



La collaboration en chaîne

De quoi s'agit-il ?
Pourquoi l'appliquer ?
Et comment ?



La collaboration en chaîne

De quoi s'agit-il ? Pourquoi l'appliquer ? Et comment ?

Vous avez dit « collaboration en chaîne » ?

Vous avez déjà entendu l'expression « collaboration en chaîne » ? Poursuivez tout de même votre lecture, car les enquêtes montrent à quel point l'imprécision plane sur ce terme.

Comment mettre en œuvre la collaboration en chaîne ?

1. Au sein de votre organisation

La collaboration en chaîne peut être instaurée au sein d'une seule et même organisation. Pour ce faire, veillez à ce que toutes les parties intéressées (administrations, ventes, exécutions) soient placées sur le même plan. Leur objectif commun ? Faire de votre projet une réussite. Pourquoi cette méthode ? Une collaboration coordonnée est toujours plus efficace.

Veillez aux échanges entre vos collaborateurs marketing/vente et ceux qui développent les projets. Toutes ces parties doivent, à leur tour, s'accorder constamment avec les personnes sur le chantier.



2. Avec les autres partenaires, sur le chantier et autour de celui-ci

Il est également possible d'instaurer une collaboration en chaîne entre plusieurs entreprises. Vous avez tout intérêt à instaurer une collaboration de qualité avec les autres entreprises qui participent à un projet donné. Vous avez en effet un objectif commun : faire de votre projet une réussite et satisfaire votre client.

Vous partagez ce point de vue ? Alors vous veillerez à partager constamment vos informations, à confier la tâche de coordination à une personne en particulier et à prendre les décisions importantes ensemble.



Ce livre blanc est-il fait pour vous ? Faites le test !

Dans quelle mesure les affirmations suivantes s'appliquent-elles à votre entreprise ?

1. Il y a souvent un manque de synchronisation entre les parties chargées de la construction et les techniques d'installation.
2. La logistique pose problème pendant l'exécution du chantier.
3. Nous ne collaborons pas suffisamment avec les autres parties sur le chantier.

Si plusieurs affirmations s'appliquent à votre entreprise, ce livre blanc est fait pour vous.

Que signifient les termes ?

CHAÎNE DE CONSTRUCTION : tous les partenaires d'un projet de construction, qui endossent ensemble la responsabilité des flux des matériaux, de l'aspect financier et de l'information. Il est rare qu'ils travaillent « vraiment » ensemble. D'où, des coûts de défaillance élevés.

COLLABORATION EN CHAÎNE : la coordination systématique et stratégique des fonctions traditionnelles de l'entreprise. L'objectif est d'améliorer à long terme l'organisation individuelle et de l'ensemble de la chaîne. Une solution aux défaillances de la chaîne de construction.

COLLABORATION VERTICALE : les parties concernées (fournisseurs, donneurs d'ordre, utilisateurs, etc.) collaborent toutes ensemble. Cette approche est assez nouvelle. Une mise en œuvre bien comprise fournit une plus-value manifeste.

COLLABORATION HORIZONTALE : collaboration entre organisations concurrentes.



Appliquez-vous déjà l'approche de la collaboration en chaîne ? Faites le test !

Collaborez-vous régulièrement avec d'autres entreprises à la réalisation d'un projet ? Si oui, vérifiez ici si cette collaboration est une forme de collaboration en chaîne.

Comment faire ?

Étape 1 : Indiquez dans quelle mesure les affirmations suivantes s'appliquent à votre entreprise.

Étape 2 : Calculez le total par couleur.

Étape 3 : Découvrez sur quels aspects vous devriez miser à l'avenir.

Dans quelle mesure les affirmations suivantes s'appliquent-elles à votre entreprise ?

Pensez surtout aux projets qui se sont le moins bien déroulés.

1 = Pas d'accord

2 = Parfois d'accord, parfois non

3 = Toujours d'accord

Affirmations	Score		
Notre entreprise collabore avec d'autres (mais toujours les mêmes), et ce pour différents projets. Nous appliquons cette méthode sur une base structurelle.	1	2	3
Les objectifs de notre entreprise et ceux de nos partenaires sont identiques.	1	2	3
Score total		

Score total de 3 ou inférieur ? Lisez le texte ci-dessous.

Misez sur des liens de collaboration à long terme

La collaboration à long terme est une caractéristique essentielle de la collaboration en chaîne. Il ne s'agit pas de collaboration liée aux projets, mais de collaboration stratégique. Soyez convaincu qu'ensemble, vous pouvez faire plus que seul. Visez une collaboration qui dure plus longtemps que la durée d'un seul projet. Les objectifs de vos partenaires sont également vos objectifs.

Affirmations	Score		
Nous partageons les informations relatives à un projet de construction avec les partenaires concernés, même si à première vue, ces informations sont de moindre importance pour eux.	1	2	3
Nous pratiquons la transparence au sujet des connaissances que nous avons d'un projet et nous partageons ces connaissances en temps utile.	1	2	3
Notre entreprise utilise des applications TIC modernes dans le but d'échanger des informations avec les parties concernées.	1	2	3
Score total		

Score total de 6 ou inférieur? Lisez le texte ci-dessous.

Partagez plus d'informations, utilisez des applications TIC sûres

Encouragez chacun à partager le plus d'informations possible. Ainsi, tout le monde sera au fait de l'ensemble du processus. Utilisez également des applications TIC modernes. Avec les bons outils, l'échange d'informations devient un jeu d'enfant. Il existe suffisamment de possibilités de faire cela en toute sécurité.

Affirmations	Score		
Notre entreprise et nos partenaires sont impliqués dans un projet dès le début. Tout le monde dispose des mêmes informations.	1	2	3
Il règne entre toutes les parties une ambiance d'équipe, même avec les collègues d'autres entreprises.	1	2	3
Score total		

Score total de 4 ou inférieur? Lisez le texte ci-dessous.

Une collaboration efficace commence dès le début du projet

La vraie collaboration est celle qui met en présence toutes les parties du projet dès le début. Elle crée une réelle implication et un esprit d'équipe.



Affirmations	Score		
Lors de la réception du projet, nous évaluons la collaboration ensemble, avec nos partenaires.	1	2	3
Pendant tout le déroulement du projet, nous nous concertons régulièrement avec les autres parties afin d'évaluer la progression des travaux et les corrections éventuelles à apporter.	1	2	3
Score total		

Score total de 4 ou inférieur? Lisez le texte ci-dessous.

Instaurez un monitoring

Pour qu'une collaboration en chaîne aboutisse, un monitoring collectif est nécessaire. En l'espèce, il s'agit de contrôler et d'évaluer les objectifs finaux. Suivez régulièrement l'état d'avancement du projet. Atteignez-vous vos objectifs? C'est la seule façon de pouvoir corriger le tir à temps.

Affirmations	Score		
Avec les autres parties prenantes, nous examinons constamment comment améliorer notre fonctionnement et où apporter des corrections.	1	2	3
Score total		

Vous avez sélectionné 1? Lisez le texte ci-dessous.

Faites de l'amélioration continue votre mission

La collaboration en chaîne exige que vous remettiez constamment le processus en question et que vous vous corrigiez constamment, en fonction du temps, de l'argent et de la qualité. Vous souhaitez en savoir davantage? Examinez si le « lean management » ne permettrait pas à votre entreprise de progresser.

Affirmations	Score		
Notre entreprise et nos partenaires partagent les bénéfices d'un projet.	1	2	3
Notre entreprise et nos partenaires partagent les pertes d'un projet. Chaque partenaire sait exactement ce qu'il est en droit d'attendre des autres.	1	2	3
Score total		

Score total de 4 ou inférieur ? Lisez le texte ci-dessous.

Veillez à ce que la collaboration soit scellée dans un cadre juridique

La collaboration en chaîne ne fonctionne que dans un cadre commun où toutes les parties prenantes partagent les risques, les avantages et les bénéfices. C'est de cette manière seulement que vous collaborerez dans l'intérêt de la chaîne.

Qu'en pensez-vous ? Votre entreprise collabore-t-elle étroitement à la chaîne ?

Si votre réponse est  **oui**, lisez ceci

 **non**, lisez le paragraphe suivant



Oui ? Parfait !

Nous sommes extrêmement intéressés par votre mode de fonctionnement. Et vos concurrents / collègues aussi, sans aucun doute. Contactez-nous via bouw.construction@cefora.be. Nous sommes constamment à la recherche de bonnes pratiques à partager avec nos entreprises. D'ailleurs, aimeriez-vous peut-être partager votre bon exemple ?



Non ?

Pas de panique, ce livre blanc est destiné à vous inspirer. Vous y trouverez également des suggestions de formation. Voici le B-A-ba pour vous lancer sans tarder dans l'approche de la collaboration en chaîne. Pourquoi appliquer cette méthode ?



Les collaborations étroites avec des partenaires internes et externes permettent de :

- détecter plus rapidement les problèmes
- augmenter l'efficacité du contrôle et de la prévention
- améliorer continuellement le processus et le résultat, car il s'agit d'une préoccupation commune
- concerner et impliquer tout le monde à la même hauteur
- apprendre de vos partenaires

Exprimé en résultats d'entreprise, cela signifie :

- moins de coûts de défaillance
- des produits et des services moins chers
- une réception plus rapide
- moins de conflits juridiques
- une amélioration continue des processus
- une satisfaction du client supérieure

Convaincu ? Comment développer votre propre approche ?

Avec l'aide du Cefora, bien sûr ! Avec vos collègues, participez aux formations suivantes et découvrez comment mettre la main à la pâte dès demain.

Trouvez votre formation gratuite par code ou mot-clé sur www.cefora.be.

DL1276F Développez la collaboration digitale dans votre entreprise construction grâce au cloud

835F Entrepreneurs, droits et obligations : contrat de soustraitance

962F Gestionnaire de chantier : planning

Pourquoi ce livre blanc ?

Quels choix votre entreprise doit-elle privilégier pour se préparer à l'avenir ? Pour prendre cette décision, il vaut mieux s'appuyer sur :

- Les résultats d'études (scientifiques) ;
- Les expériences d'autres entreprises ;
- Les conseils d'experts.

Vous serez alors en mesure de faire un choix éclairé et d'opter pour les solutions qui conviennent le mieux à votre entreprise. Cela demande toutefois du temps.

Ce livre blanc vous offre informations et inspiration. Nous y avons rassemblé les conclusions de recherches et des expériences d'entreprises et experts. Nous aurons atteint notre objectif si, après sa lecture, vous envisagez d'appliquer vous-même la collaboration en chaîne.

Pourquoi la collaboration en chaîne ?

En collaboration avec la K.U.Leuven, le Cefora a réalisé une étude sur les tendances et défis du secteur de la construction. Celle-ci a révélé les défis suivants :

1. La réduction des coûts de malfaçon
2. Le développement du BIM
3. L'amélioration de la coopération
4. Les nouvelles technologies peuvent représenter une valeur ajoutée sur le chantier

Découvrez dans ce livre blanc tout ce qu'il faut savoir sur la collaboration en chaîne. Les autres défis sont davantage abordés dans d'autres livres blancs faisant partie de la même série.

Le Cefora, c'est quoi ?

Le Cefora, en tant qu'institut de formation de la CPAE, soutient les entreprises et les employés afin de maintenir ou d'améliorer leur employabilité. En effet, des changements rapides nécessitent une capacité d'adaptation, tant de la part des entreprises que de leurs employés. Les formations se révèlent particulièrement utiles à cet égard. C'est pourquoi vous trouverez dans notre offre un vaste éventail de formations, données par des experts.

Il existe en outre des tas de manières d'acquérir et de partager des connaissances, des points de vue et des expériences. Pour développer son expertise, le Cefora procède par le biais d'interviews et d'enquêtes réalisées auprès d'entreprises de la CPAE. Les résultats sont ensuite traduits dans des livres blancs et d'autres outils pertinents. Pour consulter nos formations et retrouver davantage d'informations, rendez-vous sur www.cefora.be.

CE^{VO}_{FORA} **FORMEZ**
votre futur

L'asbl Cefora est gérée de façon paritaire par les partenaires sociaux de la CPAE :
CGSLB -ACLVB, SETCa-BBTK, NVK-LBC, CNE, FEB-VBO et ses fédérations membres ainsi que UCM et UNIZO.

CE^{VO}_{FORA} **jobber**
by CEIRA



**RETROUVEZ VOTRE FORMATION,
ÉVÈNEMENT OU ÉTUDE**

www.cefora.be

Cefora asbl - Ed. Resp. : Toon Declodt, Av. E.Plasky 144 - 1030 Bruxelles - 20170121