



**Marcher, courir ou
sprinter ?**

Avec le **travail
faisable**, tout le
monde gagne !

Marcher, courir ou sprinter ?

Avec le **travail faisable**, tout le monde gagne !

À quelle allure vos collaborateurs avancent-ils ?

La vie professionnelle est faite de moments de marche, de course et, parfois, de sprint. Personne ne peut toutefois sprinter en continu.

Le travail faisable motive, permet de continuer à apprendre sereinement et offre un précieux équilibre. Il incite aussi les collaborateurs à rester. Tout le monde est donc gagnant : les employeurs comme les travailleurs.

Le travail faisable profite à tous

Dans chaque carrière, il y a des moments de marche, de course et de sprint. Le plus important, c'est de garder l'équilibre entre ces trois rythmes. Pas seulement pour vos collaborateurs, mais aussi pour vous qui êtes leur employeur.

En misant sur une organisation et des mesures appropriées, vous entretenez la motivation de vos collaborateurs, assurez un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle, créez la sérénité nécessaire au travail et offrez des possibilités d'apprentissage à tout un chacun. De plus, des travailleurs en bonne santé physique et mentale chercheront moins vite d'autres horizons professionnels. Enfin, le travail faisable s'accompagne d'une diminution de l'absentéisme. C'est ce que veulent tous les employeurs, n'est-ce pas ?





Vous pouvez aborder le **travail faisable** sous différents angles. Par où vaut-il mieux commencer ? Ce petit guide vous donne déjà quelques pistes.



PAGE **4** Préserver la santé et l'**enthousiasme** des travailleurs à tout âge



PAGE **7** Bien **diriger** et adopter une **communication** bienveillante



PAGE **1** Aider les collaborateurs à **continuer à apprendre** et à **développer** leurs talents



PAGE **1** Assurer une bonne **organisation** pour améliorer la qualité du travail



Tout le monde veut être en **bonne santé**
et travailler **avec**
enthousiasme

Lorsque les gens sont heureux de venir travailler, tout le monde y gagne. Si l'ambiance est bonne et si les collaborateurs sont bien dans leur peau, tant physiquement que mentalement, ils ont tout naturellement envie de travailler.

Quelques conseils pratiques pour booster l'enthousiasme de vos collaborateurs

FAIT

Les salariés font face à autant de stress au travail que les indépendants.

Les supérieurs hiérarchiques et les collègues sont à la fois une cause et une solution en ce qui concerne le stress au travail.



ASTUCE ! Analysez les causes du stress au travail et discutez-en avec vos collaborateurs avant d'ajuster votre politique

FAIT

La charge physique est présente dans tous les secteurs.



ASTUCE ! Identifiez ce qui fait souffrir (au sens littéral) vos collaborateurs et adaptez les consignes, le matériel et les équipements en

FAIT

Une politique attentive à l'âge contribue à préserver le plaisir de travailler chez les collaborateurs de toutes les générations.

Les travailleurs de plus de 55 ans sont 60 % à exercer un travail faisable, soit le taux le plus élevé de toutes les catégories d'âges.



ASTUCE ! Mettez vos lunettes générationnelles : quelles sont les générations présentes dans votre organisation et quels sont leurs rôles ?

Chaque génération demande une approche spécifique.

Tenez compte des phases de vie et de la situation familiale de vos collaborateurs.

Les Tomato Masters viennent travailler avec beaucoup d'enthousiasme et peu de stress

« Il faut faire son travail avec plaisir pour pouvoir tenir. Nous essayons donc de rendre le travail aussi faisable que possible, sur le plan physique et mental.

JOHAN VLAEMYNCK, GÉRANT DE TOMATO MASTERS

« Nous devons communiquer avec nos responsables pour qu'ils comprennent notre situation personnelle, c'est très important. Comme je suis une maman solo, mon horaire est parfois un peu différent de celui de mes collègues. »

COSMINA COVACIU, EMPLOYÉE CHEZ TOMATO MASTERS

Envie d'en savoir plus ?

Vous voulez plus d'informations et de conseils sur les facteurs qui influencent la motivation des travailleurs ?
Rendez-vous sur **parfaitementfaisable.be**

**C'est parti ?
Cette boîte à outils est pour vous !**

Mettez vos lunettes générationnelles, mesurez la motivation de vos collaborateurs ou rendez le travail faisable à tout âge ? Les outils et les exemples ne manquent pas !





Fini, le **chef d'orchestre** autoritaire !

Un dirigeant n'est plus un chef d'orchestre qui impose son seul point de vue, mais le membre d'une équipe soudée par une bonne collaboration. Le leadership coach et la communication bienveillante rendent déjà le travail plus faisable.

Quelques conseils pratiques pour communiquer, déléguer et motiver

FAIT

Pour les travailleurs, recevoir un soutien adéquat des supérieurs a des effets positifs sur la motivation, le stress au travail et l'absentéisme.



ASTUCE ! Vérifiez si votre culture d'entreprise permet un leadership coach.

FAIT

Un travailleur sur dix est à un moment victime de harcèlement au travail.



ASTUCE ! Instaurez une relation de confiance entre les managers et les travailleurs.

FAIT

Les collaborateurs qui ont un travail motivant sont moins souvent malades.

En Flandre, près de huit travailleurs sur dix ont un travail motivant.



ASTUCE ! Cherchez comment motiver les collaborateurs. Basez votre réflexion sur votre organisation, votre style de leadership, l'autonomie et les possibilités

FAIT

La communication bienveillante assure un meilleur leadership.



ASTUCE ! Cherchez à créer des liens pendant les moments formels et informels.

TTL promeut une communication ouverte et transparente entre les collaborateurs et les managers.

« Notre priorité a été de mettre en place une culture ouverte et transparente. Nous investissons aussi dans le mentorat et le coaching au sein de l'organisation. »

NATHALIE, TTL

Envie d'en savoir plus ?

Vous voulez plus d'informations et de conseils sur les facteurs qui influencent la motivation des travailleurs ?
Rendez-vous sur **parfaitementfaisable.be**

C'est parti ? Cette boîte à outils est pour vous !

Vous voulez mobiliser au mieux les compétences des travailleurs grâce à la gestion des compétences ? Vérifier si les emplois proposés sont assez enrichissants ? Découvrir comment améliorer la polyvalence de vos collaborateurs ? Les outils et les exemples ne manquent pas !





L'apprentissage tout au long de la vie est nécessaire et intéressant pour tous les travailleurs

La formation continue aide vos collaborateurs à évoluer et rend leur travail plus attrayant. Ils sont dès lors plus fidèles et motivés. L'apprentissage tout au long de la vie peut être assuré sur le lieu de travail, par des formations ou via des réseaux d'apprentissage.

Quelques conseils pratiques pour améliorer les possibilités d'apprentissage

FAIT

Les possibilités d'apprentissage motivent les collaborateurs à travailler jusqu'à la retraite, mais les plus de 55 ans en reçoivent justement moins.



ASTUCE ! N'oubliez pas les travailleurs plus âgés dans votre programme de formation. Jeunes ou moins jeunes, tous peuvent continuer à apprendre.

FAIT

Les travailleurs qui reçoivent suffisamment de possibilités d'apprentissage cherchent moins souvent à changer d'employeur.



ASTUCE ! Élaborez un programme de formation qui tient compte des besoins et des défis de vos collaborateurs.

FAIT

La variation des tâches, l'autonomie et le soutien d'un supérieur ont une influence sur le nombre de possibilités



ASTUCE ! Assurez-vous que votre politique de gestion des compétences concorde avec vos processus RH et votre culture d'entreprise.

FAIT

Les réseaux d'apprentissage améliorent la qualité du travail.



ASTUCE ! Créez une culture ouverte et axée sur l'apprentissage. Vos collaborateurs constitueront d'eux-mêmes un réseau d'apprentissage. Pensez aussi aux réseaux extérieurs à votre organisation.

Chez DoorSolutions et Unit-T, les collaborateurs perfectionnent leurs connaissances techniques en permanence.

« Nous utilisons l'IBO (« individuelle beroepsopleiding » ou formation professionnelle individuelle). Nous établissons un plan de formation pour chaque travailleur, aussi bien pour les compétences techniques que relationnelles. Progressivement, nous essayons de proposer tous les aspects qu'il faut maîtriser. »

DOORSOLUTIONS

« Sans la formation continue, nous serions dépassés par la technologie. Pour

Envie d'en savoir plus ?

Vous voulez plus d'informations et de conseils sur les facteurs qui influencent la motivation des travailleurs ?
Rendez-vous sur **parfaitementfaisable.be**

C'est parti ? Cette boîte à outils est pour vous !

Vous voulez mobiliser au mieux les compétences des travailleurs grâce à la gestion des compétences ? Vérifier si les emplois proposés sont assez enrichissants ? Découvrir comment améliorer la polyvalence de vos travailleurs ? Les outils et les exemples ne manquent pas !



il est important de savoir ce qu'on fait, mais aussi d'élargir ses connaissances. »



Assurer une bonne organisation pour améliorer la qualité du travail

Les marchés et les technologies évoluent très rapidement et le marché du travail est très tendu.

Les organisations et les entreprises adaptent donc leurs modèles commerciaux et organisationnels et attendent de leurs travailleurs une flexibilité similaire. Une bonne organisation est cruciale pour garantir un travail faisable, car elle apporte non seulement une réponse aux défis évoqués, mais améliore aussi la qualité du travail.

Quelques conseils pratiques pour une organisation motivante

FAIT

Les équipes largement autogérées peuvent compter sur des travailleurs plus impliqués et offrent davantage de place à l'épanouissement des talents, à la créativité et l'innovation.

ASTUCE ! La mise en place d'un travail d'équipe autogéré ne se fait pas du jour au lendemain. Vous devez réfléchir à une série de points avant de vous lancer. Interrogez-vous sur ce qui convient à votre organisation, vos clients et vos collaborateurs.

N'allez pas trop vite et

FAIT

Les collaborateurs qui ont un bon équilibre travail-vie privée cherchent moins vite à changer d'employeur.

ASTUCE ! Analysez de temps à autre l'équilibre travail-vie privée de vos collaborateurs ou utilisez un outil conçu à cet effet.

FAIT

Les collaborateurs exercent plus longtemps un travail faisable qu'un travail où la suractivité est la règle.

ASTUCE ! Vérifiez régulièrement si le travail offre toujours suffisamment de variation et d'autonomie.

FAIT

Le « nouveau travail » est séduisant, mais aucun modèle ne peut s'appliquer à toutes les organisations.

ASTUCE ! Testez les bureaux paysagers, les horaires flottants et tout ce qui peut être pertinent pour votre organisation.

Stas a progressivement délaissé le modèle traditionnel au profit des « squads », des équipes dotées d'une grande autonomie.

« Nous cherchons des travailleurs pour qui l'autonomie est essentielle et nous voulions une structure organisationnelle qui la rende possible. Nous sommes donc passés d'une structure classique aux squads, qui permettent aussi à chacun d'être au courant de ce qu'il se passe.

La communication est essentielle à nos yeux. Beaucoup de problèmes sont déjà désamorçés pendant nos stand-up meetings de quinze minutes le matin. Tout le monde y trouve son compte, l'entreprise comme les collaborateurs.

Envie d'en savoir plus ?

Vous voulez plus d'informations et de conseils sur les facteurs qui influencent la motivation des travailleurs ?
Rendez-vous sur **parfaitementfaisable.be**

C'est parti ? Cette boîte à outils est pour vous !

Vous voulez plus de détails sur le fonctionnement d'équipes multidisciplinaires autogérées ou auto-organisées ? Vous cherchez une nouvelle structure motivante pour votre organisation ? Les outils et les exemples ne manquent pas !

Nous avons gagné en rapidité et en productivité et le taux de satisfaction du personnel a augmenté de 11 %.



Envie d'approfondir la thématique du **travail faisable ?**

Votre secteur dispose également d'une grande expertise en matière de travail faisable. Découvrez comment votre fonds sectoriel peut vous soutenir.