.706  
Conclusions.

0:27:34.899,0:27:38.921  
La clé pour moi,  
c'est le savoir demander.

0:27:38.921,0:27:42.383  
On parle beaucoup de savoir-faire,  
c'est vrai qu'il faut toujours savoir faire,

0:27:42.383,0:27:45.203  
mais aujourd'hui  
il faut aussi beaucoup savoir demander

0:27:45.203,0:27:48.644  
si on veut utiliser  
un outil comme ChatGPT

0:27:48.644,0:27:51.713  
et je pense qu'il faut absolument l'utiliser.

0:27:52.341,0:27:55.283  
C'est comprendre en fait aussi la problématique  
que vous cherchez à résoudre.

0:27:55.283,0:27:58.687  
Si vous ne comprenez pas bien  
le problème vous allez avoir du mal

0:27:58.687,0:28:01.723  
à briefer correctement ChatGPT,

0:28:01.723,0:28:05.927  
vous allez avoir du mal à faire  
le bon prompt finalement.

0:28:05.927,0:28:08.154  
Formuler les bonnes questions.



0:28:08.154,0:28:11.103

Encore une fois : si vous arrivez  
à formuler les bonnes questions,

0:28:11.103,0:28:15.497

de poser les bonnes questions,  
c'est peut-être 50% de la solution.

0:28:15.497,0:28:18.179

Et puis donner simplement le bon brief

0:28:18.179,0:28:20.774

avec le bon objectif,  
le bon contexte comme on l'a vu aujourd'hui.

0:28:20.774,0:28:25.325

Et à partir de là,  
intéressez-vous au prompt engineering.

0:28:25.490,0:28:29.700

Le fait d'être capable d'améliorer les  
indications que vous allez lui donner.

0:28:29.700,0:28:36.811

À partir de là, le champ des possibles  
est quasiment illimité et l'illustration,

0:28:37.060,0:28:39.444

Je pense l'illustre assez bien.  
Moi, c'est en tout cas ça.

0:28:40.038,0:28:42.297

C'est comme ça que je vois dans la  
vraie vie,

0:28:42.297,0:28:46.690

à gauche, vous avez mon vrai stagiaires  
et à droite vous avez sa version virtuelle

0:28:46.690,0:28:50.974

qui est d'ailleurs généré par Midjourney,  
comme la plupart des images

0:28:50.974,0:28:54.050

que vous avez vu dans cette présentation  
ont été générés par Midjourney

0:28:54.050,0:28:55.303

les images  
d'illustration en tout cas

0:28:55.962,0:28:58.119

Midjourney qui est une intelligence artificielle,

0:28:58.527,0:29:00.792  
une des plus connues pour  
la génération des images.

0:29:00.945,0:29:04.990  
ChatGPT, c'est un petit peu  
votre stagiaire

0:29:04.990,0:29:08.455  
et un stagiaire peut vous faire gagner du temps  
comme il peut vous en faire perdre

0:29:08.455,0:29:10.455  
s'il est mal géré,

0:29:11.617,0:29:14.211  
C'est un petit peu comme ça que je le vois.

0:29:14.211,0:29:18.522  
Pour moi, ChatGPT  
ne va pas remplacer votre job

0:29:18.522,0:29:20.583  
mais une personne qui l'utilisera ChatGPT

0:29:20.583,0:29:22.816  
peut potentiellement remplacer votre job,

0:29:22.816,0:29:26.378  
donc c'est un simplement  
une évolution au travers d'un outil.

0:29:26.378,0:29:30.000  
Je terminerai par dire que  
n'hésitez pas à aller jeter un oeil

0:29:30.000,0:29:32.854  
aux formations Cefora,  
notamment celle sur l'intelligence artificielle.

0:29:32.854,0:29:38.794  
Il y a aussi celles sur la génération  
de visuels sans être graphiste,

0:29:38.794,0:29:42.013  
celle de la vidéo marketing  
et bien d'autres.

0:29:42.013,0:29:46.946  
Elles sont toutes accessibles  
sur le catalogue Cefora sur le site.

0:29:46.946,0:29:50.410  
Et puis si vous voulez me contacter,

n'hésitez pas à m'ajouter sur LinkedIn.

0:29:50.410,0:29:53.673

Vous n'hésitez pas aussi à vous abonner  
à la chaîne YouTube

0:29:53.673,0:30:00.303

où on partage notre parcours,  
je dirais marketing au travers de projets.

0:30:00.303,0:30:03.655

On vous documente vraiment la façon  
dont on travaille sur différents projets.

0:30:05.444,0:30:10.577

Je pense qu'on va pouvoir prendre  
des questions si vous en avez.

0:30:11.817,0:30:16.487

Merci Jeremy et merci à tous  
d'avoir été aussi actif dans le chat

0:30:16.487,0:30:19.042

on a récolté pas mal  
de questions intéressantes.

0:30:20.000,0:30:21.515

La première question qui  
est revenue plusieurs fois

0:30:21.515,0:30:25.157

c'était : « Qui dit gain de temps dit aussi  
perte d'emploi

0:30:25.157,0:30:29.510

ou augmentation  
de la productivité des employés,

0:30:29.510,0:30:31.220

une augmentation  
de la charge de travail. »

0:30:32.749,0:30:36.869

Oui, en fait, je pense qu'il y aura  
une amélioration de la productivité.

0:30:37.070,0:30:42.594

Je ne pense pas qu'on va remplacer  
énormément de jobs,

0:30:42.594,0:30:44.520

mais ils vont être modifiés,

0:30:44.520,0:30:45.836

ils vont être amplifiés.

0:30:47.048,0:30:53.830

Je suis assez bien  
l'avis du professeur

0:30:53.830,0:30:56.070

que je vous ai partagé tout à l'heure.

0:30:56.070,0:31:00.672

Je pense qu'il va avoir juste  
une évolution du travail

0:31:00.672,0:31:04.435

et pas nécessairement  
une perte d'emploi derrière.

0:31:06.005,0:31:10.641

Au niveau GDPR, il y a deux  
questions qui se rejoignent.

0:31:10.641,0:31:15.944

« Si on peut faire screener nos mails  
où sont stockées ces données par l'IA

0:31:15.944,0:31:18.115

et que se passe-t-il avec nos données? »

0:31:20.414,0:31:22.155

Bonne question.

0:31:24.531,0:31:27.038

Ce n'est pas une question auquel  
je peux répondre malheureusement.

0:31:27.899,0:31:31.701

Informez-vous.  
Je n'ai pas les compétences

0:31:31.701,0:31:35.740

pour savoir exactement en fait

0:31:35.740,0:31:37.451

ce qui est fait avec les informations.

0:31:38.644,0:31:42.663

Ce que OpenAI dit c'est qu'il prend en compte.

0:31:42.663,0:31:44.240

Vous voyez que quand  
vous êtes dans le chat

0:31:44.397,0:31:48.220

vous avez le pouce vers le haut

et pouce vers le bas.

0:31:48.220,0:31:51.326

Quand vous cliquez sur un des deux,  
après, vous pouvez donner un feedback.

0:31:51.326,0:31:53.883

Pourquoi est ce que vous pensez que c'est  
une mauvaise ou une bonne réponse

0:31:53.883,0:31:56.821

et ça s'est pris en compte  
très clairement par OpenAI

0:31:56.821,0:31:59.080

pour l'amélioration de ChatGPT.

0:31:59.080,0:32:02.409

Maintenant, est-ce que si  
vous en voyez par exemple

0:32:02.409,0:32:05.581

des informations personnelles  
dans ce qui va l'utiliser?

0:32:05.710,0:32:09.179

Je ne sais pas,  
mais j'aurais tendance à privilégier

0:32:09.179,0:32:13.340

la prudence à ce niveau-là et surtout  
vous informer auprès de spécialistes,

0:32:13.340,0:32:15.719

notamment dans le légal

0:32:15.719,0:32:17.689

pour savoir ce qu'il y a  
derrière un petit peu

0:32:17.689,0:32:19.775

et quels sont les enjeux ?

0:32:19.775,0:32:21.651

Une autre question était :

0:32:21.651,0:32:23.639

« Quelles sont les limites  
de ChatGPT pour reconnaître

0:32:23.639,0:32:26.050

qu'il n'est pas capable  
de donner la réponse ?

0:32:26.050,0:32:29.035  
À quel moment  
il atteint ses limites? »

0:32:30.000,0:32:33.710  
Les limites, ce sont les vôtres.

0:32:33.710,0:32:37.038  
Si vous n'êtes pas en mesure,  
comme je le disais tout à l'heure

0:32:37.038,0:32:40.345  
de vérifier que  
l'information est correcte ou pas.

0:32:40.722,0:32:42.711  
La limite, elle est là.

0:32:42.711,0:32:45.232  
c'est vous qui gérez ChatGPT.

0:32:45.232,0:32:49.106  
C'est pas lui qui doit vous gérer,  
donc surtout pas.

0:32:51.555,0:32:55.327  
Il doit vous faire gagner en temps.

0:32:55.327,0:33:00.000  
Il doit vous aider à ouvrir  
d'autres voies.

0:33:00.000,0:33:03.308  
Entraînez-le aussi à aller  
sur d'autres horizons.

0:33:03.308,0:33:06.149  
Par exemple, si vous êtes dans  
un métier créatif

0:33:06.149,0:33:09.513  
et que vous cherchez à générer  
de nouvelles idées,

0:33:09.513,0:33:11.350  
des idées de slogans par exemple,

0:33:11.350,0:33:15.196  
essayer de l'emmener sur des terrains  
que vous n'avez pas encore exploité

0:33:15.196,0:33:16.829  
pour générer d'autres idées.

0:33:16.829,0:33:20.000

Ça s'applique dans les métiers créatifs,  
mais aussi moins créatifs.

0:33:20.000,0:33:21.603

Dans les analyses également.

0:33:21.603,0:33:24.526

N'hésitez pas à l'entraîner dans  
des directions dans lesquelles vous êtes.

0:33:24.526,0:33:27.013

Vous n'avez pas l'habitude d'aller,  
auxquelles vous ne pensez pas.

0:33:27.013,0:33:29.736

Posez les bonnes questions  
et lui derrière va vous challenger.

0:33:29.736,0:33:33.260

N'hésitez pas à lui demander de  
vous challenger aussi, vous en tant qu'expert.

0:33:33.260,0:33:38.492

Par exemple, j'aurais très bien pu  
lui demander aujourd'hui de me générer

0:33:38.492,0:33:42.493

un exemple de 10 questions  
que j'aurais pu recevoir aujourd'hui

0:33:42.810,0:33:44.582

pour cette présentation.

0:33:44.582,0:33:47.010

Et alors là, je me serais entraîné  
avec ChatGPT en disant :

0:33:47.010,0:33:50.273

« Une question GPDR. »  
Moi, je ne sais pas répondre.

0:33:51.280,0:33:51.900

Super.

0:33:51.900,0:33:54.216

Il y avait une petite question  
concernant les langues.

0:33:54.216,0:33:55.822

« Est ce que ChatGPT est multilingue ?

0:33:55.822,0:33:57.864

Est-ce qu'il vaut mieux, par exemple,

que je rédige mes prompts

0:33:57.864,0:34:01.005  
en anglais plutôt qu'en français  
pour avoir un meilleur résultat?

0:34:01.005,0:34:02.352  
Quel est ton avis alors?

0:34:02.352,0:34:05.305  
Moi, ce que je peux vous dire,  
c'est que ChatGPT, OpenAI,

0:34:05.305,0:34:08.575  
était entraîné sur l'anglais,  
sa langue native.

0:34:08.882,0:34:12.741  
Maintenant, il faut savoir aussi que pour lui,  
un mot, c'est un vecteur

0:34:12.741,0:34:15.941  
et il va automatiquement associer ça

0:34:15.941,0:34:19.690  
à un autre mot dans toutes les langues.

0:34:20.789,0:34:25.680  
La qualité entre les langues a priori  
sera pas sur le fond

0:34:25.680,0:34:27.637  
ne sera pas très, très différente.

0:34:27.637,0:34:30.288  
C'est plutôt sur de  
temps en temps la forme.

0:34:30.288,0:34:32.510  
Si vous utilisez ChatGPT  
pour du copywriting,

0:34:32.510,0:34:35.051  
vous pouvez  
et il va générer des très bonnes réponses,

0:34:35.051,0:34:39.853  
mais en général l'anglais sera peut-être  
un chouïa supérieure

0:34:39.853,0:34:43.607  
et parfois on aura peut-être l'impression que c'est  
de la traduction de l'anglais



0:34:43.607,0:34:45.869  
quand vous allez lire  
votre réponse en français.

0:34:45.869,0:34:49.117  
En tout cas, moi, c'est l'expérience  
que j'ai eu, il y a certain mails où je me suis dit :

0:34:49.117,0:34:53.074  
« J'ai l'impression  
qu'il a traduit littéralement un mot anglais

0:34:53.074,0:34:56.203  
en français et je n'aurais pas dit ça  
comme ça en français. »

0:34:59.096,0:35:01.832  
Je dirais que qualitativement  
sera légèrement supérieur en anglais,

0:35:01.832,0:35:03.797  
mais les différences ne sont pas énormes.

0:35:04.899,0:35:06.972  
Alors, on a le temps pour  
une toute dernière question.

0:35:06.972,0:35:08.590  
Il y a beaucoup de curieux  
qui se demandent

0:35:08.590,0:35:12.663  
si tu as déjà quelques infos à  
dévoiler sur AutoGPT ?

0:35:12.663,0:35:18.398  
AutoGPT, pour ceux qui ne connaissent pas,  
c'est un petit peu l'idée de rendre

0:35:18.398,0:35:24.144  
GPT tout à fait autonome.  
Imaginer que à terme vous allez avoir ce copilote

0:35:24.144,0:35:29.653  
qui vous suit depuis 5 mois.  
Il va petit à petit s'améliorer

0:35:29.653,0:35:31.454  
sur les requêtes que vous lui faites.

0:35:31.454,0:35:35.835  
A tel point qu'il devient  
de plus en plus efficace

0:35:35.835,0:35:41.602  
et que cet assistant là  
pourrait lui même avoir d'autres assistants.

0:35:41.602,0:35:46.394  
Ces assistants communiquerait entre eux.  
Par exemple, vous allez avoir

0:35:46.394,0:35:49.030  
votre stagiaire marketing  
et puis vous réalisez que

0:35:49.030,0:35:51.714  
vous devez aussi avoir  
un stagiaire en copywriting

0:35:51.714,0:35:53.141  
pour rester  
sur cet exemple là.

0:35:53.933,0:36:00.692  
Le stagiaire marketing va envoyer  
des instructions au stagiaire copywriting.

0:36:02.311,0:36:05.807  
Création de contenus, textes.  
Ils vont communiquer entre eux,

0:36:05.807,0:36:09.934  
ils vont s'envoyer des tâches  
et quelque part vous allez avoir une équipe,

0:36:09.934,0:36:14.233  
une équipe de ChatGPT  
qui vont travailler ensemble

0:36:14.233,0:36:17.530  
et ça c'est  
ce qu'on appelle AutoGPT.

0:36:18.354,0:36:20.000  
La question, c'était ...

0:36:20.413,0:36:21.987  
Est-ce que tu peux me la répéter ?

0:36:21.987,0:36:23.934  
Devoiler plus d'infos sur AutoGPT.

0:36:23.934,0:36:27.145  
Donc ça, c'est un petit peu ma vision  
sur AutoGPT,

0:36:28.385,0:36:32.615

qui va permettre aussi de d'accomplir  
des tâches sur internet.

0:36:33.433,0:36:36.005

Ça, c'est un petit  
peu l'idée.

0:36:36.225,0:36:38.993

C'est un petit peu  
une vision de technophiles.

0:36:40.267,0:36:42.745

On n'en est pas encore  
tout à fait là aujourd'hui,

0:36:42.745,0:36:44.362

mais ça arrive tous les jours.  
Il y a des nouveaux trucs

0:36:44.362,0:36:45.758

qui apparaissent sur internet.

0:36:45.758,0:36:47.445

Ça s'accélère très vite.

0:36:47.445,0:36:52.277

Mais bon, c'est bien  
effectivement de se tenir à jour.

0:36:52.277,0:36:54.724

C'est surtout sur cette thématique.

0:36:56.121,0:36:57.931

Nous n'avons plus le temps pour  
couvrir d'autres questions.

0:36:57.931,0:37:00.000

Mais pas de panique  
si on n'a pas su aborder votre question,

0:37:00.000,0:37:02.945

vous retrouverez les réponses aux questions  
les plus fréquemment posées

0:37:02.945,0:37:06.049

sur notre site web  
ainsi que la présentation de Jérémie

0:37:06.049,0:37:08.146

et le replay de ce webinaire.

0:37:08.146,0:37:10.480

Je vous souhaite  
une très bonne fin de journée

0:37:10.480,0:37:12.940  
et à très bientôt pour  
un nouveau Learning Snack.

0:37:12.940,0:37:13.980  
Merci, à bientôt.