

# Ketensamenwerking

**Wat is het?**  
**Waarom zou u erop inzetten?**  
**En hoe?**





# Ketensamenwerking

## Wat is het? Waarom zou u erop inzetten? En hoe?

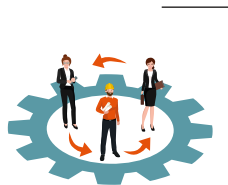
### Ketensamenwerking: Que?

Al ooit gehoord van ketensamenwerking? Lees toch maar verder, want uit onderzoek blijkt dat er heel wat onduidelijkheid bestaat over de term.

### Op welke manier kan u met ketensamenwerking aan de slag?

#### 1. Binnen uw organisatie

Ketensamenwerking kan binnen één organisatie. U zorgt er dan voor dat alle betrokken partijen binnen uw bedrijf op dezelfde lijn zitten. Hun gemeenschappelijk doel? Slagen voor het project. Waarom zou u het doen? Gecoördineerde samenwerking leidt altijd tot betere samenwerking.



Zorg ervoor dat uw marketing- en salesmensen spreken met de mensen die de projecten ontwikkelen. En al die partijen moeten op hun beurt ook voortdurend afstemmen met de mensen op de werf.

#### 2. Met andere partners op en rond de werf

Ketensamenwerking kan ook tussen verschillende bedrijven. U hebt er alle baat bij om een goede samenwerking op te zetten met de andere bedrijven die mee het project realiseren. Want u hebt een gemeenschappelijk doel: slagen van het project en een tevreden klant.



Wilt u dat dit slaagt? Zorg er dan voor dat u voortdurend informatie deelt, dat iemand de coördinatie op zich neemt en dat u belangrijke besluiten samen neemt.

#### Is deze white paper iets voor u? Doe hier de test.

In welke mate zijn de volgende stellingen van toepassing op uw bedrijf?

1. Er is vaak te weinig afstemming tussen de bouw en de installatietechnieken
2. De logistiek loopt niet goed tijdens de uitvoering van het project
3. We werken onvoldoende nauw samen met de andere partijen op de werf

Als meerdere stellingen voor uw bedrijf gelden, dan moet u de white paper zeker lezen.

#### Wat betekenen de termen?

**BOUWKETEN:** Alle partners aan een bouwproject die samen instaan voor de stromen van het materiaal, de financiën en de informatie. Ze werken nauwelijks 'echt samen'. Gevolg hiervan zijn de hoge faalkosten.

**KETENSAMENWERKING:** Het systematisch en strategisch coördineren van de traditionele bedrijfsfuncties. Het doel is om de prestaties op lange termijn van de individuele organisatie én van de gehele keten te verbeteren. Een oplossing dus voor de tekorten in de bouwketen.

**VERTICALE SAMENWERKING:** de betrokken partijen (leveranciers, opdrachtgevers, gebruikers,...) werken allemaal samen. Dit is nog relatief nieuw. Bij een goede toepassing ervan, maakt u hier echte meerwaarde.

**HORIZONTALE SAMENWERKING:** samenwerking tussen concurrerende organisaties.

## Doet u al aan ketensamenwerking? Doe hier de test

Werkt u regelmatig samen met andere bedrijven om een project te realiseren? Zo ja, test hier of deze samenwerking een vorm van ketensamenwerking is.

### Hoe doet u dat?

**Stap 1: Duid voor onderstaande stellingen aan in welke mate ze gelden voor uw bedrijf.**

**Stap 2: Tel de scores per kleur op.**

**Stap 3: Lees waar u in de toekomst best op inzet.**

In welke mate gaan de volgende stellingen op voor uw bedrijf? Denk vooral aan projecten die minder vlot gelopen hebben.

**1** = Niet akkoord

**2** = Soms wel en soms niet akkoord

**3** = Altijd akkoord

Stellingen	Score		
Ons bedrijf werkt samen met andere (maar telkens dezelfde) bedrijven en dit voor verschillende projecten. We doen dit op structurele basis.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
De doelstellingen van ons bedrijf en die van onze partners zijn dezelfde.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Totale score</b>	.....		

*Totale score van 3 of lager? Lees de tekst hieronder.*

### Zet in op lange termijn samenwerkingsverbanden

Samenwerking op lange termijn is een essentieel kenmerk van ketensamenwerking. Het gaat niet over projectgebonden, maar strategische samenwerking. Wees ervan overtuigd dat u samen meer kunt dan alleen. Streef naar een samenwerking die langer duurt dan één project. De doelen van de partners in de keten zijn ook uw doelen.

Stellingen	Score		
We delen de informatie van een bouwproject met de betrokken partners, ook als ze op het eerste zicht minder nuttig is voor hen.	1	2	3
We zijn transparant over de kennis die wij hebben van het project en we delen die kennis tijdig.	1	2	3
Ons bedrijf maakt gebruik van moderne ICT-toepassingen om kennis uit te wisselen met de betrokken partijen.	1	2	3
<b>Totale score</b>	.....		

*Totale score van 6 of lager? Lees de tekst hieronder.*

**Deel meer informatie, maak gebruik van veilige ICT-toepassingen**

Stimuleer iedereen om zo veel mogelijk informatie te delen. Zo is iedereen mee met het totale proces. Maak gebruik van moderne ICT-toepassingen. Met de juiste tools is informatie uitwisselen een fluitje van een cent. En er bestaan voldoende mogelijkheden om dat op een veilige manier te doen.



Stellingen	Score		
Ons bedrijf en onze partners zijn vanaf het begin van een project betrokken. Iedereen zit met dezelfde kennis aan de tafel.	1	2	3
Tussen alle betrokken partijen heerst een teamgevoel, ook al zijn we van een ander bedrijf.	1	2	3
<b>Totale score</b>	.....		

*Totale score van 4 of lager? Lees de tekst hieronder.*

**Samenwerken, dat doet u best van in het prille begin**

Om van een echte samenwerking te spreken, zorgt u er best voor dat alle partijen mee zijn van in het begin van het project. Zo creëert u betrokkenheid en een teamgevoel.





Stellingen	Score		
Samen met onze partners evalueren we de samenwerking bij de oplevering van het project.	1	2	3
Tijdens het verloop van het project bekijken we met de betrokken partijen op geregelde tijdstippen hoe het project loopt en waar bijgestuurd moet worden.	1	2	3
<b>Totale score</b>	.....		

*Totale score van 4 of minder? Lees de tekst hieronder.*

### Maak werk van monitoring

Om een ketensamenwerking te doen slagen is gezamenlijke monitoring noodzakelijk. Het gaat over de controle en evaluatie van de einddoelen. Volg het project tussentijds voldoende op. Gaat u het einddoel nog halen? Enkel zo stuurt u tijdig bij.

Stellingen	Score		
Samen met de betrokken partners bekijken we continu hoe we de werking beter kunnen maken en waar we moeten bijsturen.	1	2	3
<b>Totale score</b>	.....		

*Koos u 1? Lees dan de tekst hieronder.*

### Maak van continue verbetering uw missie

Ketensamenwerking vereist dat u het proces continu in vraag stelt en dat u voortdurend bijstuurt in functie van tijd, geld en kwaliteit. Meer weten? Bekijk eens of lean management uw bedrijf een stap vooruit helpt.



Stellingen	Score		
Ons bedrijf en de betrokken partners delen samen in de winst van het project.	1	2	3
Ons bedrijf en de betrokken partners delen samen het verlies van een project. Iedereen weet concreet wat hij mag verwachten van de andere.	1	2	3
<b>Totale score</b>	.....		

*Totale score van 4 of lager? Lees dan de tekst hieronder.*

**Zorg dat de samenwerking juridisch ingebed is**

Ketensamenwerking werkt enkel als er een gezamenlijk systeem bestaat waarin alle deelnemende partijen delen in de risico's, de opbrengsten en de winsten. Want alleen zo werkt u allen samen in het belang van de keten.

**Wat denkt u? Werkt u bedrijf al nauw samen in de keten?**

Is het antwoord  **ja**, lees dan dit stuk  
 **nee**, lees dan de volgende paragraaf



**Zo ja, fijn!**

We zijn zeer geïnteresseerd naar hoe dat werkt. En uw concullega 's ongetwijfeld ook. Neem gerust contact op met bouw.construction@cevora.be. Wij zijn continu op zoek naar goede praktijken om te delen met onze bedrijven. En met uw goed voorbeeld loopt u misschien ook graag in de kijker.



**Nee?**

Geen vrees, we geven u in deze white paper handvaten en opleidingssuggesties mee. We geven u een eerste zet om morgen aan de slag te gaan met ketensamenwerking. Waarom werk maken van ketensamenwerking?

Bij een nauwe samenwerking met interne en externe partners:

- Spoort u sneller problemen op.
- Zijn controle en preventie efficiënter.
- Verbetert u continu het proces en het resultaat, want het is een gedeelde bekommernis.
- Voelt iedereen zich betrokken en zet zich zo ook in.
- Leert u van uw partners.



Uitgedrukt in bedrijfsresultaten betekent dit:

- Minder faalkosten.
- Goedkopere producten en diensten.
- Snellere oplevering.
- Minder juridische conflicten.
- Continue procesverbetering.
- Meer tevreden klanten.

### **Overtuigd? Hoe gaat u hier nu verder mee aan de slag?**

Met de hulp van Cevora natuurlijk. Volg samen met uw collega's onderstaande opleidingen en leer hoe u morgen aan de slag kan.

Vind uw gratis opleiding via code of trefwoord op [www.cevora.be](http://www.cevora.be).

**259N** Risico's voorkomen en kansen benutten in projectmanagement



### Waarom deze white paper?

Weerbaar zijn voor de toekomst : welke keuzes maakt u als bedrijf best? Om die beslissing te nemen steunt u idealiter op :

- Inzichten uit (wetenschappelijke) studies;
- Ervaringen van andere bedrijven;
- Adviezen van experts.

Zo maakt u een goed geïnformeerde keuze voor die oplossingen die best aansluiten bij uw bedrijf. Maar dat vraagt tijd. Laat u informeren en inspireren door deze white paper. We brengen conclusies uit onderzoek en ervaringen van bedrijven en experts samen. Ons opzet is geslaagd als u, na het lezen, nieuwsgierig bent om zelf aan de slag te gaan met ketensamenwerking.

### Waarom ketensamenwerking?

Cevora deed in samenwerking met de K.U.Leuven een onderzoek naar de trends en de uitdagingen in de bouwsector. Daarin zijn de volgende uitdagingen naar boven gekomen :

1. Faalkosten
2. Opkomst BIM
3. Samenwerking op de werf vormt soms een struikelblok
4. Nieuwe technologieën kunnen een meerwaarde zijn op de werf

In deze white paper leest u meer over ketensamenwerking. De andere uitdagingen krijgen meer toelichting in andere white papers die deel uitmaken van dezelfde reeks.

### Wat is Cevora?

Als vormingsinstituut van het APCB ondersteunt Cevora bedrijven en bedienden om hun inzetbaarheid te behouden of te vergroten. Snelle veranderingen vragen om een lenig aanpassingsvermogen, zowel van bedrijven als van hun bedienden. Opleidingen helpen daarbij. Daarom vindt u een uitgebreid aanbod aan opleidingen, gegeven door experts.

Daarnaast zijn er nog tig andere manieren om kennis, inzichten en ervaringsuitwisselingen te verwerven en te delen. Kennis verwerven, dat doet Cevora in de vorm van interviews en enquêtes bij bedrijven van het APCB. De resultaten krijgen een vertaalslag in white papers en andere relevante tools.

Vind opleidingen en lees meer op [www.cevora.be](http://www.cevora.be).

**CEVOFORA** LEER BIJ  
*ga vooruit*

Cevora vzw wordt paritair beheerd door de sociale partners van het APCB :  
ACLVB-CGSLB, BBTK-SETCa, LBC-NVK, CNE, VBO-FEB en de hierbij aangesloten federaties, UNIZO en UCM.

**CEVOFORA** **jobber**  
by CEIRA



**VIND UW OPLEIDING,  
EVENEMENT OF STUDIE**

**[www.cevora.be](http://www.cevora.be)**

Cevora vzw - V.U.: Toon Declodt, E.Plaskyalaan 144 - 1030 Brussel - 20170121